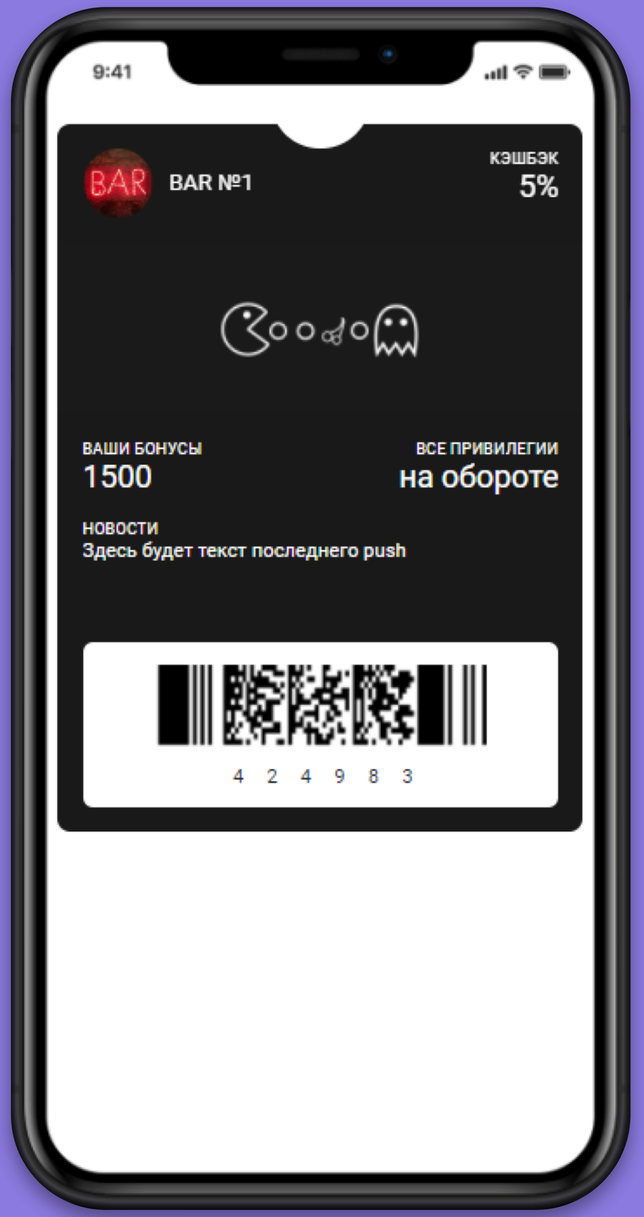
Wallet

Электронные
карты лояльности
от r_keeper

Wallet

Преимущества карты лояльности Wallet для вашего ресторана.

- Ресторану не нужно тратить деньги на изготовление «пластика»
- Забыть пластиковую карту легко, телефон обычно всегда с тобой
- Для приложения в телефоне может не хватать памяти, wallet «весит» 0 мегабайт
- Бесплатные push-уведомления
- Возможность отображать текст последнего push-сообщения на карте
- Огромные возможности по настройке программы лояльности и детальная аналитика r_keeper Loyalty



Wallet — карта с вашим дизайном

Вы можете создать карту с уникальным дизайном при помощи изменения следующих элементов:

1 **Логотип сети**

Размер: 840 x 840 px ., Формат: png.

