



АТОЛ Connect

Система онлайн мониторинга и управления контрольно-кассовой техникой

The screenshot shows the ATOЛ Connect website. At the top left is the ATOЛ logo. To its right are navigation links: "О сервисе", "Преимущества", "Часто задаваемые вопросы", "О компании", and "Как зарегистрироваться?". The main content area has a dark background with a blurred image of a computer monitor displaying a dashboard. The text on the page reads: "АТОЛ CONNECT — ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОД ВАШИМ КОНТРОЛЕМ!". Below this are three bullet points: "— Отслеживайте состояние онлайн-кассы 24/7", "— Дистанционно обновляйте прошивки", and "— Снижайте стоимость сервисного обслуживания". At the bottom left, there is a red button with the text "Выберите сервисный центр".

Руководство пользователя 2023

Руководство пользователя

Версия документации от 25.01.2023

Содержание

Введение	6
Общие сведения	6
Используемые сокращения	6
Авторизация.....	7
Навигация.....	9
Лицензии и подписки	10
Покупка подписки	10
Активация подписки.....	13
Просмотр действующих подписок.....	13
Мониторинг	15
Просмотр статистики перехода на платформу 5.0	15
Просмотр информации по контрольно-кассовой технике партнера	15
Дашборд «Все ККТ»	16
Дашборд «Нерешенные аварии».....	17
Дашборд «ККТ на связи».....	18
Дашборд «Запущенные операции»	18
Дашборд «Прошивки ККТ»	19
Дашборд «Соответствие закону»	19
Работа с кассами.....	21
Выполнение действий с ККТ	21
Просмотр и управление ККТ.....	22
Добавление ККТ в АТОЛ Connect	22
Получение прав на ККТ клиента	23
Просмотр списка ККТ	26
Скрытие ККТ из списка «Все ККТ»	27
Работа с группами ККТ.....	29
Просмотр информации о кассе	35
Получение данных от ФНС.....	39
Покупка подписки.....	42
Назначение подписки.....	43
Передача подписки	44
Обновление внутреннего ПО ККТ	46
Переход на платформу 5.0.....	53

Загрузка шаблона настроек	54
Установка шаблона чека	55
Загрузка инфо-чека	56
Загрузка шаблона чаевых	57
Изменение адреса расположения ККТ	58
Сохранение списка ККТ на ПК	59
Загрузка и восстановление лицензии	60
Отмена отложенных операций	62
Перерегистрация ККТ	63
Замена БУ	68
Просмотр списка аварий	71
Просмотр операций	72
Работа с Ассистентом	74
Создание аккаунта	74
Установка Ассистента	75
Запуск службы АТОЛ Connect Ассистент	77
Добавление ККТ Ассистенту	78
Удаление Ассистента	79
Настройка уведомлений об авариях	80
Работа с шаблонами	81
Создание и запись шаблона настроек на ККТ	81
Создание и установка шаблона чека на ККТ	86
Создание и загрузка шаблона инфо-чека на ККТ	88
Создание и загрузка шаблона для чаевых	91
Настройка удаленного доступа к Sigma	94
Работа с терминалами сбора данных	95
Просмотр списка ТСД	95
Подписки для ТСД	95
Покупка подписки для ТСД	95
Назначение подписки	96
Управление аккаунтами ТСД	98
Работа с оборудованием	100
Просмотр списка оборудования	100
Получение лицензии для оборудования	101

Печать кода лицензии для передачи партнеру	102
Управление сотрудниками	103
Добавление сотрудника	103
Управление правами доступа	107
Изменение пароля сотрудника	108
Деактивация учетной записи сотрудника	110
Бонусная программа	111
Начисление бонусов.....	111
История начислений.....	111
Просмотр информации по бонусам клиентов и пользователей	113
Обращение в техническую поддержку	114
Просмотр обращений	114
Создание обращения	115
Закрытие обращения	123
Использование базы знаний	124
Просмотр информации по работе с АТОЛ Connect	124
Просмотр технических статей по продуктам компании АТОЛ	125
Приложение А. Бланк согласия на дистанционный доступ к ККТ	126

Введение

Общие сведения

Руководство пользователя содержит подробное описание работы в облачном сервисе АТОЛ Connect.

АТОЛ Connect позволяет пользователю контролировать работу и удаленно управлять контрольно-кассовой техникой и оборудованием, производимым компанией АТОЛ.

Основные возможности АТОЛ Connect:

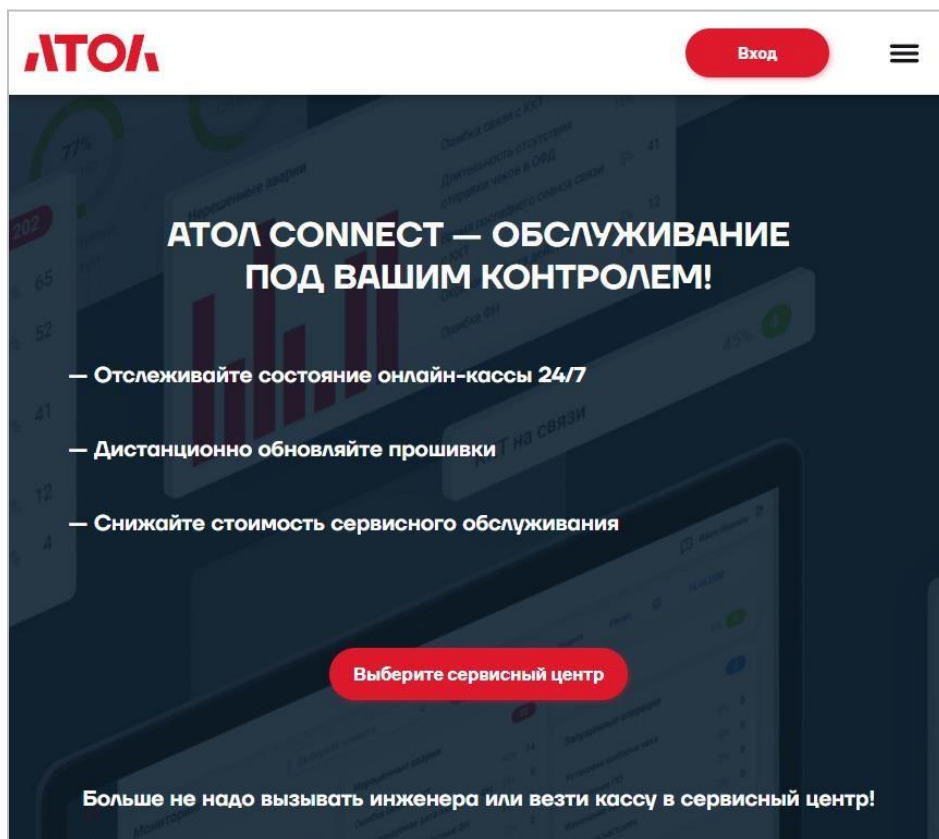
- Обновление встроенного ПО.
- Изменение настроек ККТ.
- Загрузка шаблонов чеков (чеки, инфо-чеки, чаевые).
- Восстановление лицензий на ККТ.
- Покупка и назначение подписок на ККТ и ТСД.
- Мониторинг параметров работы ККТ.

Используемые сокращения

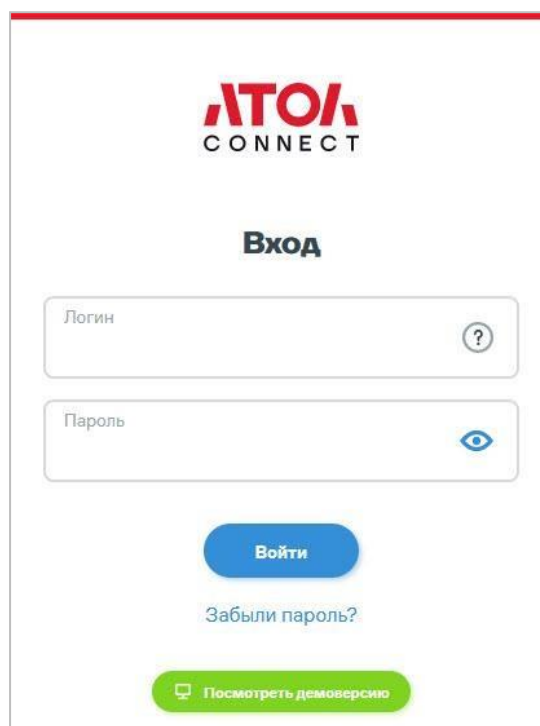
БУ	Блок управления
ДТО	Драйвер торгового оборудования
ЗН	Заводской номер ККТ
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
ИСМ	Информационная система маркировки
ККТ	Контрольно-кассовая техника
ОКП	Обновление ключей проверки
ОФД	Оператор фискальных данных
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
ПУ	Печатающее устройство
СНО	Система налогообложения
ТСД	Терминал сбора данных
ФН	Фискальный накопитель
ФНС	Федеральная налоговая служба
ФФД	Формат фискальных данных
ЭТС	Электронная торговая система

Авторизация

Откройте браузер и введите адрес <https://ac.atol.ru/>. Откроется окно:



Нажмите кнопку «**Вход**». Откроется окно:



«Логин» и **«Пароль»** – введите логин и пароль от учетной записи сервиса ЭТС или запросите у службы технической поддержки АТОЛ по электронному адресу ets.support@atol.ru.

При необходимости восстановить пароль нажмите на ссылку **«Забыли пароль?»** и укажите адрес электронной почты учетной записи. На электронный адрес будет отправлена ссылка для восстановления пароля.

Навигация

Основные разделы

- Мониторинг
- Кассы
- ТСД
- Оборудование
- Клиенты

Настройки профиля и доступов

- Профиль
- Помощь

Выход из учетной записи

Структура отображения :

- Все ККТ
- По клиентам
- По группам ККТ

Дополнительные фильтры:

- Уведомления
- Состояние регистрации
- Клиенты

Действия, доступные для ККТ (при наличии подписки)*

- Купить подписку
- Назначить подписку
- Передать подписку
- Обновить ПО
- Установить шаблон чека
- Изменить настройки
- Загрузить инфо-чек
- Изменить адрес
- Сохранить список ККТ
- Уведомления об авариях
- Перейти на платформу 5.0
- Восстановить лицензии
- Отменить отложенные операции
- Изменение СНО

Отображение списка действий можно переключить на иное отображение, при помощи иконок, показанных на скриншоте ниже. При переключении меняется и отображение списка ККТ (появляются цветовой индикаторы).

Все ККТ

Быстрый поиск

Выбрано 0 ККТ

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР	АДРЕС	ККТ	О.О.Д.	СРОК ФН	УСЛУГИ
00106220001368 free_cot_organization	ККТ не зарегистрирована	АТОЛ 55Ф 8348	Нет данных	Нет данных	8
00107701275843 free_cot_organization		АТОЛ 42ФС 5.8.100	Нет данных	Нет данных	4
00106703228482 5753070373	Центральный, Орловская обл, г Орёл, ул Красноармейская, дом 1	АТОЛ 11Ф 5.7.20	Нет данных	Нет данных	6
00106320001358 the_client	Центральный, г Москва, г Москва, ул Бронницкая, дом 112	АТОЛ 22Ф 5.8.100	19.03.2024	19.03.2024	7
00108205689984 dev_client22	Центральный, г Москва, г Москва, ул Покровская, дом 31	АТОЛ 91Ф 8445	Нет данных	Нет данных	4
00108200000491 free_cot_organization	ККТ не зарегистрирована	АТОЛ 91Ф 6006	Нет данных	Нет данных	9
00106109506349 the_client	Центральный, г Москва, г Москва, ул Бронницкая, дом 112	АТОЛ 30Ф 5.8.100	31.12.1999	31.12.1999	8
00106201207553 the_client	Центральный, г Москва, г Москва, ул Бронницкая, дом 112	АТОЛ 55Ф 5.7.10	14.02.2023	14.02.2023	10

Управление ККТ

Управление чеками

Управление подписками

Прочее

* При отсутствии подписки в процессе выполнения действия будет отображено сообщение об ошибке и рекомендации по приобретению подписки.

Лицензии и подписки

При выпуске с производства в ККТ установлена базовая лицензия с ограниченным набором услуг. Для расширения функциональных возможностей лицензии требуется приобретение подписки.

В АТОЛ Connect предусмотрены следующие виды подписок:

- **Годовые.** Обеспечивают управление ККТ в АТОЛ Connect в течение 365 дней с момента активации.
- **Функциональные.** Обеспечивают дополнительные функциональные возможности устройств (например, подписка для работы в режиме фискального регистратора для ньюджера).

Покупка подписки

Покупка подписок доступна в системе ЭТС и в личном кабинете АТОЛ Connect.

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Подписки»**. Откроется окно:

Фильтрация по услугам, входящим в подписку

Количество бонусов, начисляемое за подписку

Данное представление можно переключить на более компактное, нажав соответствующую иконку:

Подписки ККТ

Подписки История назначений История покупок История передач

Платформа ▾ Активные услуги ▾ ☰ ⋮




Годовые

КОД И НАЗВАНИЕ ПОДПИСКИ	ПЛАТФОРМЫ	УСЛУГИ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
55119 АТОЛ Connect. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	5.0 2.5	13	0	1 550 Р ₽	
52473 Лицензия АТОЛ Connect на обновление ПО на 1 год. Платформа 5.0	5.0	5	4	1 200 Р ₽	⏪ ↶
53892 АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год с НДС	5.0 2.5	9	3	1 440 Р ₽	⏪ ↶
55118 АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год	5.0 2.5	9	0	1 450 Р ₽	
55115 АТОЛ Connect. Удаленный доступ АТОЛ Sigma на 1 год	5.0 2.5	2	0	900 Р ₽	
53705 АТОЛ Connect. Перерегистрация ККТ на 1 год	5.0 2.5	2	24	360 Р ₽	⏪ ↶

Установите фильтры с необходимыми услугами.

