|  |
| --- |
|  |
|  |
| *ООО «компания ЮСИЭС»* |
| **Анкета клиента для заведения точки продаж в системе «Plazius»** | «\_\_»\_\_\_\_\_ 2021 г. |
| *Все поля обязательны к заполнению* |
| Плановая дата активации Plazius на точке продаж |  |
| Название заведения (Название до 30 символов, с указанием бренда, юр. лица и сети (если есть)) |  |
| Производитель и полная версия кассового ПО (iikoRMS / R\_keeper – станция)**\*** |   |
|  **Для R\_Keeper:** Код ресторана (на стороне кассового ПО)\* |  |
| Название сервисной компании, конт-т закрепленного специалиста (тел., e-mail) |  |
| Количество кассовых терминалов на точке продаж |  |
| Имеется ли режим разделения кассового чека на разные юр. лица (2ФР)?  |  |
| Имя, тел., e-mail контактного лица по вопросам договора и оценке внедрения |  |
| Дата и время проведения работ по внедрению в теч. раб. дня(кассовое ПО должно быть настроено, касса должна работать) |  |
| Имя, тел., e-mail контактного лица для предоставления доступа в личный кабинет plazius.biz |  |
| Имя, тел., e-mail, тел. контактного лица для связи по вопросам обучения продукту |  |
| **Данные по точке продаж, поля отображаются в мобильном приложении Plazius** |
| Фактический адрес заведения\*\* |  |
| Телефон заведения |  |
| E-mail заведения |  |
| Сайт заведения |  |
| График работы заведения |  |
| Обслуживание официантом **[**Да / Нет**]** |  |
| Количество столов (для заведений с обслуживанием официантом) |  |
| Количество официантов (для заведений с обслуживанием официантом)  |  |
| Формат заведения (кофейня, бургерная, пиццерия и т.д.) |  |
| Кухня |  |
| Средний чек заведения  |  |
| **Логотип** (необходимо приложить к Анкете) |
| Описание для гостей заведения |  |
| Разрешать ли авторизацию гостей по номеру телефона **[**Да / Нет**]** |  |
| Значение округления валюты (стоимости) **[**с копейками / без копеек**]** |  |
| **Раздел для внесения настроек на стороне кассового терминала сервисным партнером** |
| Двухфазная оплата | ДА (стоит по умолчанию) |
| Применять для категории | Все (стоит по умолчанию) |
| Оплату бонусами проводить как скидку | Да |
| Совместимость скидок с типом оплаты Plazius: Начислять бонусы при наличии скидки в заказе **[**Да / Нет**]** |  |
| Комбинировать с другими бонусами | Нет |
| Разрешенные типы оплат (на какие валюты начислять бонусы) | Все фискальные (банковские карты и наличные) |
| Комбинировать с другими типами оплат | Да |
| Промо-код на банкетных заказах | Нет (стоит по умолчанию) |
| Требуется перенос базы **[**Да / Нет**]** |  |
| **Для iiko:** Есть ли у кассира права к начислению бонусов (F\_APA)? **[**Да / Нет**]** |  |
| **Данные по точке продаж для сервиса Предзаказ (заполняется при подключении данного функционала)** |
| Есть ли на точке постоянный выделенный менеджер? **[**Да / Нет / Не постоянный**]** |  |
| Минимальное кол-во сотрудников на смене **[**1 / 2 / 3 / Более 3**]** |  |
| Как часто в заказ попадает позиция, которая фактически закончилась? **[**0-3 раза в мес. / 4-7 раз в мес. / Более 7 раз в мес.**]** |  |
| На точке есть выделенное место для выдачи заказа? **[**Да / Выдача на кассе, но нет места для 2 подносов / Выдача на кассе, есть место для 2-3 подносов**]** |  |
| Среднее кол-во заказов в пн-пт/сб-вс |  |
| Часы максимальной загруженности в пн-пт/сб-вс |  |
| Существует ли нехватка ресурсов (оборудование, персонал)? **[**Избыток ресурсов, Нет, Только в пик загруженности / Да**]** |  |
| \* |  | \*\* |
| ***Кассовое ПО*** | ***Минимально поддерживаемая версия*** | *Если подключается несколько точек продаж в рамках одной сети и различается только фактическим адресом, то в данном поле можно внести несколько адресов через точку с запятой* |
| *iikoRMS* | *Версия 6.0.2 и выше* |
| *R-keeper 7* | *Версия 7.6.81 и выше* |