2 **Фоновое изображения на карте**

Размер: 1032 × 336 px., Формат: png., jpg

3 **Цвет фона**

Например, #007451

4 **Цвет текста**

Например, #FFFFFF

Что гость видит на Карте – лицевая сторона

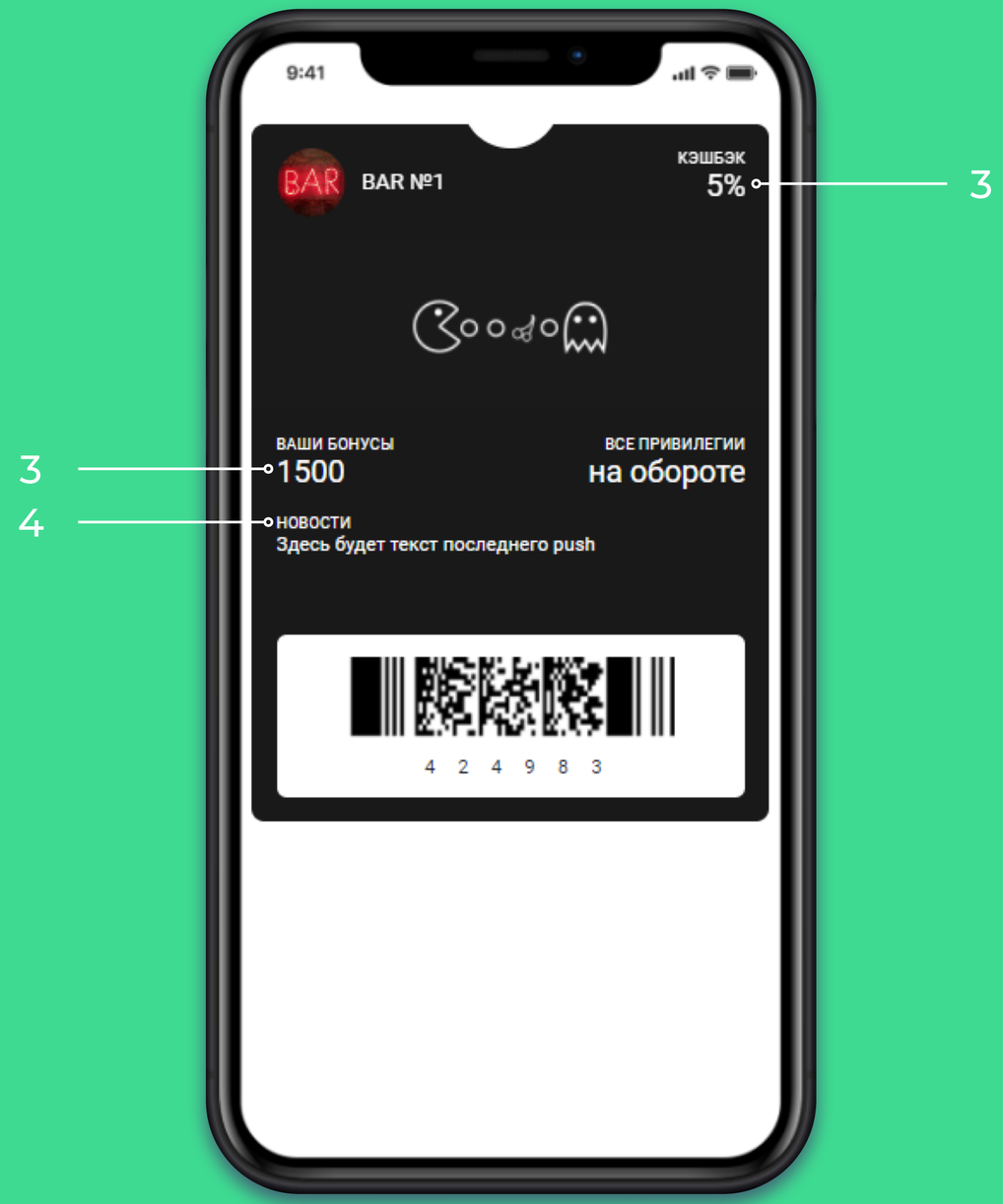
1 **Процент бонусного кешбека,** который получит гость за оплату заказа

2 **Актуальный баланс бонусов**

3 **Текст последнего push-сообщения**

Технология Wallet не позволяет показывать историю сообщений. Единожды открытый пуш исчезает навсегда.

Чтобы сделать общение максимально эффективным, мы показываем текст последнего push на карте, чтобы была возможность открыть карту и внимательно прочитать в удобное время.