Описание услуг, входящих в подписки, приведено в таблице:

	Название услуги	Описание
	Мониторинг ККТ	Отслеживание информации об авариях и операциях ККТ
	Обновление ПО локально	Скачивание утилиты для локального обновления ПО ККТ
	Управление шаблонами чеков ККТ	Создание и загрузка пользовательских шаблонов на ККТ, а также обновление системных шаблонов на ККТ
	Управление настройками ККТ	Создание и загрузка шаблона настроек на ККТ для удаленного изменения параметров кассы
	Удаленный доступ	Удаленное подключение к android-устройствам
	Обновление ПО по воздуху	Возможность дистанционного («по воздуху») обновления ПО ККТ через личный кабинет
	Обновление на П 5.0 локально	Скачивание утилиты миграции и локальное обновление платформы ККТ с версии 2.5 на версию 5.0

	Название услуги	Описание
	Обновление на П 5.0 по воздуху	Возможность проведения дистанционной («по воздуху») миграции по обновлению платформы ККТ с версии 2.5 на версию 5.0
	Перерегистрация ККТ	Изменение системы налогообложения на ККТ
	Работа в режиме фискального регистратора	Использование режима фискального регистратора для ньюджера
	Автоматическая регистрация ККТ	Получение данных из ФНС о регистрации ККТ и загрузка данных на ККТ через Ассистента или получение данных в виде файла для последующей загрузки на кассу
	Отключение печатной формы чека	Отключение печати бумажных чеков (при формировании электронных чеков). Требуется версия прошивки ПО не ниже 3689

Выберите подходящую подписку и нажмите ссылку **«Купить»**. Откроется окно:

Купить подписку

Выберите подписку и укажите количество

АТОЛ Connect. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год ?
✓

Кол-во
1

Способ оплаты: онлайн банковской картой К оплате:

Оплата осуществляется от имени физического лица, по факту оплаты мы направим электронный чек 1 550 ₽

Соглашаюсь с [правилами](#)

Отмена
Купить >

Проверьте выбранную подписку.

Укажите нужное количество подписок.

Ознакомьтесь с лицензионным соглашением, перейдя по ссылке «правилами». Установите галочку «Соглашаюсь с правилами». Нажмите кнопку «**Купить**».

Откроется окно платежной системы, в котором укажите номер банковской карты, срок действия, CVC-код и нажмите кнопку «**Заплатить**».

После оплаты подписка будет доступна для активации.

Также имеется возможность покупки подписки в разделе «**Кассы**» / «**Все ККТ**» (см. «Покупка подписки»).

Для просмотра истории назначений и истории покупок подписок перейдите на соответствующие вкладки.

Также имеется возможность передачи подписок между партнерами (см. «Или в ином представлении»:

КОД И НАЗВАНИЕ ПОДПИСКИ	ПЛАТФОРМЫ	УСЛУГИ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
55118 АТОЛ Connect. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	5.0 2.5	13	0	1550 Р	⏪ ⏩ ↻
52473 Лицензия АТОЛ Connect на обновление ПО на 1 год. Платформа 5.0	5.0	5	4	1200 Р	⏪ ⏩ ↻
53992 АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год с НДС	5.0 2.5	9	3	1440 Р	⏪ ⏩ ↻
55118 АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год	5.0 2.5	9	0	1450 Р	⏪ ⏩ ↻

Передача подписки»).

Активация подписки

Активацией подписки является назначение подписки на ККТ, то есть привязка подписки к серийному номеру ККТ.

Назначение подписки на ККТ производится в разделе «**Кассы**» / «**Все ККТ**» (см. «Назначение подписки») или в разделе «**Кассы**» / «**Подписки**».

Просмотр действующих подписок

В АТОЛ Connect имеется возможность просмотра информации по текущему состоянию подписок клиентов.

Перейдите в раздел «**Клиенты**» и откройте вкладку «**Действующие подписки**»:

CONNECT

Клиенты

Действующие подписки | Бонусы

1031 подписок

ККТ | ТСД

КЛИЕНТ	ВСЕГО ККТ	ККТ С ПОДПИСАМИ	ККТ БЕЗ ПОДПИСОК
ИП Иванов, Иван Иванович	3	3	0
ИП Петров, Петр Петрович	1	1	0
ИП Сидоров, Сергей Сергеевич	62	58	4
ИП Федорова, Елена Владимировна	543	4	539
ИП Козлов, Александр Александрович	12	10	2
ИП Соколов, Дмитрий Дмитриевич	1	1	0

Всего: 6

Количество свободных подписок
Нажмите для перехода в раздел «Подписки»

Выбор информации:

- по ККТ
- по ТСД

Суммарные значения по всем клиентам

Нажмите для просмотра ККТ клиента

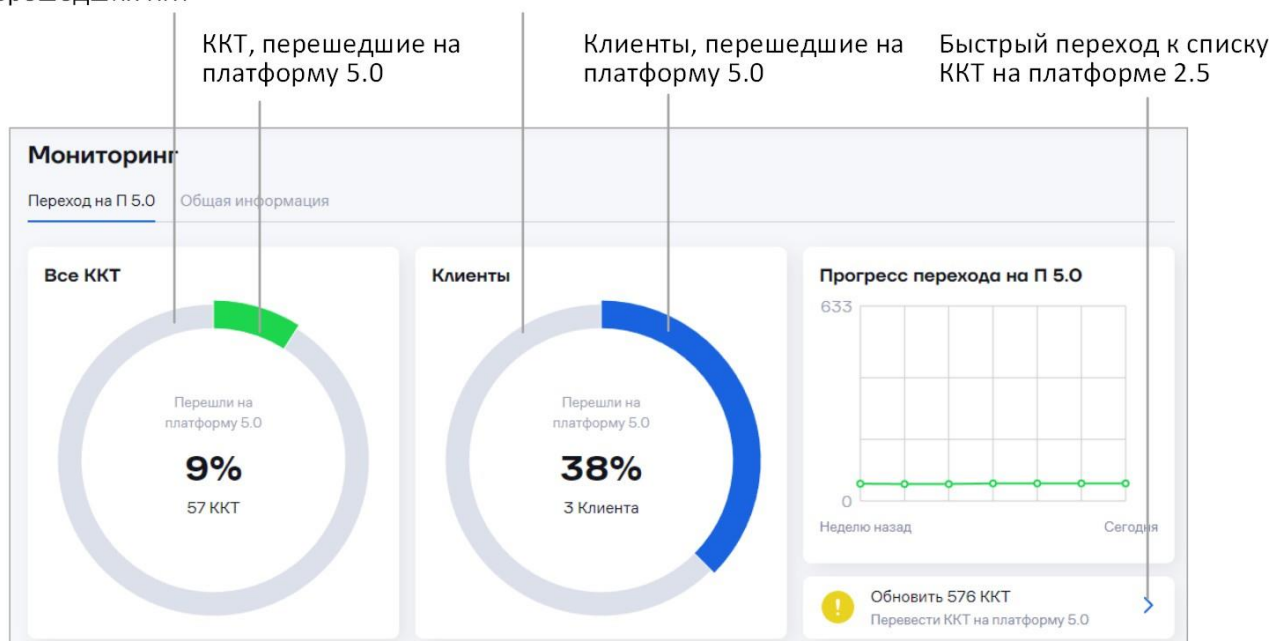
Мониторинг

Просмотр статистики перехода на платформу 5.0

Перейдите в раздел «Мониторинг» и откройте вкладку «Переход на П 5.0»:

Наведите курсор мыши для просмотра количества еще не перешедших ККТ

Наведите курсор мыши для просмотра количества еще не перешедших клиентов



Просмотр информации по контрольно-кассовой технике партнера

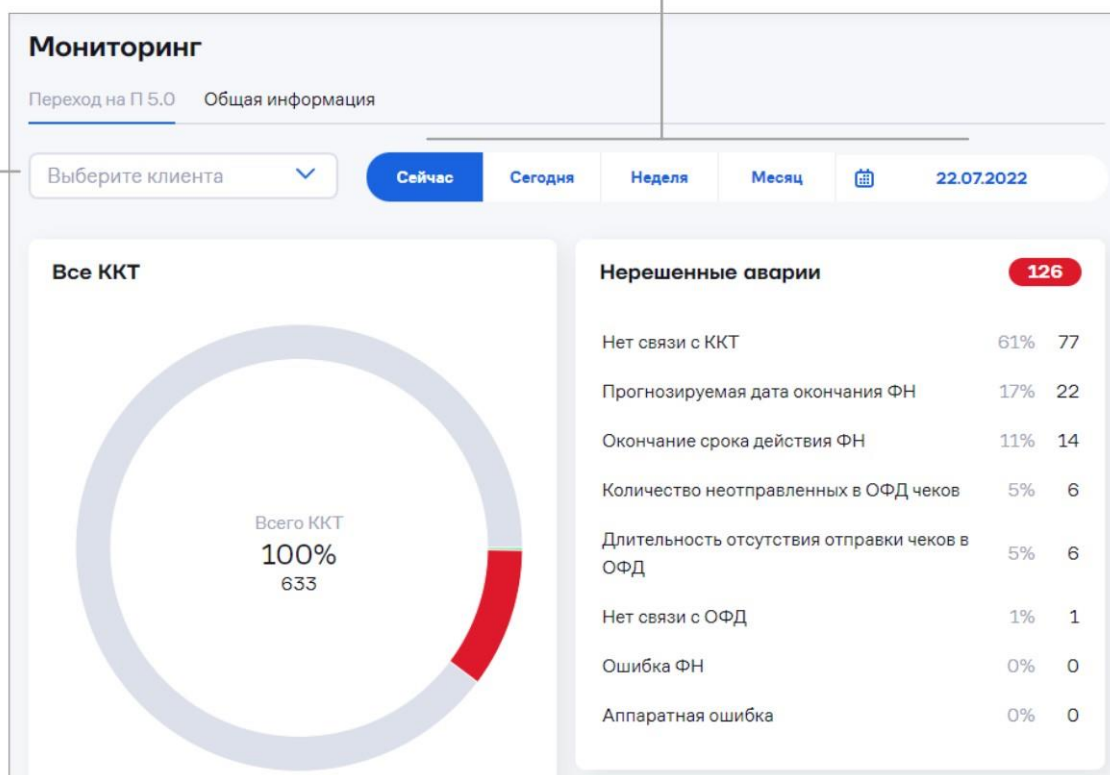
Отображение общей информации по ККТ организовано с помощью шести дашбордов:

- Все ККТ;
- Нерешенные аварии;
- ККТ на связи;
- Запущенные операции;
- Прошивки ККТ;
- Соответствие закону.

Перейдите в раздел «Мониторинг» и откройте вкладку «Общая информация»:

Фильтрация по клиентам

Выбор периода времени



Дашборд «Все ККТ»

На дашборде отображается кольцевая диаграмма с информацией по всем доступным ККТ: с авариями, ККТ на связи, нет данных от ККТ.



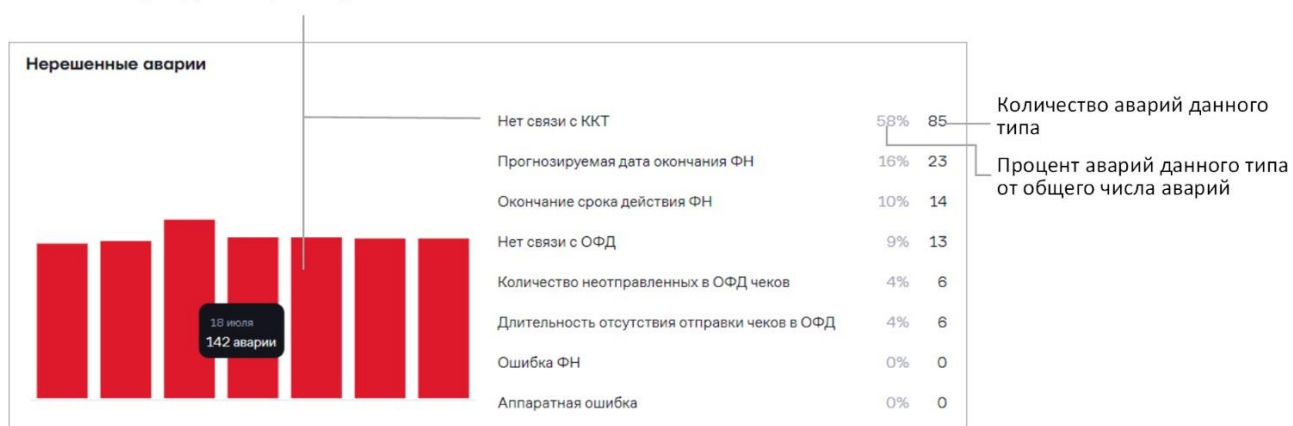
Дашборд «Нерешенные аварии»

На дашборде отображается информация по авариям, зафиксированным на ККТ на текущий момент времени (при выборе периода «Сейчас»).



При выборе периода, отличного от «Сейчас», дополнительно отображается гистограмма с количеством аварий в равных промежутках времени:

Нажмите на столбец гистограммы или на название аварии для быстрого перех



Дашборд «ККТ на связи»

На дашборде отображается информация с количеством ККТ, которые устанавливали соединение с сервером не реже, чем 1 раз в 30 минут.

Количество ККТ на связи на текущий момент времени (при выборе периода «Сейчас»)



Количество ККТ на связи за выбранный период времени



Дашборд «Запущенные операции»

На дашборде отображается информация о запущенных операциях на текущий момент времени (при выборе периода «Сейчас») и количестве завершенных операций при выборе периода.

