|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | |
|  | | | | | |
| *ООО «компания ЮСИЭС»* | | | | | |
| **Анкета клиента для заведения точки продаж в системе «Plazius»** | | | | | «\_\_»\_\_\_\_\_ 2021 г. |
| *Все поля обязательны к заполнению* | | | | |
| Плановая дата активации Plazius на точке продаж | | | |  | |
| Название заведения  (Название до 30 символов, с указанием бренда, юр. лица и сети (если есть)) | | | |  | |
| Производитель и полная версия кассового ПО (iikoRMS / R\_keeper – станция)**\*** | | | |  | |
| **Для R\_Keeper:** Код ресторана (на стороне кассового ПО)\* | | | |  | |
| Название сервисной компании, конт-т закрепленного специалиста (тел., e-mail) | | | |  | |
| Количество кассовых терминалов на точке продаж | | | |  | |
| Имеется ли режим разделения кассового чека на разные юр. лица (2ФР)? | | | |  | |
| Имя, тел., e-mail контактного лица по вопросам договора и оценке внедрения | | | |  | |
| Дата и время проведения работ по внедрению в теч. раб. дня  (кассовое ПО должно быть настроено, касса должна работать) | | | |  | |
| Имя, тел., e-mail контактного лица для предоставления доступа в личный кабинет plazius.biz | | | |  | |
| Имя, тел., e-mail, тел. контактного лица для связи по вопросам обучения продукту | | | |  | |
| **Данные по точке продаж, поля отображаются в мобильном приложении Plazius** | | | | | |
| Фактический адрес заведения\*\* | | | |  | |
| Телефон заведения | | | |  | |
| E-mail заведения | | | |  | |
| Сайт заведения | | | |  | |
| График работы заведения | | | |  | |
| Обслуживание официантом **[**Да / Нет**]** | | | |  | |
| Количество столов (для заведений с обслуживанием официантом) | | | |  | |
| Количество официантов (для заведений с обслуживанием официантом) | | | |  | |
| Формат заведения (кофейня, бургерная, пиццерия и т.д.) | | | |  | |
| Кухня | | | |  | |
| Средний чек заведения | | | |  | |
| **Логотип** (необходимо приложить к Анкете) | | | | | |
| Описание для гостей заведения |  | | | | |
| Разрешать ли авторизацию гостей по номеру телефона **[**Да / Нет**]** | | | |  | |
| Значение округления валюты (стоимости) **[**с копейками / без копеек**]** | | | |  | |
| **Раздел для внесения настроек на стороне кассового терминала сервисным партнером** | | | | | |
| Двухфазная оплата | | | | ДА (стоит по умолчанию) | |
| Применять для категории | | | | Все (стоит по умолчанию) | |
| Оплату бонусами проводить как скидку | | | | Да | |
| Совместимость скидок с типом оплаты Plazius:  Начислять бонусы при наличии скидки в заказе **[**Да / Нет**]** | | | |  | |
| Комбинировать с другими бонусами | | | | Нет | |
| Разрешенные типы оплат (на какие валюты начислять бонусы) | | | | Все фискальные (банковские карты и наличные) | |
| Комбинировать с другими типами оплат | | | | Да | |
| Промо-код на банкетных заказах | | | | Нет (стоит по умолчанию) | |
| Требуется перенос базы **[**Да / Нет**]** | | | |  | |
| **Для iiko:** Есть ли у кассира права к начислению бонусов (F\_APA)? **[**Да / Нет**]** | | | |  | |
| **Данные по точке продаж для сервиса Предзаказ (заполняется при подключении данного функционала)** | | | | | |
| Есть ли на точке постоянный выделенный менеджер? **[**Да / Нет / Не постоянный**]** | | | |  | |
| Минимальное кол-во сотрудников на смене **[**1 / 2 / 3 / Более 3**]** | | | |  | |
| Как часто в заказ попадает позиция, которая фактически закончилась? **[**0-3 раза в мес. / 4-7 раз в мес. / Более 7 раз в мес.**]** | | | |  | |
| На точке есть выделенное место для выдачи заказа? **[**Да / Выдача на кассе, но нет места для 2 подносов / Выдача на кассе, есть место для 2-3 подносов**]** | | | |  | |
| Среднее кол-во заказов в пн-пт/сб-вс | | | |  | |
| Часы максимальной загруженности в пн-пт/сб-вс | | | |  | |
| Существует ли нехватка ресурсов (оборудование, персонал)? **[**Избыток ресурсов, Нет, Только в пик загруженности / Да**]** | | | |  | |
| \* | |  | \*\* | | |
| ***Кассовое ПО*** | | ***Минимально поддерживаемая версия*** | *Если подключается несколько точек продаж в рамках одной сети и различается только фактическим адресом, то в данном поле можно внести несколько адресов через точку с запятой* | | |
| *iikoRMS* | | *Версия 6.0.2 и выше* |
| *R-keeper 7* | | *Версия 7.6.81 и выше* |