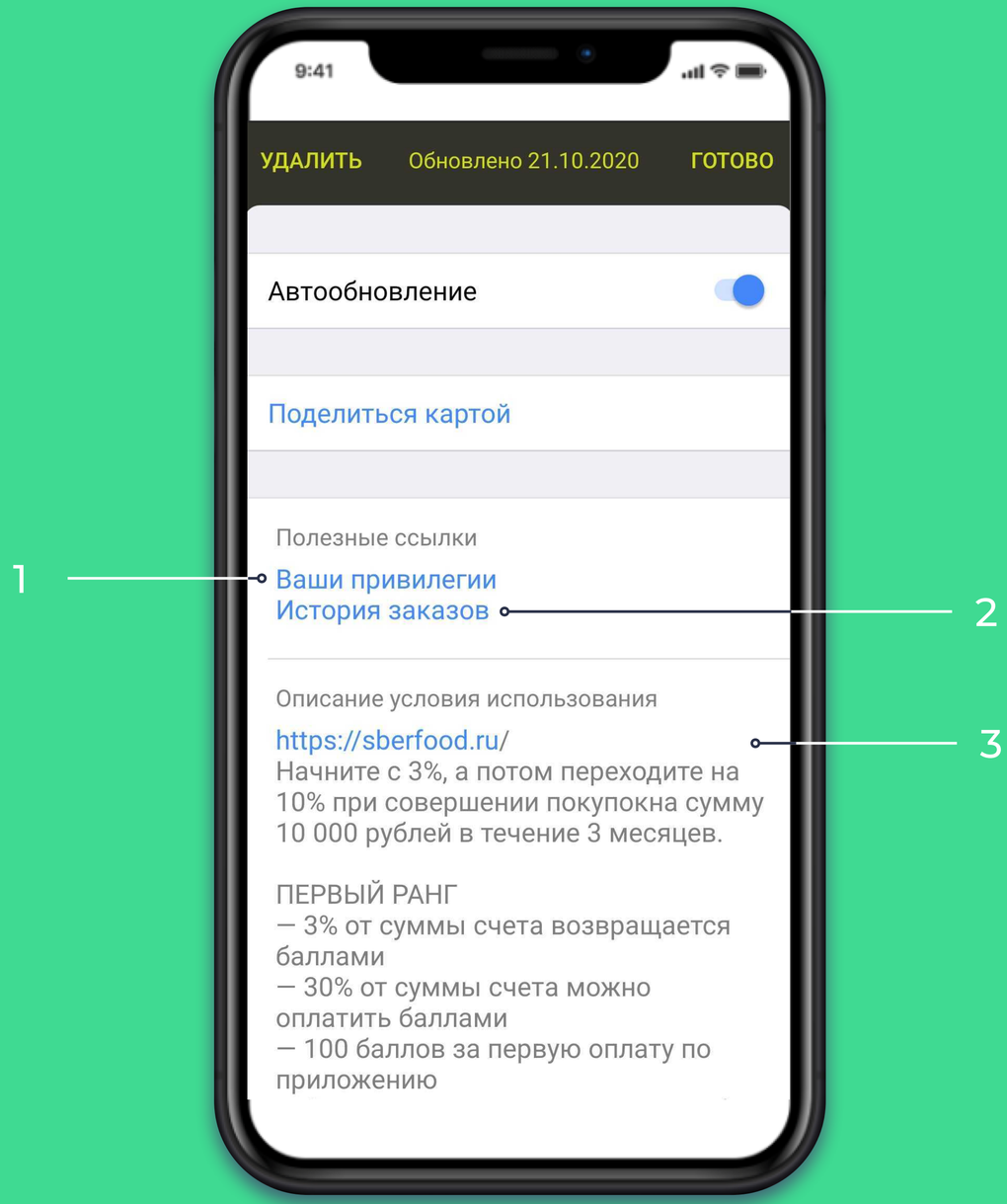


Что гость видит на Карте – задняя сторона

1 Все привилегии гостя УНИКАЛЬНО

r_keeper Loyalty одна из сильнейших программ лояльности в России.
Её функционал сильно превосходит возможности Apple и Andriod Wallet