Количество операций, запущенных на текущий момент

Операция	Процент	Количество
Миграция платформы с 2.5 на 5.0	100%	2
Установка шаблона настроек на ККТ	0%	0
Сохранение шаблона настроек ККТ	0%	0
Перерегистрация ККТ по каналу Ассистента	0%	0
Перерегистрация ККТ	0%	0
Отмена перерегистрации ККТ	0%	0
Обновление ПО ККТ по каналу Ассистента	0%	0
Обновление ПО ККТ	0%	0
Миграция платформы с 2.5 на 5.0	0%	0
Загрузка шаблона чека на ККТ	0%	0
Загрузка шаблона инфо-чека на ККТ	0%	0
Загрузка чатов на ККТ	0%	0
Загрузка лицензий на ККТ	0%	0
Быстрая регистрация ККТ через Ассистента	0%	0

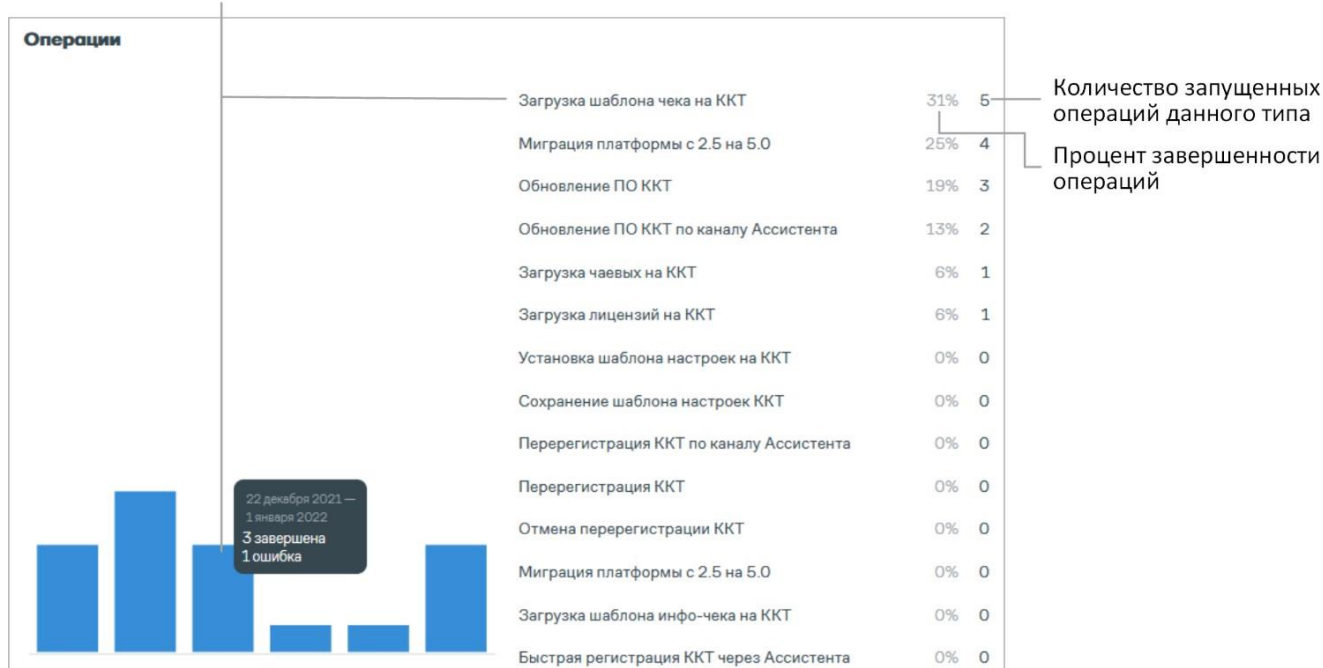
Количество запущенных операций данного типа

Процент завершенности операции

Нажмите на операцию для быстрого перехода в раздел «Кассы» / «Операции»

При выборе периода, отличного от «Сейчас», дополнительно отображается гистограмма с количеством операций в равных промежутках времени:

Нажмите на столбец гистограммы или на название операции для быстрого перехода в раздел «Кассы» / «Операции»



При быстром переходе в раздел «Кассы» / «Операции» сохраняются все выбранные фильтры.

Дашборд «Прошивки ККТ»

На дашборде отображается информация о количестве ККТ с различными версиями встроенного ПО для Платформы 2.5 и 5.0.

Прошивки ККТ				
	Платформа 5.0		Платформа 2.5	
Номер версии	65.0.40	0	39321	1
Количество ККТ с данной версией	65.0.30	0	8573	1
Нажмите на номер версии для быстрого перехода в раздел «Все ККТ»	5.8.33	1	8549	1
	5.8.30	5	8541	6
	5.8.26	2	8502	0
Просмотр количества ККТ для более ранних версий ПО	Смотреть все прошивки			

Дашборд «Соответствие закону»

На дашборде отображается информация о количестве ККТ с актуальной версией встроенного ПО и форматом фискальных данных.

Соответствие закону [?]

Не соответствуют закону

539

85%

Соответствуют закону

94

15%

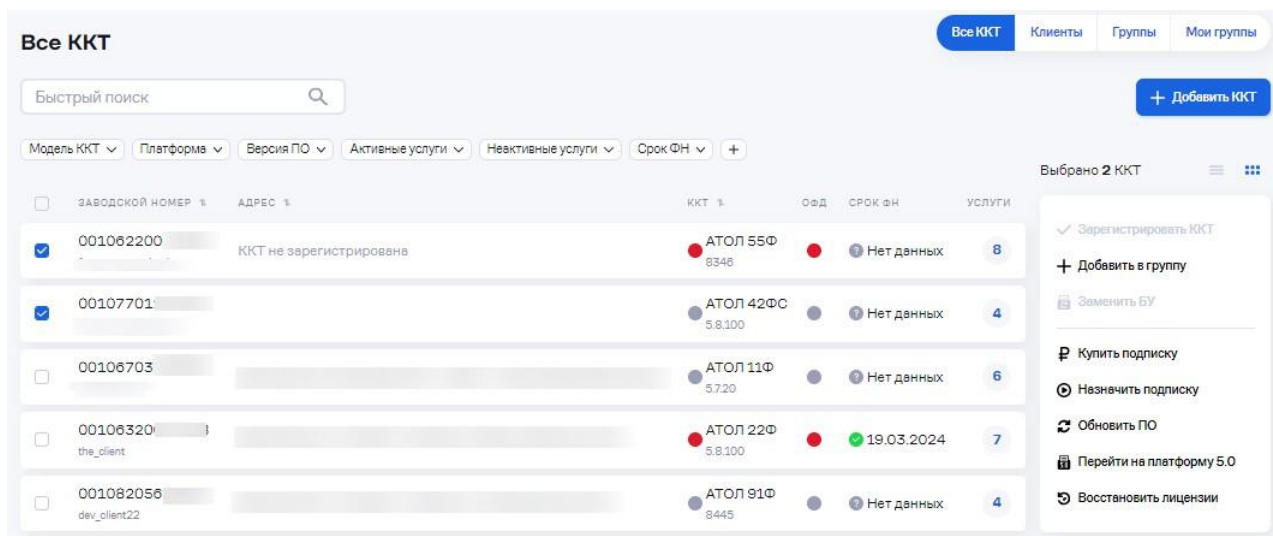
Работа с кассами

Все функции работы меню действий с ККТ ("Назначить подписку", "Обновить ПО", "Установить шаблон чека", "Изменить настройки" и т. д.) в ЛК Connect работают только с добавленными ККТ в ЛК АС. Кроме операции «Перейти на платформу 5.0».

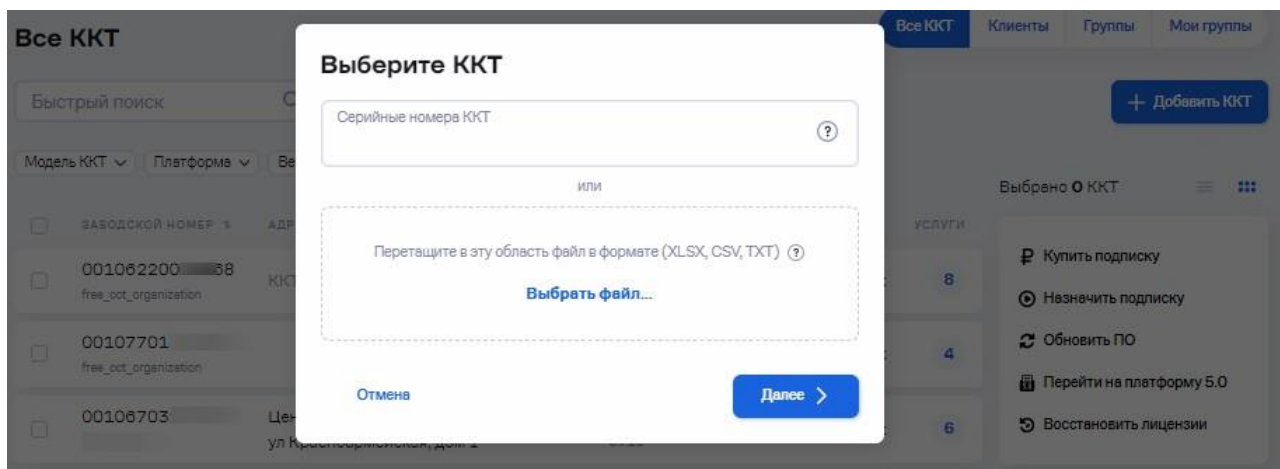
Выполнение действий с ККТ

В АТОЛ Connect предусмотрено два способа запуска действий:

1 Выбор ККТ и запуск действия. Удобно использовать при небольшом количестве ККТ, требующих выполнения действия. Раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**:



2 Запуск действия и ввод заводских номеров ККТ вручную или добавление файла с заводскими номерами. Удобно использовать при большом количестве ККТ или наличии файла с заводскими номерами ККТ. Раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**:



Просмотр и управление ККТ

Добавление ККТ в АТОЛ Connect

Добавление новых ККТ в личный кабинет АТОЛ Connect предусмотрено для ККТ, работающих в нефискальном режиме и не привязанных к клиенту. Добавление ККТ, работающих в фискальном режиме, производится через создание запроса на доступ к ККТ (см. «Получение прав на ККТ клиента»).

Добавление ККТ доступно только пользователям с ролью «Администратор+», «Администратор», «Главный инженер», «Инженер» или «Специалист ПО».

Перейдите в раздел «Кассы» / «Все ККТ»:

Все ККТ

Быстрый поиск

Модель ККТ | Платформа | Версия ПО | Активные услуги | Неактивные услуги | Срок ФН

заводской номер	адрес	ККТ	офд	срок фн	услуги
0010622 free_cot_organization	ККТ не зарегистрирована	АТОЛ 55Ф 8346	●	Нет данных	8
0010770 free_cot_organization		АТОЛ 42ФС 5.8.100	●	Нет данных	4
0010670		АТОЛ 11Ф 5.7.20	●	Нет данных	6
0010632 the_client		АТОЛ 22Ф 5.8.100	●	19.03.2024	7
00108205 dev_client22		АТОЛ 91Ф 8445	●	Нет данных	4

Выбрано 0 ККТ

Купить подписку
Назначить подписку
Обновить ПО
Перейти на платформу 5.0
Восстановить лицензии
Управление ККТ
Управление чеками

Нажмите кнопку «+ Добавить ККТ». Откроется окно:

Выберите ККТ

Серийные номера ККТ

или

Перетащите в эту область файл в формате (XLSX, CSV, TXT)

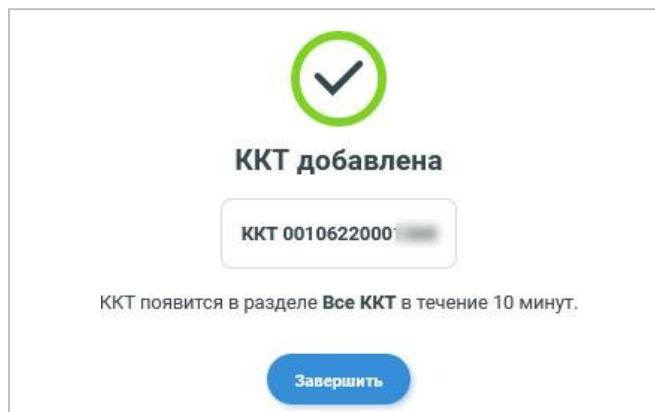
Выбрать файл...

Отмена

Далее >

«Серийные номера ККТ» – укажите через запятую заводские номера добавляемых ККТ или загрузите файл.

Для загрузки файла с заводскими номерами нажмите ссылку **«Выберите файл»** или перетащите файл в область окна. Заводские номера ККТ в файле должны быть разделены знаком перевода строки. Максимальное количество ККТ в файле – 500. Нажмите кнопку **«Далее»**. Откроется окно:



При возникновении ошибок обратитесь в службу технической поддержки по электронной почте ac@atol.ru или позвоните по номеру телефона 8 (495) 730-74-20.

Получение прав на ККТ клиента

В случае если ККТ находятся под управлением другого партнера, запросите у клиента заполненное согласие на дистанционный доступ и дистанционное управление контрольно-кассовой техникой. Бланк согласия приведен в Приложении (Приложение А. Бланк согласия на дистанционный доступ к ККТ).

Добавление ККТ доступно только пользователям с ролью **«Администратор+»**, **«Администратор»**, **«Главный инженер»**, **«Инженер»** или **«Специалист ПО»**.

Перейдите в раздел **«Профиль»** / **«Доступы»**. Откроется окно:

ID	КЛИЕНТ	ТЕЛЕФОН	ДОСТУП	ККТ
243783	ИНН [маскированный]		● Частичный	1
151185	ИНН [маскированный]		● Частичный	1
42575	ИНН [маскированный]		Закрыт	1
28020	ИНН 62 [маскированный]	+7 800 555 55 55	● Полный	70

Нажмите кнопку «**Добавить ККТ**». Откроется окно:

Добавление ККТ ? Как добавить ККТ?

1 Введите ИНН организации, которой принадлежат ККТ

2 Введите серийные номера ККТ или прикрепите файл

или

Перетащите в эту область файл в формате (XLSX, CSV, TXT) ?

Выбрать файл...