Вкладка «Ваши привилегии» позволит показать гостю информацию
— о подарках,
— штампиках,
— сгораемых бонусных баллах
— персональные акции
— анонс всех акций ресторана
— многое другое



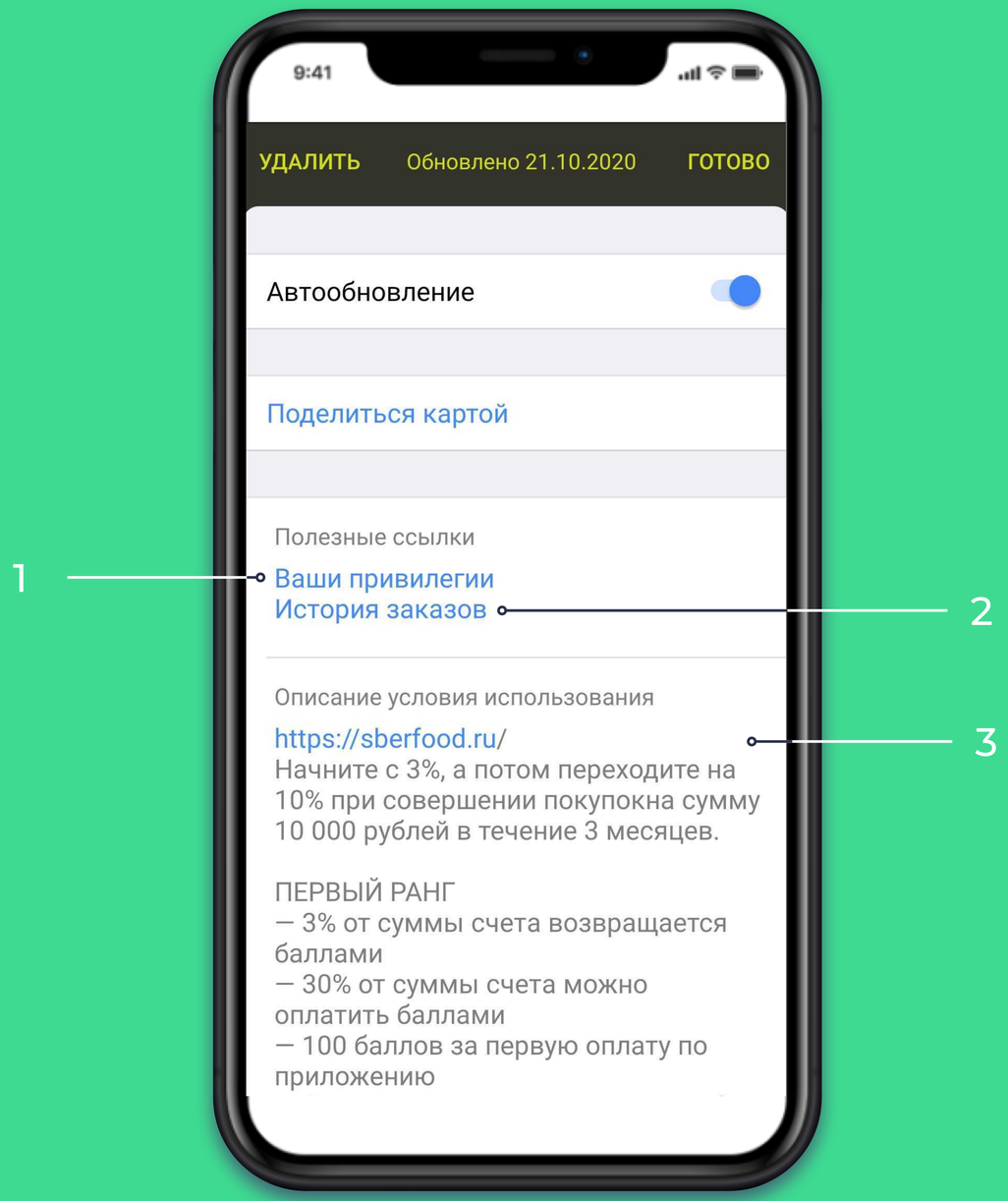
Что гость видит на Карте – задняя сторона

2 История заказов УНИКАЛЬНО

Гости часто спрашивают о том, какие привилегии они получали за прошлые заказы. С Wallet r_keeper вся необходимая информация в одном клике от гостя

3 Информация о ресторане

Описание программы лояльности, акции, скидки, ссылки на меню и сайт ресторана. Все это можно разместить на задней части карты.



Как гость может получить карту?

Wallet – это удобные способы выдачи карт вашим гостям.

Общение с официантом

Самый эффективный способ — после того, как официант принял заказ, он может предложить гостю вступить в программу лояльности и показать табличку с QR-кодом.

Плакаты и тейбл-докеры

Разместите ссылку на регистрацию в программе лояльности в виде QR-код на плакатах в прикассовой зоне и в промо на столах.

Рассылка

Отправьте смс / емейл рассылку гостям с ссылкой на анкету для получения виртуальной карты Wallet.

Касса

Способ для выдачи электронных карт владельцам пластиковых. Просто введите номер телефона гостя в специальном поле и он получит sms с анкетой на регистрацию.

Сайт ресторана

Выдача карты Wallet через размещенную на вашем сайте ссылку на on-boarding анкету.

Мы рекомендуем

Какой самый эффективный способ вовлечения гостей в программу лояльности?

Официант принимает заказ:

1. **Официант спрашивает**
   «Участвуете ли вы в программе лояльности?»
2. **Если гость говорит**
   «Нет»
3. **Официант показывает QR-код и говорит**
   «Наведите свой фотоаппарат, заполните анкету и получите приветственные бонусы»

Пока заказ готовится гость пройдет коду, заполнит анкету и получит привилегии уже за этот заказ!

Форма таблички с QR-кодом может быть подобранной под концепцию:

Как проходит регистрация гостя в Wallet?