[Отмена](#)

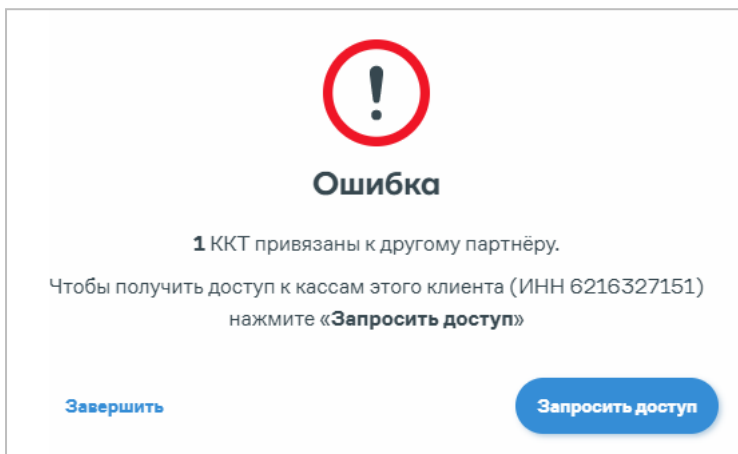
[Далее >](#)

Введите ИНН организации, которой принадлежат ККТ.

Введите серийные номера ККТ (через запятую) или прикрепите файл с серийными номерами.

Нажмите кнопку «**Далее**»:

- Если ККТ не привязаны к другому партнеру, откроется окно с информацией об успешном добавлении ККТ. Добавленная ККТ отобразится в личном кабинете в течение 10 минут.
- Если ККТ привязаны к другому партнеру, откроется окно:



Нажмите кнопку «**Запросить доступ**». Откроется окно:

Введите ИНН организации, которой принадлежат ККТ.

Введите серийные номера ККТ (через запятую) или прикрепите файл с серийными номерами.

Прикрепите файл (в любом удобном формате pdf, jpg, doc, docx) с подписанным согласием.

Нажмите кнопку «**Отправить**». Дождитесь обработки запроса.

Для просмотра статуса запроса перейдите в раздел «**Профиль**» / «**Доступы**»:

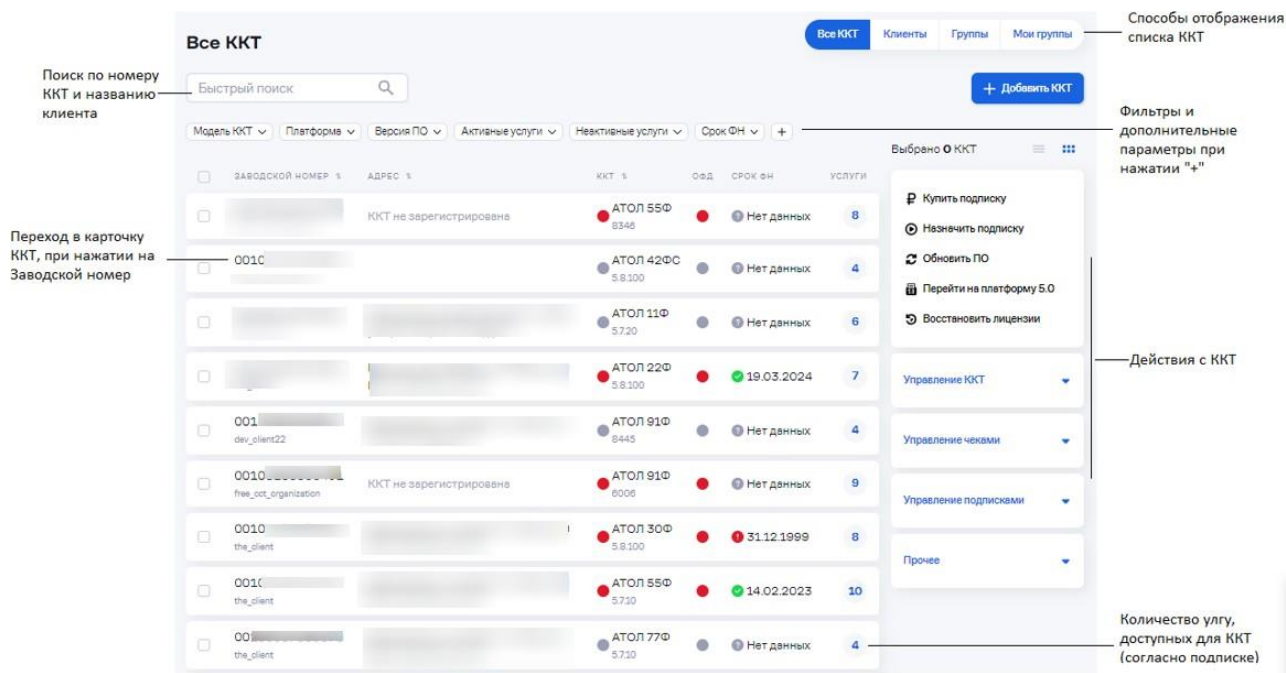
ID	КЛИЕНТ	ТЕЛЕФОН	ДОСТУП	ККТ
243783	[blurred] ИНН [blurred]		● Частичный	1
151185	[blurred] ИНН [blurred]		● Частичный	1

Возможные варианты:

- В обработке – запрос еще находится в процессе обработки.
- Частичный – доступ предоставлен.
- Полный – у партнера есть доступ ко всем ККТ клиента.
- Закрыт – доступ ККТ передан другому партнеру.
- Отказано – в доступе отказано. Возможные причины:
 - Нет печати (кроме ИП);
 - ИНН клиента в обращении не совпадает с ИНН клиента в согласии;
 - В согласии отсутствует ИНН клиента;
 - Низкое качество фотографии с согласием;
 - Дата согласия не должна быть более 30 дней от даты обращения;
 - Исправление согласия с помощью графических редакторов;
 - Согласие на предоставление доступа заполнено не полностью;
 - Код организации не указан или указан неверно.

Просмотр списка ККТ

Перейдите в раздел «**Кассы**» / «**Все ККТ**». Откроется окно:



Скрытие ККТ из списка «Все ККТ»

В АТОЛ Connect имеется возможность скрыть ККТ из списка, например, в случае если ККТ перестала обслуживаться у партнера.

Скрытие ККТ доступно только пользователям с ролью **«Администратор+»**, **«Администратор»**, **«Главный инженер»**, **«Инженер»** или **«Специалист ПО»**.

Перейдите к карточке ККТ, нажав на заводской номер ККТ. Откроется окно:

ККТ №00106320001358

Информация

Серийный номер ККТ: 001063200
 Клиент: [Имя]
 ИНН: [ИНН]
 Серийный номер ФН: 99990789
 Адрес устройства: Центральный, г. Москва, г. Москва, ул. Бронницкая, дом 112

Услуги

- Мониторинг ККТ
- Обновление ПО локально (ФФД 1.2)
- Управление шаблонами чеков ККТ
- Управление настройками ККТ
- Обновление ПО по воздуху (ФФД 1.2)
- Обновление на П 5.0 локально (ФФД 1.2)
- Обновление на П 5.0 по воздуху (ФФД 1.2)
- Перерегистрация ККТ
- Автоматическая регистрация ККТ
- Отключение печатной формы чека

Параметры регистрации | Связь с ОФД | Статус | Операции | Подписки | Аварии

Адрес	г. Москва ул. Бронницкая 112
Дата активации ФН	25 сентября 2021
Прогнозируемый срок действия ФН	8 января 2023
Дата окончания срока действия ФН	8 января 2023
Буфер неотправленных чеков	0
Дата первого неотправленного чека	30 декабря 1999
Доступное количество перерегистраций	29
Ошибка ФН	Нет ошибок

АТОЛ 22Ф
 Прошлое время
 5.0 | 5.710
 08.01.2023
 Последний выход на связь: 25 сентября 2021 в 15:23

Мониторинг: E-mail уведомления

Выберите действие:

- ✓ Зарегистрировать ККТ
- 📄 Заменить БУ
- 📄 Купить подписку
- 🕒 Назначить подписку
- 🔄 Обновить ПО
- 📄 Установить шаблон чека
- ⚙️ Изменить настройки
- 📄 Загрузить инфо-чек
- 📍 Изменить адрес
- 📄 Сохранить ККТ
- 📄 Перейти на платформу 5.0
- 🔄 Восстановить лицензии
- ✕ Отменить отложенные операции

Изменение СНО

Скрыть устройство **Скрыть ККТ из списка «Все ККТ»**

Выберите действие «Скрыть устройство». ККТ будет отображаться в списке «Все ККТ» только при включенном фильтре отобразить «Скрытые ККТ»:

Все ККТ | Все ККТ | Клиенты | Группы | Мои группы

Быстрый поиск

Модель ККТ | Платформа | Версия ПО | Активные услуги | Неактивные услуги | Срок ФН

Скрытые ККТ | +

Образить

НОМЕР	АДРЕС	ККТ	ОФД	СРОК ФН	УСЛУГИ
<input type="checkbox"/> the_client		АТОЛ 25Ф 5.8.17	🔴	🟢 08.02.2023	8
<input type="checkbox"/> dev_client22		АТОЛ 90Ф 7000	🔴	🔴 Нет данных	2

Выбрано 0 ККТ

- 📄 Купить подписку
- 🕒 Назначить подписку
- 🔄 Обновить ПО
- 📄 Перейти на платформу 5.0
- 🔄 Восстановить лицензии

Для возврата ККТ в список выберите действие «Показать устройство» в карточке ККТ:

The screenshot displays the ATOL Connect interface with several management options and a table of registration parameters.

Management Actions:

- Обновление на П 5.0 по воздуху (ФФД 12)
- Перерегистрация ККТ
- Автоматическая регистрация ККТ
- Отключение печатной формы чека

Registration Parameters Table:

Параметры регистрации	Связь с ОФД	Статус	Операции	Подписки	Аварии
Адрес	г. Москва ул. Бронницкая 112				
Дата активации ФН	26 октября 2021				
Прогнозируемый срок действия ФН	8 февраля 2023				
Дата окончания срока действия ФН	8 февраля 2023				
Буфер неотправленных чеков	0				
Дата первого неотправленного чека	30 декабря 1999				
Доступное количество перерегистраций	29				
Ошибка ФН	Нет ошибок				

Available Actions (Выберите действие):

- Зарегистрировать ККТ
- Заменить БУ
- Купить подписку
- Назначить подписку
- Обновить ПО
- Установить шаблон чека
- Изменить настройки
- Загрузить инфо-чек
- Изменить адрес
- Сохранить ККТ
- Перейти на платформу 5.0
- Восстановить лицензии
- Отменить отложенные операции
- Изменение СНО
- Показать устройство

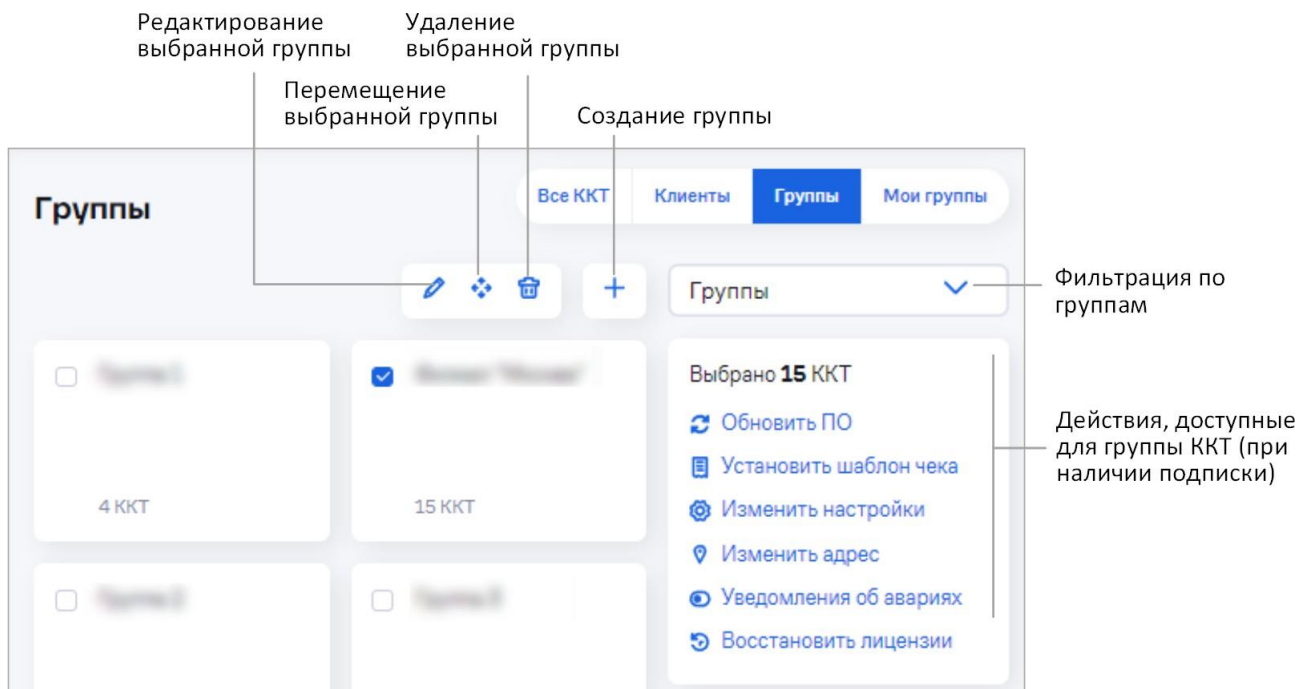
Работа с группами ККТ

В АТОЛ Connect имеется возможность создания групп и подгрупп для структурирования отображения ККТ. При этом ККТ должны размещаться в подгруппах самого низкого уровня.