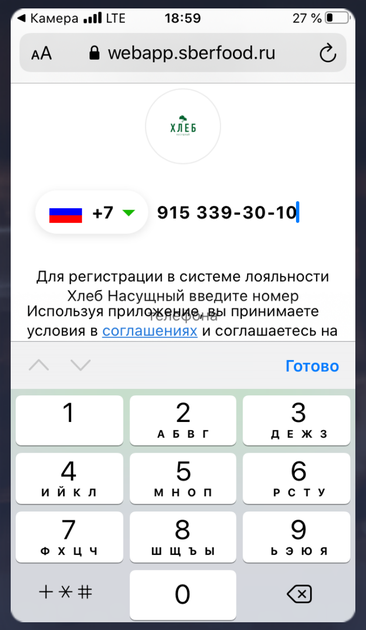
1

Гость сканирует QR-код / переходит по ссылке

https://onboardingplaz.page.link/PrjTNRpBGL1c7mer7

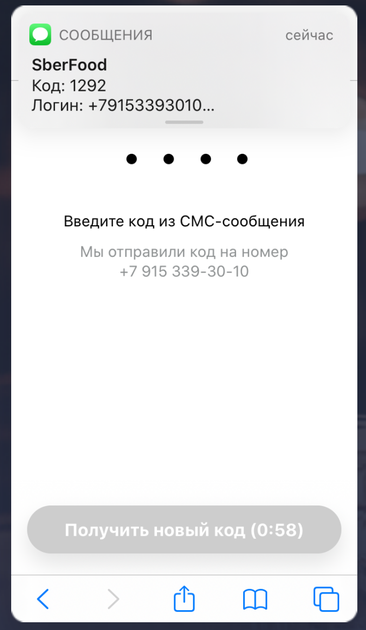
2

Гость вводит номер телефона



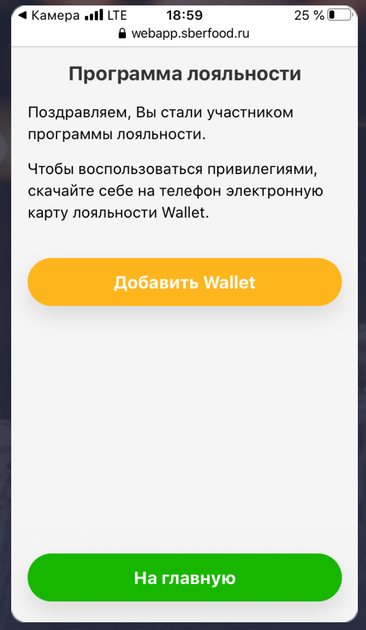
3

Получает код и вводит его



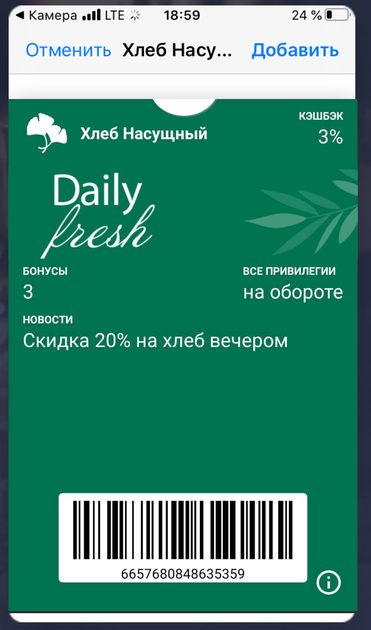
4

После заполнения анкеты нажимает кнопку добавить в Wallet



5

Видит превью карты и нажимает добавить



6

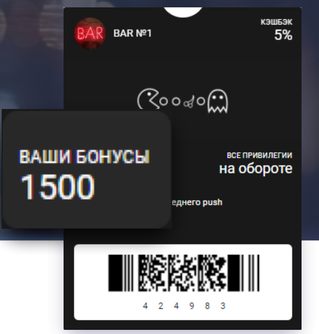
Карта в Wallet и готова к использованию

Как воспользоваться картой

Гость делает заказ

Гость показывает карту или диктует шестизначный номер

Официант сканирует карту или вводит номер карты вручную на кассе



Гость получает подарки, скидки, тратит и накапливает бонусные баллы

Аналитика

Дашборд

Покажет информацию о ключевых показателях работы бизнеса. Покажет воронку от сохранения карты Wallet до совершения заказа (сколько гостей заполнили анкету, сколько установили wallet на свой телефон, сколько гостей сделали заказ и в каких ресторанах)

Эффективность акций

Детальная аналитика о работе каждой акции с возможностью сегментации участников акции