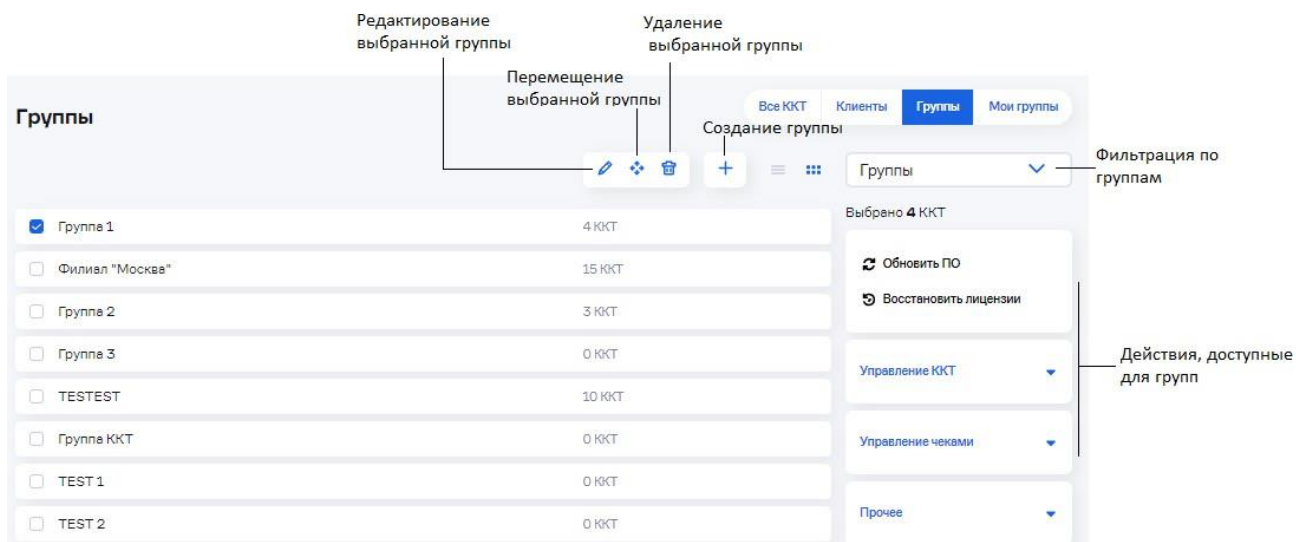
Управление (создание, перемещение и удаление) группами доступно только пользователю с ролью администратора системы.

Создание группы и добавление ККТ

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**. Нажмите кнопку **«Группы»**. Откроется окно:



Или в новом представлении:



Для добавления новой группы нажмите кнопку «+». Откроется окно:

Новая группа

Название группы

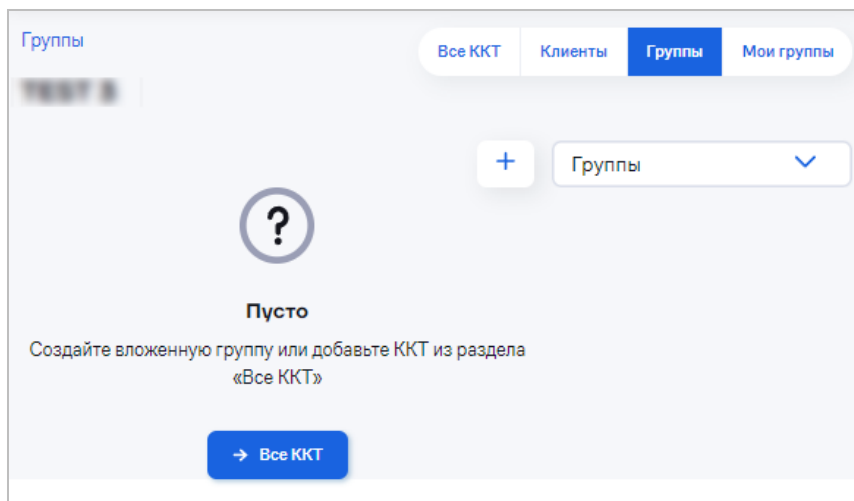
Введено 0 символов

Описание

Введено 0 символов

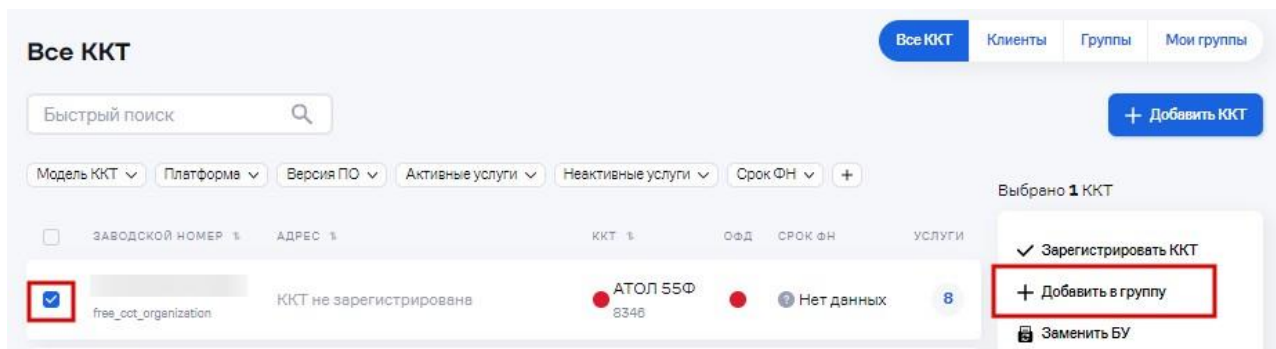
Отмена
Создать

Введите название и описание добавляемой группы. Нажмите кнопку «Создать». Перейдите в добавленную группу. Откроется окно:

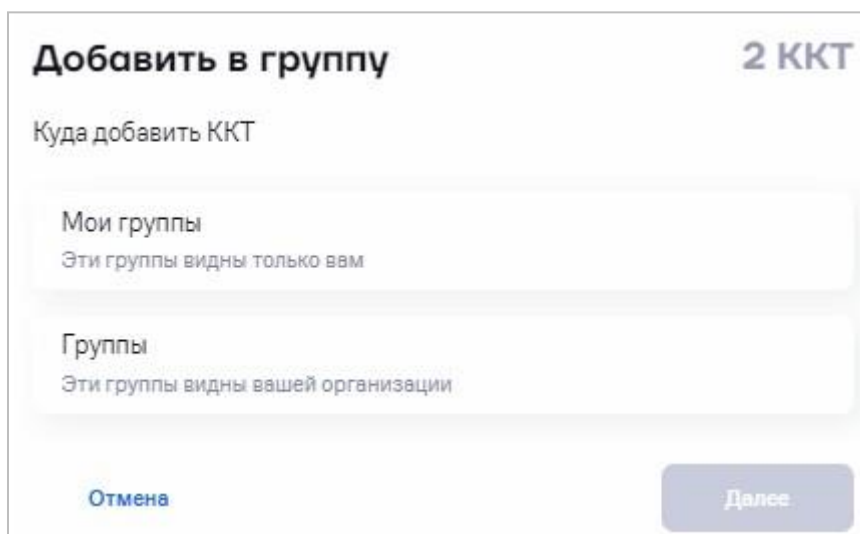


При необходимости добавьте подгруппу, нажав на кнопку «+».

Добавьте ККТ в группу, нажав на кнопку «Все ККТ». Откроется окно со списком ККТ, в котором выберите нужные ККТ и выберите действие «Добавить в группу»:



Откроется окно:

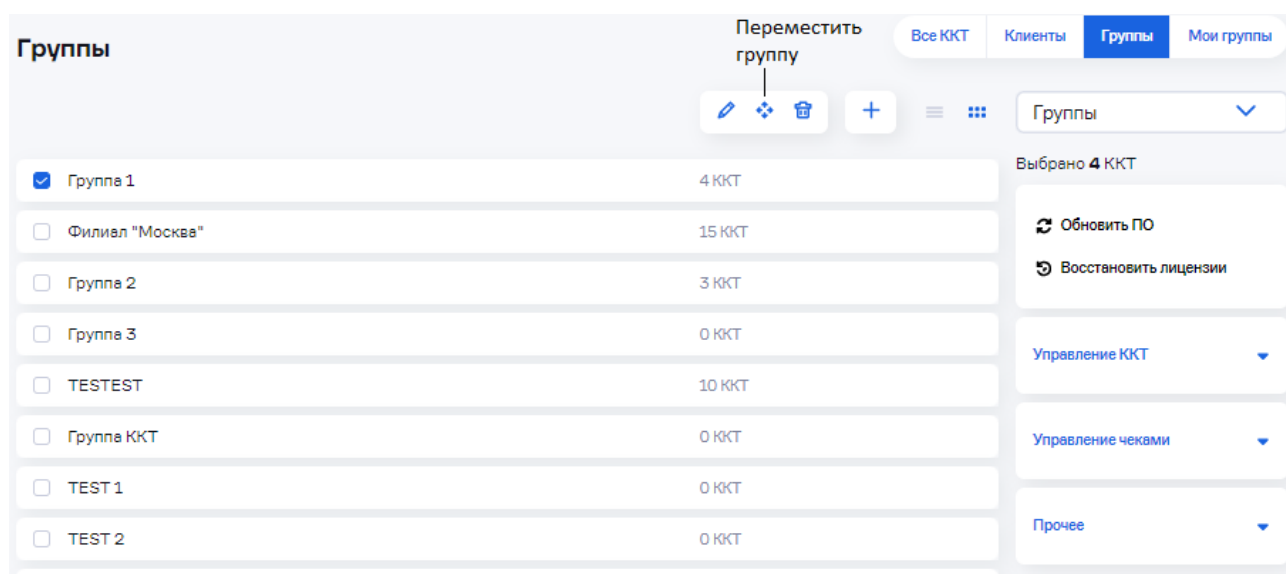


Выберите группу, в которую нужно добавить ККТ. Нажмите кнопку **«Добавить»**. Откроется окно с сообщением об успешном добавлении ККТ в группу.


Добавить ККТ в группу также можно в разделе **«Кассы» / «Все ККТ»**. Выберите ККТ, нажмите **«Добавить в группу»** и выберите группу, в которую нужно добавить ККТ.

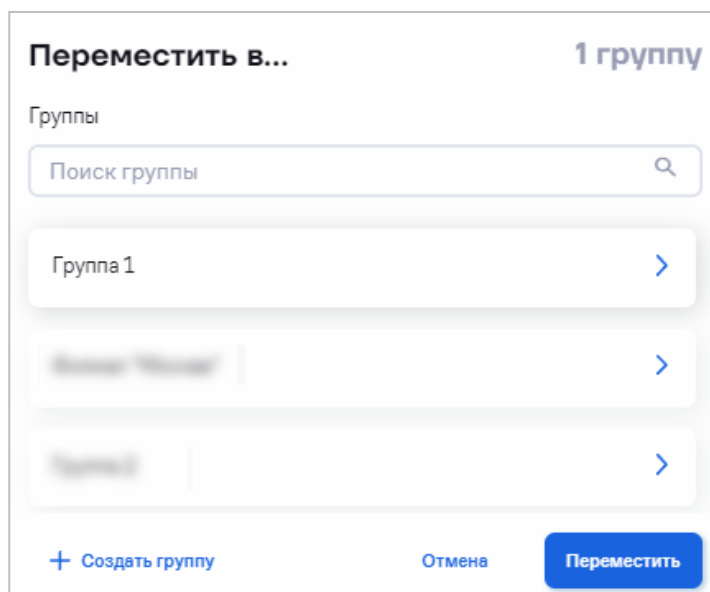
Перемещение группы

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**. Нажмите кнопку **«Группы»**. Откроется окно:



Группа	ККТ
<input checked="" type="checkbox"/> Группа 1	4 ККТ
<input type="checkbox"/> Филиал "Москва"	15 ККТ
<input type="checkbox"/> Группа 2	3 ККТ
<input type="checkbox"/> Группа 3	0 ККТ
<input type="checkbox"/> TESTEST	10 ККТ
<input type="checkbox"/> Группа ККТ	0 ККТ
<input type="checkbox"/> TEST 1	0 ККТ
<input type="checkbox"/> TEST 2	0 ККТ

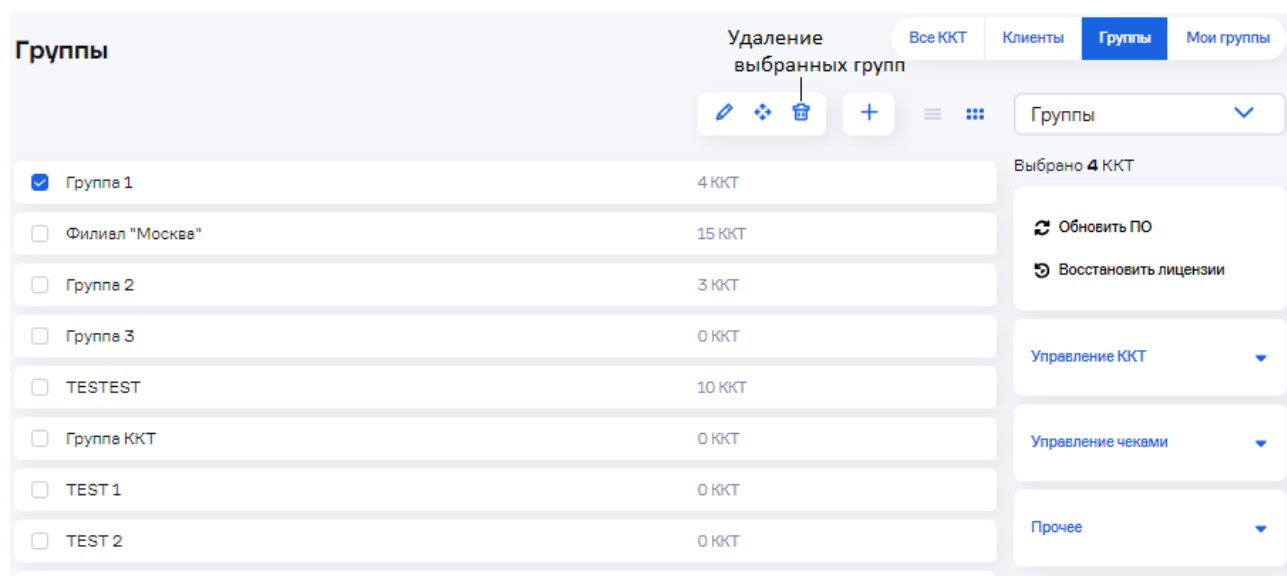
Выберите группу, которую нужно переместить в другую группу. Нажмите кнопку **« Переместить»**. Откроется окно:



Выберите группу, в которую нужно поместить подгруппу. В данной группе не должно быть ККТ. Нажмите кнопку **«Переместить»**. Для перемещения в корневой каталог, не выбирая группу, нажмите кнопку **«Переместить»**.