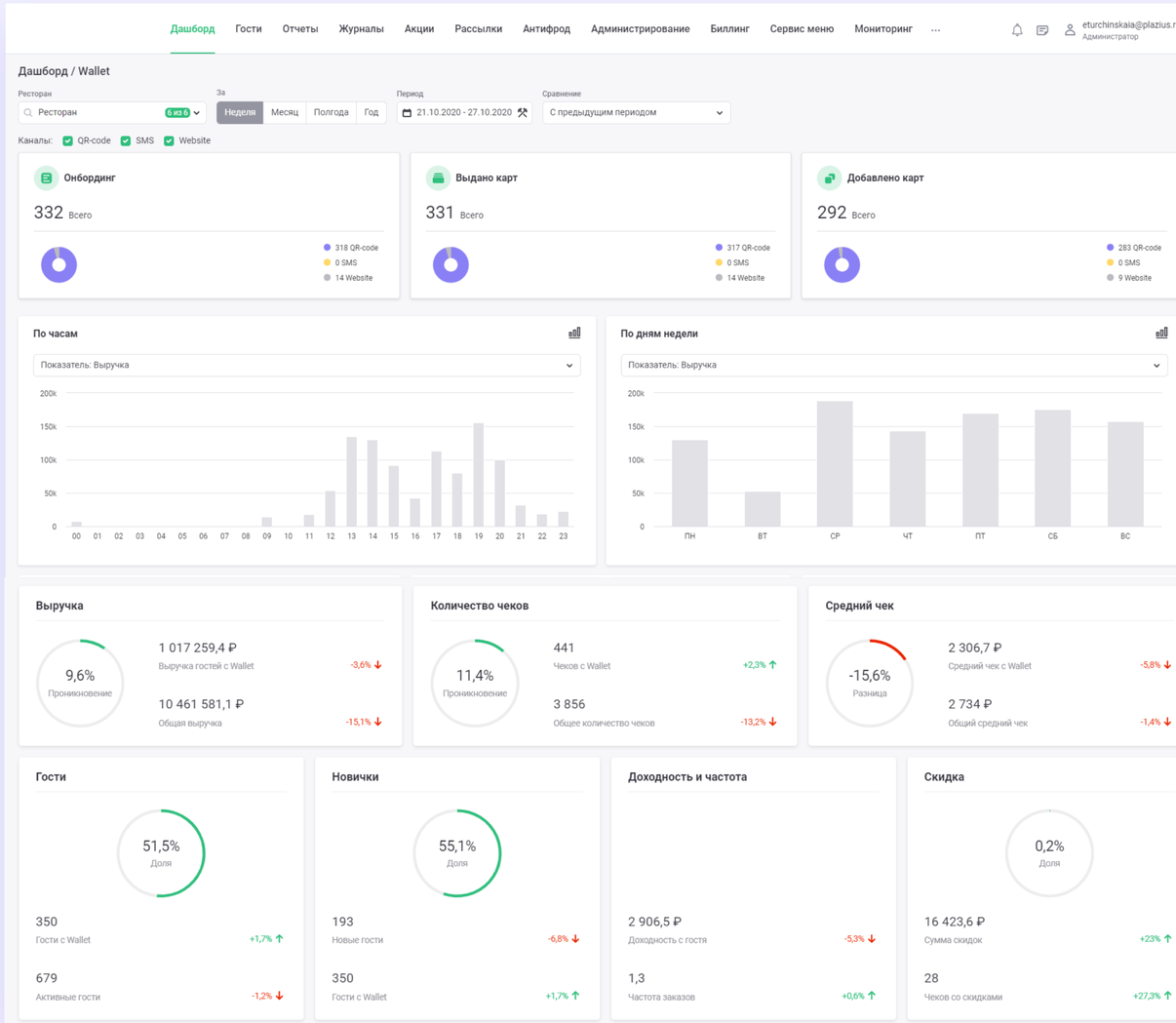
Эффективность рассылок

Позволяет проследить воронку (сколько сообщений отправлено, сколько сколько гостей пришло в ресторан и сколько выручки они принесли, ROMI и ARPU рассылки). Функция «До - После» покажет как изменился средний чек, частота посещений, среднего количество строк в чеке до и после рассылки.

Автоматическая сегментация гостей

Не нужно тратить время, чтобы найти тех, кто не был 30 дней, недавно вступил в программу лояльности, выпил 10 чашек Кофе). Вы можете настроить автоматические цепочки сегментации гостей и рассылок.

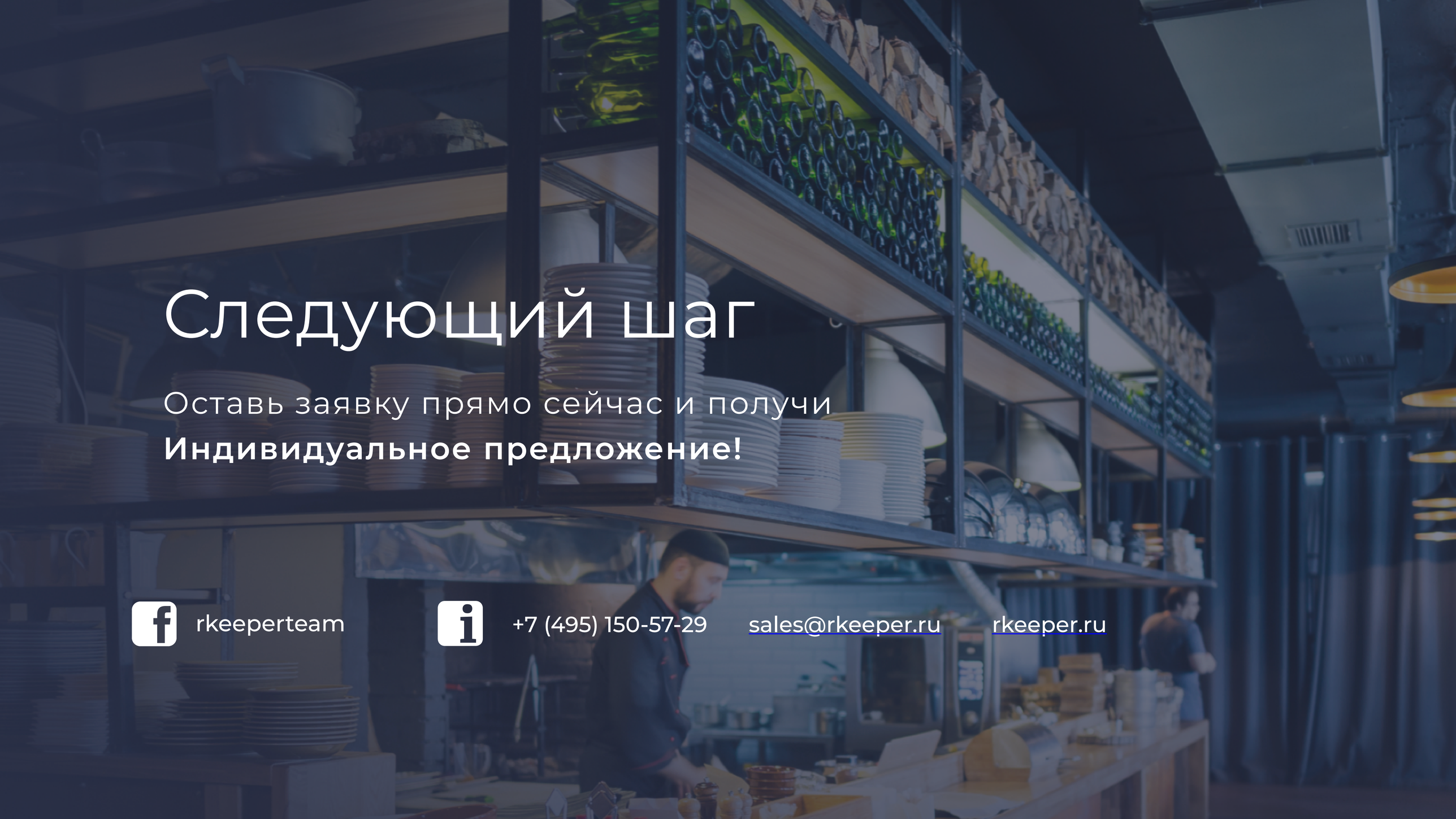
Преимущества карты лояльности Wallet для вашего ресторана.



Тариф

900 ₽
месяц / ресторан

~~10800~~
9000 ₽
год / ресторан



Следующий шаг

Оставь заявку прямо сейчас и получи
Индивидуальное предложение!

rkeeperteam

+7 (495) 150-57-29 sales@rkeeper.ru rkeeper.ru