Удаление группы

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**. Нажмите кнопку **«Группы»**. Откроется окно:



Выберите группу, которую нужно удалить.



Внимание! Группа будет удалена без возможности восстановления. ККТ, находящиеся в группе, останутся в разделе **«Кассы» / «Все ККТ»**.

Нажмите кнопку « Удалить».

Просмотр информации о кассе

Перейдите в раздел «Кассы» / «Все ККТ»:

Нажмите для перехода к карточке кассы

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР ККТ	АДРЕС	ККТ №	СРОК ФН	УСЛУГИ
00106	ККТ не зарегистрирована	АТОЛ 55Ф 8346	Нет данных	8

Выберите действие

- Купить подписку
- Назначить подписку
- Передать подписку

Откроется окно:

ККТ №00106320001358

Информация

Серийный номер ККТ: 001063200
Клиент: [redacted]
ИНН: [redacted]
Серийный номер ФН: 99990789
Адрес устройства: Центральный, г Москва, г Москва, ул Бронницкая, дом 112

Услуги

- Мониторинг ККТ
- Обновление ПО локально (ФФД 1.2)
- Управление шаблонами чеков ККТ
- Управление настройками ККТ
- Обновление ПО по воздуху (ФФД 1.2)
- Обновление на П 5.0 локально (ФФД 1.2)
- Обновление на П 5.0 по воздуху (ФФД 1.2)
- Перерегистрация ККТ
- Автоматическая регистрация ККТ
- Отключение печатной формы чека

Параметры регистрации

Параметры регистрации	Связь с ОФД	Статус	Операции	Подписки	Аварии
Адрес					
Дата активации ФН					
Прогнозируемый срок действия ФН					
Дата окончания срока действия ФН					
Буфер неотправленных чеков					
Дата первого неотправленного чека					
Доступное количество перерегистраций					
Ошибка ФН					

Выберите действие

- Зарегистрировать ККТ
- Заменить БУ
- Купить подписку
- Назначить подписку
- Обновить ПО
- Установить шаблон чека
- Изменить настройки
- Загрузить инфо-чек
- Изменить адрес
- Сохранить ККТ
- Перейти на платформу 5.0
- Восстановить лицензии
- Отменить отложенные операции

Изменение СНО

Скрыть устройство

В карточке кассы содержится следующая информация:

- В разделе «**Информация**» основные параметры кассы:
 - серийный номер ККТ;
 - серийный номер ФН;
 - клиент;
 - адрес устройства.
- В разделе «**Услуги**» отображаются услуги, входящие в подписку для данной ККТ.
- В разделе «**Мониторинг**» включается / отключается отправка e-mail уведомлений.
- На вкладке «**Параметры регистрации**» отображена информация о ФН:

Параметры регистрации	Связь с ОФД	Статус	Операции	Подписки	Аварии
Адрес	г. Москва ул. Бронницкая 112				
Дата активации ФН	26 октября 2021				
Прогнозируемый срок действия ФН	8 февраля 2023				
Дата окончания срока действия ФН	8 февраля 2023				
Буфер неотправленных чеков	0				
Дата первого неотправленного чека	30 декабря 1999				
Доступное количество перерегистраций	29				
Ошибка ФН	Нет ошибок				

- адрес;
 - дата активации ФН;
 - прогнозируемый срок действия ФН – дата окончания действия ФН, рассчитанная по среднему количеству проводимых документов в день;
 - дата окончания срока действия ФН – дата окончания срока работы ФН, равная 13 месяцам с даты регистрации;
 - буфер неотправленных чеков;
 - дата первого неотправленного чека;
 - доступное количество перерегистраций;
 - ошибка ФН.
- На вкладке «**Связь с ОФД**» отображены параметры оператора ОФД, к которому подключена касса:

Параметры регистрации	Связь с ОФД	Статус	Операции	Подписки	Аварии
Наименование	OFD "Атлас-карт"				
Адрес сайта	109.73.43.4				
Телефон тех.поддержки	Нет данных				
IP адрес или доменное имя	Нет данных				
Порт DNS	Нет данных				
Интерфейс связи с ОФД	EthernetOverUsb				


- наименование;
 - адрес сайта;
 - телефон технической поддержки;
 - IP адрес или доменное имя;
 - порт DNS;
 - интерфейс связи с ОФД.
- На вкладке «**Статус**» отображена системная информация по ККТ:

Параметры регистрации	Связь с ОФД	Статус	Операции	Подписки	Аварии
Ревизия блока управления	5.2				
Версия прошивки (блок управления)	5.7.10				
Версия загрузчика	Нет данных				
Перечень поддерживаемых ФФД	Нет данных				
Установленная версия ФФД	1.05				
Конечная дата обновления ФФД	01.01.2025				
Наличие беспроводных интерфейсов	Нет				
Прошивка коммуникационного модуля	Нет данных				
Версия протокола ККТ-ПК	Неизвестно				
Интерфейс связи с ПК	Нет данных				
Интерфейс передачи статистики	EthernetOverUsb				
Уровень заряда батареи RTC	2992				
Количество отработанных часов	0				
Отпечатано ленты	0				
Количество отрезков ленты	4				
Количество документов в ФН	1				

- ревизия блока управления;
- версия прошивки (блок управления);
- версия загрузчика;

- перечень поддерживаемых ФФД;
- установленная версия ФФД;
- конечная дата обновления ФФД;
- наличие беспроводных интерфейсов;
- прошивка коммуникационного модуля;
- версия протокола ККТ-ПК;
- интерфейс связи с ПК;
- интерфейс передачи статистики;
- уровень заряда батареи RTC;
- количество отработанных часов;
- отпечатано ленты;
- количество отрезков ленты;
- количество документов в ФН.

– На вкладке «**Операции**» отображается информация о завершенных, текущих и отмененных операциях:

Параметры регистрации Связь с ОФД Статус Операции Подписки Аварии			
ТИП ОПЕРАЦИИ	ДАТА ОПЕРАЦИИ	АВТОР	СТАТУС ОПЕРАЦИИ
 Переход на платформу 5.0	29.07.2021 в 18:41- 29.07.2021 в 18:48	Переход на платформу 5.0	! Отменена

– На вкладке «**Подписки**» отображаются активные подписки данной ККТ:

Параметры регистрации Связь с ОФД Статус Операции Подписки Аварии			
ПОДПИСКА	АКТИВАЦИЯ	ЗАКАНЧИВАЕТСЯ	АВТОР
Лицензия АТОЛ Соппест на пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	20.05.2021	20.05.2022	Переход на платформу 5.0

– На вкладке «**Аварии**» отображаются текущие нерешенные и исправленные аварии:

Параметры регистрации				Связь с ОФД	Статус	Операции	Подписки	Аварии	
КАКАЯ ПРОБЛЕМА	КОГДА ЗАФИКСИРОВАНА	ЧЕРЕЗ СКОЛЬКО БЫЛА РЕШЕНА							
Нерешенная авария	❗ Ошибка связи с ККТ — 105616 Минут	29.07.2021 в 20:44	Ещё не решена						
	Ошибка связи с ККТ — 2868 Минут	27.07.2021 в 14:44	2 дн						
	Ошибка связи с ККТ — 943 Минут	26.07.2021 в 21:44	16 час						
	Ошибка связи с ККТ — 5740 Минут	23.07.2021 в 18:33	3 дн 12 мин						
Решенные аварии	Ошибка связи с ККТ — 215 Минут	15.07.2021 в 20:44	4 дн 20 час						
	Ошибка связи с ККТ — 998 Минут	14.07.2021 в 18:44	17 час						
	Ошибка связи с ККТ — 1243 Минут	13.07.2021 в 20:44	21 час						
	Ошибка связи с ККТ — 5873 Минут	18.06.2021 в 14:44	25 дн 5 час						
	Ошибка связи с ККТ — 101 Минут	29.07.2021 в 16:44	2 час						
	Ошибка связи с ККТ — 0 Минут	20.07.2021 в 19:44	1 дн 22 час						

Переход в раздел «Аварии» с информацией по ККТ [Посмотреть все аварии](#)

Получение данных от ФНС

Для получения данных от ФНС необходимо выполнение следующих условий:

- ККТ находится в разделе «Все ККТ»;
- в ККТ установлен фискальный накопитель;
- данные по ККТ были ранее внесены в личном кабинете в ФНС.

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**. Откроется окно:

Все ККТ | Все ККТ | Клиенты | Группы | Мои группы

Быстрый поиск

+ Добавить ККТ

Модель ККТ | Платформа | Версия ПО | Активные услуги | Неактивные услуги | Срок ФН | +

ЗАВОДСКОЙ НОМЕР	АДРЕС	ККТ	ОФД	СРОК ФН	УСЛУГИ
<input checked="" type="checkbox"/> free_oct_organization	ККТ не зарегистрирована	АТОЛ 55Ф 8346	❗	Нет данных	8
<input type="checkbox"/> free_oct_organization		АТОЛ 42ФС 5.8.100	⚪	Нет данных	4
<input type="checkbox"/>		АТОЛ 11Ф 5.7.20	⚪	Нет данных	6
<input type="checkbox"/> the_client		АТОЛ 22Ф 5.8.100	❗	19.03.2024	7
<input type="checkbox"/> dev_client22		АТОЛ 91Ф 8445	⚪	Нет данных	4

Выбрано 1 ККТ

- Зарегистрировать ККТ
- + Добавить в группу
- 🗑️ Заменить БУ
- 📄 Купить подписку
- 🕒 Назначить подписку
- 🔄 Обновить ПО
- 📄 Перейти на платформу 5.0
- 🔄 Восстановить лицензии

Выберите одну кассу.

Выберите действие **«Зарегистрировать ККТ»**.

Откроется окно с заводскими номерами ККТ и ФН:

The screenshot shows a window titled "Зарегистрировать ККТ" with a sub-header "1 ККТ". Below the title is a link "Как зарегистрировать ККТ". A message reads: "Проверьте заводской номер ФН перед отправкой запроса в ФНС". A form contains two fields: "Заводской номер ККТ (ЗН ККТ)" with the value "00109320011865" and "Заводской номер фискального накопителя (ЗН ФН)" with the value "9999078900011766". At the bottom, there are buttons for "Отмена" and "Далее >".

Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно:

The screenshot shows the same window title "Зарегистрировать ККТ" and sub-header "1 ККТ". A message reads: "Перед началом фискализации необходимо заполнить дополнительные данные о ККТ". There is a text input field for "Эл. почта отправителя чеков (клиента)". Below it is a checkbox for "Маркированная продукция". A dropdown menu for "Версия ФФД" is shown. A section titled "Настройка связи с ОФД" includes a dropdown for "Канал". At the bottom, there are two input fields: "Хост" with the value "https://atol.ru" and "Порт" with the value "1000". Navigation buttons at the bottom are "Отмена", "< Назад", and "Далее >".

- Электронный адрес отправителя чеков (клиентов) – введите адрес электронной почты.
- Маркированная продукция – при необходимости установите галочку для учета маркировки.
- Версия ФФД – выберите версию формата фискальных данных.
- Канал – выберите канал связи с оператором фискальных данных.
- Данные о хосте и порте подставляются автоматически.

Нажмите кнопку «Далее». Дождитесь ответа от ФНС с данными для регистрации:

Зарегистрировать ККТ
1 ККТ

Проверьте регистрационные данные перед фискализацией ККТ

Заводской номер ККТ (ЗН ККТ)
00109320011865

Заводской номер фискального накопителя (ЗН ФН)
9999078900011766

ИНН
366352870035

Организация
Демо клиент

Адрес, где расположена ККТ
Центральный, г Москва, г Москва, ул Новодмитровская Б., дом 14, к. 2

Эл. почта отправителя чеков (клиента)
i.ivanov@atol.ru

Маркированная продукция
Нет

Версия ФФД
1.2

Канал обмена с ОФД
Протокол транспорта (ЕоТ)


Хост ОФД
https://atol.ru

Порт ОФД
1000

[Отмена](#)
[< Назад](#)
Фискализировать

Проверьте данные и нажмите кнопку «**Фискализировать**».


Откроется одно из окон в зависимости от наличия Ассистента (см. «Работа с Ассистентом»):



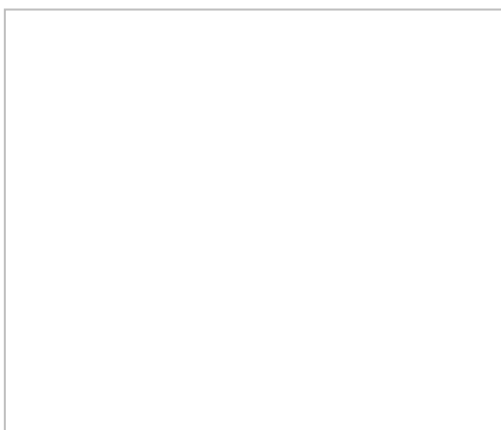
ККТ на фискализации

Для **1** ККТ была запущена операция фискализации ККТ через Ассистента. За процессом можно следить в разделе **Операции**.

[Перейти в Операции →](#)

 [Скачать архив с JSON-заданиями](#)
Для самостоятельной фискализации через ДТО

Продолжить



Скачайте архив с json-файлами.

Откройте драйвер торгового оборудования и запустите json-файл для записи регистрационных данных в фискальный накопитель.

Покупка подписки

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**.

Выберите одну / несколько касс.

Откроется окно с доступными подписками для выбранных касс:

Купить подписку

Выберите подписку и укажите количество

АТОЛ Connect. Разовое обновление внутреннего ПО ККТ ⓘ 1 350 Р	Кол-во 1
--	-------------

Способ оплаты: онлайн банковской картой К оплате: **1 350 Р**

Оплата осуществляется от имени физического лица, по факту оплаты мы направим электронный чек

Соглашаюсь с [правилами](#)

[Отмена](#) [Купить >](#)

Проверьте выбранную подписку.

Укажите нужное количество подписок.

Ознакомьтесь с лицензионным соглашением, перейдя по ссылке **«правилами»**.

Установите галочку **«Соглашаюсь с правилами»**. Нажмите кнопку **«Купить»**.

Откроется окно платежной системы, в котором укажите номер банковской карты, срок действия, SVC-код и нажмите кнопку **«Заплатить»**.

После оплаты подписка будет доступна для активации.

Назначение подписки

Перейдите в раздел «Кассы» / «Все ККТ».

Выберите одну / несколько касс.

Выберите действие «Назначить подписку». Откроется окно:

Назначить подписку 1 ККТ

Выберите подписку

- АТОЛ Connect. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год [?]
Нет доступных
- Лицензия АТОЛ Connect на обновление ПО на 1 год.
Платформа 5.0 [?] ✓
Доступно 5 шт.**
- АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год с НДС [?]
Доступно 3 шт.
- АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год [?]
Нет доступных
- Лицензия АТОЛ Connect для разового обновления. Платформа 5.0 [?]
Доступно 22 шт.
- АТОЛ Connect. Разовое обновление внутреннего ПО ККТ с НДС [?]
Доступно 5 шт.
- АТОЛ Connect. Разовое обновление внутреннего ПО ККТ [?]
Нет доступных

[Отмена](#) [Назначить >](#)

Выберите подписки, которые необходимо назначить. Для каждого типа подписок указано доступное количество.

Нажмите кнопку «Назначить». Выбранные подписки будут назначены на ККТ.

Также имеется возможность назначения подписки непосредственно из раздела «Кассы» / «Подписки»:

Подписки ККТ

Подписки История назначений История покупок История передач

Платформа Мониторинг ККТ Обновление ПО локально Управление шаблонами чеков ККТ
 Управление настройками ККТ Удаленный доступ Обновление ПО по воздуху Обновление на П 5.0 локально
 Обновление на П 5.0 по воздуху Перерегистрация ККТ Работа в режиме фискального регистратора
 Автоматическая регистрация ККТ Отключение печатной формы чека

Разовые

52472 22

**Лицензия АТОЛ Connect для
разового обновления.
Платформа 5.0**

п5.0

1100 Р

Купить

53899 5

**АТОЛ Connect. Разовое
обновление внутреннего ПО
ККТ с НДС**

п5.0

1320 Р

Купить

55118

**АТОЛ Connect. Разовое
обновление внутреннего ПО
ККТ**

п5.0
п2.5

1350 Р

Купить

Назначение подписки

Или в ином представлении:

Подписки ККТ

Подписки История назначений История покупок История передач

Платформа Активные услуги

Годовые

КОД И НАЗВАНИЕ ПОДПИСКИ	ПЛАТФОРМЫ	УСЛУГИ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
55118 АТОЛ Connect. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	5.0 2.5	13	0	1550 Р	
52473 Лицензия АТОЛ Connect на обновление ПО на 1 год, Платформа 5.0	5.0	5	4	1200 Р	Назначить подписку
53892 АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год с НДС	5.0 2.5	9	3	1440 Р	Назначить подписку
55118 АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год	5.0 2.5	9	0	1450 Р	

Назначить подписку

Передача подписки



Внимание! Передача подписки возможна только для пользователей с ролью «Администратор+».

Перейдите в раздел «Кассы» / «Все ККТ». Выберите действие «**Передать подписку**». Откроется окно:

Передать подписку

Выберите подписку
АТОЛ Connect. Разовое обновление внутреннего П...

Укажите UUID партнёра или ФИО/логин сотрудника
UUID или ФИО

Количество
0 Все

Отмена Далее >

Список подписок партнера

Количество подписок, доступных для передачи

UUID партнера указан в разделе «Профиль» / «Техническая информация»

Выберите подписку из списка, которую необходимо передать партнеру.

Укажите UUID партнера или логин сотрудника организации.

Количество – укажите количество подписок для передачи или нажмите «Все» для выбора всех подписок данного типа.

Нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:

Передать подписку

Проверьте заданные параметры

Подписка

АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год 1

Переходит к партнёру

TEST_TECH
UUID: ee72f70a-26e1-4041-b477-f7d5151aab99

Отмена < Назад Передать

Проверьте информацию и нажмите кнопку «**Передать**». Откроется окно с сообщением об успешной передаче подписки. Нажмите кнопку «**Завершить**».

Также имеется возможность передачи подписки непосредственно из раздела «**Кассы**» / «**Подписки**»:


Подписки ККТ

Подписки История назначений История покупок История передач


Платформа Мониторинг ККТ Обновление ПО локально Управление шаблонами чеков ККТ
 Управление настройками ККТ Удаленный доступ Обновление ПО по воздуху Обновление на П 5.0 локально
 Обновление на П 5.0 по воздуху Перерегистрация ККТ Работа в режиме фискального регистратора
 Автоматическая регистрация ККТ Отключение печатной формы чека

Разовые




52472




Лицензия АТОЛ Connect для разового обновления. Платформа 5.0

П5.0 


1 100 Р

  Купить 




53899




АТОЛ Connect. Разовое обновление внутреннего ПО ККТ с НДС

П5.0 



1 320 Р

  Купить 



55116



АТОЛ Connect. Разовое обновление внутреннего ПО ККТ

П5.0 
П2.5 

1 350 Р



  Купить

Передача подписки


























Или в ином представлении:

Подписки ККТ

Подписки История назначений История покупок История передач

Платформа Активные услуги  

Годовые

КОД И НАЗВАНИЕ ПОДПИСКИ	ПЛАТФОРМЫ	УСЛУГИ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
55118 АТОЛ Connect. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	 5.0  2.5	 13	 0	 1 550 Р	
52473 Лицензия АТОЛ Connect на обновление ПО на 1 год. Платформа 5.0	 5.0	 5	 4	 1 200 Р	 
53892 АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год с НДС	 5.0  2.5	 9	 3	 1 440 Р	 
55118 АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год	 5.0  2.5	 9	 0	 1 450 Р	

Передача подписок

Обновление внутреннего ПО ККТ

Перейдите в раздел «Кассы» / «Все ККТ».

Выберите одну / несколько касс.

Выберите действие «Обновить ПО». Откроется окно:

Обновление ПО 2 ККТ

Выберите прошивку

Версия ПО кассы
ФФД 1.2

Версия прошивки для П 5.0
5.8.30

Отмена Далее >

Количество выбранных касс

Выберите нужную версию встроенного ПО

Нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:

Обновление ПО 2 ККТ

Выберите способ обновления

Локально
Обновление с помощью локальной утилиты для ПК

По воздуху
Удаленное обновление из личного кабинета АТОЛ Сервис

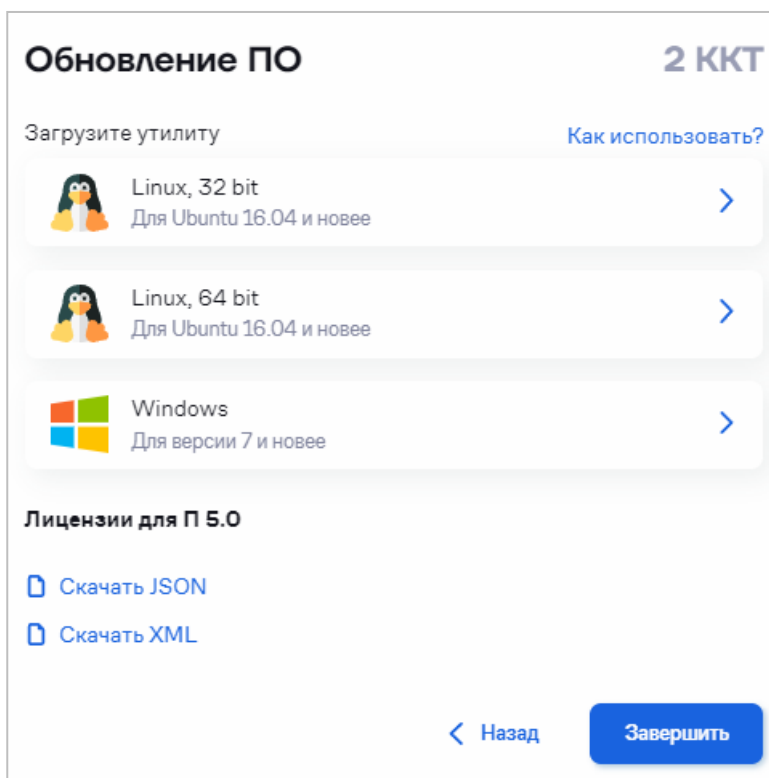
Отмена < Назад Далее >

Выберите способ обновления:

- **Локально.** Обновление производится с помощью утилиты при непосредственном подключении кассы к ПК. При локальном способе кассы обновляются по очереди.
- **По воздуху.** Удаленное обновление. Допускается одновременное обновление до 500 касс.

Локальное обновление

Выберите «**Локально**» и нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:



Загрузите утилиту для системы, установленной на ПК, и json-файлы для обновления ККТ.



Внимание! Убедитесь, что все чеки кассы отправлены в ОФД и смена закрыта.

Подключите кассу к ПК по интерфейсу USB.

Запустите утилиту. Обновление внутреннего ПО кассы начнется автоматически.

Дождитесь сообщения об успешном завершении обновления (3 - 5 минут). После обновления ККТ готова к работе.

Дистанционное обновление

Подготовка к обновлению

Работа с ККТ на платформе 5.0 поддерживается только в драйвере торгового оборудования v.10 (ДТО v.10).



Внимание! Убедитесь, что на рабочем месте кассира установлена версия кассового ПО, интегрированная с ДТО v.10.

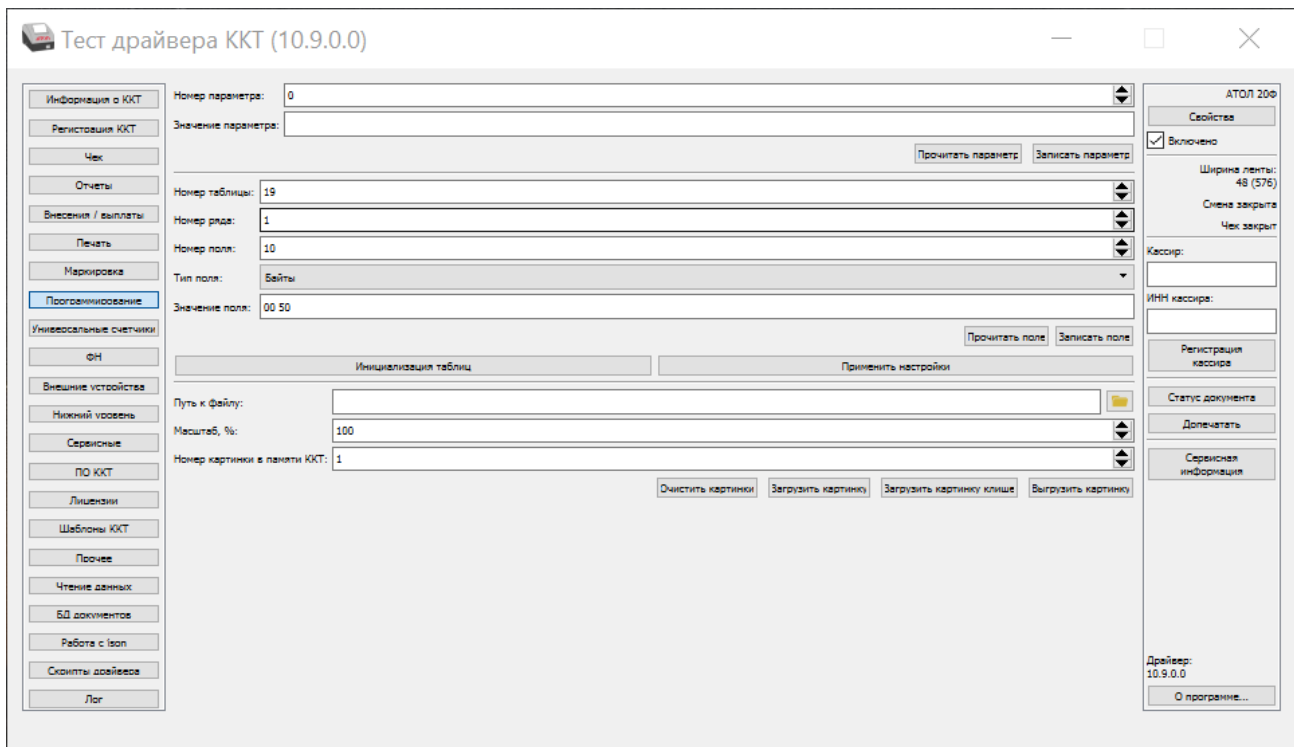
Настройте в ККТ связь с «**Кассовым сервером**»:

1 Настройте в ККТ доступ в интернет:

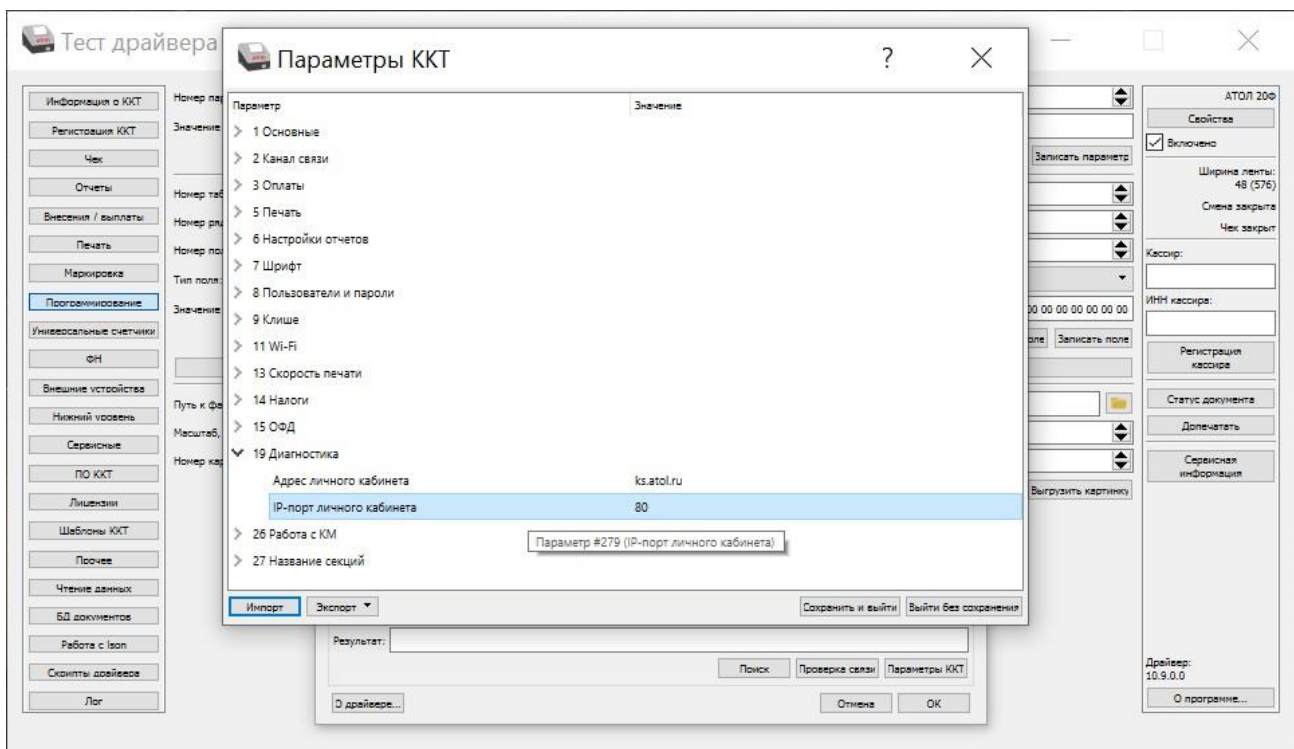
- Установите значение настройки «**Канал обмена с ОФД**». Возможные варианты:

Канал обмена данными с ОФД	Требования
<p>USB (EoU / EthernetOverUSB) – запущенная служба автоматически подключается к ККТ и обеспечивает выход в интернет</p>	<ul style="list-style-type: none"> – требует установленной на ПК и запущенной службы EoU; – ККТ должна быть подключена к ПК по USB; – требует выхода в интернет у ПК; – не требует постоянного подключения ККТ к драйверу. <p>Рекомендуется на время обновления отключать кассовый софт/драйвер от ККТ.</p>
<p>Ethernet – ККТ выходит в интернет через провод Ethernet</p>	<ul style="list-style-type: none"> – требует наличия у ККТ подключенного Ethernet-кабеля; – не требует выхода в интернет у ПК; – не требует подключения ККТ к ПК; – не требует постоянного подключения ККТ к драйверу. <p>Рекомендуется на время обновления отключать кассовый софт / драйвер от ККТ.</p>
<p>EthernetOverTransport (EoT) – ККТ выходит в интернет через драйвер</p>	<ul style="list-style-type: none"> – требует установленное со стороны ДТО постоянное соединение с ККТ: <ul style="list-style-type: none"> ○ либо установленная в тесте драйвера галочка; ○ либо установленное подключение к ККТ на стороне кассового софта. – ККТ должна быть подключена к ПК (по любому каналу связи); – требует выхода в интернет у ПК.

- Проверьте значение настройки «**Адрес личного кабинета**»: Для корректного подключения к серверу АТОЛ Connect необходимо выполнение следующих условий (для платформы 5.0):
- Открыт доступ к адресам (TCP, порт **80**):
 - **service.atol.ru**
 - **ks.atol.ru**



- Для П5.0 настройка 279 = "80"



Проверить доступ к интернету и «Кассовому серверу», распечатав отчет «Диагностика связи с ОФД»:

Выход в интернет:.....Есть

Подключение к ЛК:.....Есть

- 2 Проверьте наличие актуальной статистики от ККТ. Для этого перейдите в карточку ККТ и проверьте значение поля «Последний выход на связь»:



Статистика должна обновляться каждые 5 минут.

Дистанционное обновление


Выберите **«По воздуху»** и нажмите кнопку **«Далее»**. Откроется окно:




Выберите метод обновления – **«Кассовый сервер»**. Нажмите кнопку **«Далее»**.

При необходимости установите время и дату обновления ПО. Для этого включите переключатель **«Запланировать операцию»**. Откроется окно:

Метод обновления 2 ККТ

Запланировать операцию

 Дата и время, установленное на ККТ

23 июля 2022  00  00 

Выберите метод обновления ККТ


Оптимальный канал
ККТ, которая подключена к Ассистенту и к Кассовому серверу

Ассистент
Только ККТ, которая подключена к Ассистенту


Кассовый сервер
Только ККТ, которая подключена к Кассовому Серверу

[Отмена](#) [< Назад](#) [Далее >](#)

Установите дату и время, в которую необходимо произвести операцию обновления ПО. Нажмите кнопку **«Далее»**. Откроется окно подтверждения, в котором нажмите кнопку **«Далее»**.



Подтвердить обновление ПО?

 **Операции будут запущены 23.07.2022 в 00:00**
Для редактирования расписания перейдите в раздел операции.

[Отмена](#) [Далее >](#)

Автоматически будет создана операция по обновлению ПО (см. «Просмотр операций»).

Переход на платформу 5.0

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**.

Выберите одну / несколько касс.

Выберите действие «Переход на платформу 5.0». Откроется окно:

Переход на платформу 5.0 1 ККТ

! Доступен переход на платформу 5.0
Кроме обычного обновления теперь есть возможность перейти на новую программную платформу 5.0.
[Узнать подробности](#)

Выберите прошивку

Версия ПО кассы
ФФД 1.2

Версия прошивки для П 5.0
5.8.30

Отмена **Далее >**

Выберите прошивку, соответствующую платформе 5.0.

Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно:

Переход на платформу 5.0 1 ККТ

Выберите способ обновления

Локально
Обновление с помощью локальной утилиты для ПК

По воздуху
Удаленное обновление из личного кабинета АТОЛ Сервис

Отмена < Назад **Далее >**

Выберите способ обновления и следуйте указаниям раздела «Или в ином представлении»:

Подписки ККТ

Подписки История назначений История покупок История передач

Платформа ▾ Активные услуги ▾

Годовые

КОД И НАЗВАНИЕ ПОДПИСКИ	ПЛАТФОРМЫ	УСЛУГИ	КОЛ-ВО	ЦЕНА	ДЕЙСТВИЯ
55119 АТОЛ Connect. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	5.0 2.5	13	0	1550 Р	⏸
52473 Лицензия АТОЛ Connect на обновление ПО на 1 год. Платформа 5.0	5.0	5	4	1200 Р	⏸ → Передача подписок
53882 АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год с НДС	5.0 2.5	9	3	1440 Р	⏸ →
55118 АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год	5.0 2.5	9	0	1450 Р	⏸

Обновление внутреннего ПО ККТ».

Загрузка шаблона настроек

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**.

Выберите одну / несколько касс.

Выберите действие **«Изменить настройки»**. Откроется окно:

Загрузить настройки 1 ККТ

Выберите шаблон настроек и загрузите его для выбранных ККТ.

Шаблон настроек

ИЗМЕНИТЬ

[Изменить настройки](#)

Отмена
Загрузить >

Проверьте выбранный шаблон. При необходимости измените шаблон настроек, нажав на ссылку **«Изменить настройки»**.

Нажмите кнопку **«Загрузить»**. Статус выполнения операции отображается в разделе **«Кассы» / «Операции»** (см. «Просмотр операций»).

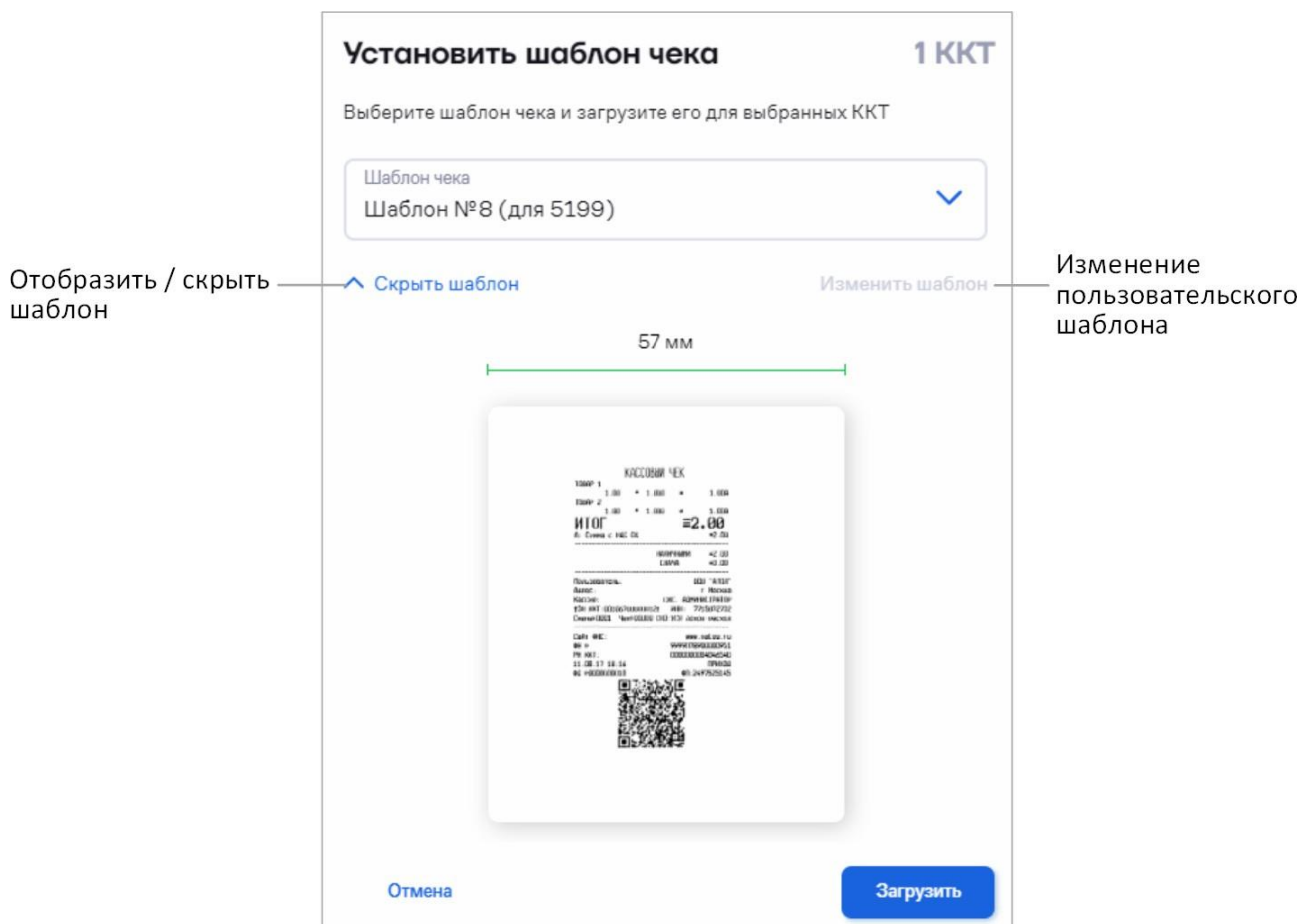
Загрузить шаблон настроек на ККТ также можно в разделе **«Кассы» / «Шаблоны»** (см. «Создание и запись шаблона настроек на ККТ»).

Установка шаблона чека

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**.

Выберите одну / несколько касс.

Выберите действие «**Установить шаблон чека**». Откроется окно:



Изменение доступно только для пользовательских шаблонов.

Нажмите кнопку «**Загрузить**». Статус выполнения операции отображается в разделе «**Кассы**» / «**Операции**» (см. «Просмотр операций»).

Загрузить шаблон чека также можно в разделе «**Кассы**» / «**Шаблоны**» (см. «Создание и установка шаблона чека на ККТ»).


Загрузка инфо-чека

Перейдите в раздел «**Кассы**» / «**Все ККТ**».

Выберите одну / несколько касс.

Выберите действие «**Загрузить инфо-чек**». Откроется окно:

Загрузить инфо-чек 1 ККТ

 Текст из шаблона инфо-чека будет загружен в кассу и напечатан в отчёте о закрытии смены

Выберите шаблон инфо-чека ▼

[+ Создать новый шаблон](#)

[Отмена](#) **Загрузить на ККТ**

Выберите шаблон инфо-чека или создайте новый, перейдя по ссылке **«Создать новый шаблон»**. Нажмите кнопку **«Загрузить на ККТ»**. Статус выполнения операции отображается в разделе **«Кассы» / «Операции»** (см. «Просмотр операций»).

Загрузить шаблон инфо-чека также можно в разделе **«Кассы» / «Шаблоны»** (см. «Создание и загрузка шаблона инфо-чека на ККТ»).


Загрузка шаблона чаевых

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**.

Выберите одну / несколько касс.

Выберите действие **«Загрузить шаблон чаевых»**. Откроется окно:

Загрузить шаблон чаевых 1 ККТ


 При загрузке QR-кода шаблон чека будет изменён

Выберите шаблон чаевых ▼

Выберите ширину чековой ленты [^ Просмотр QR-кода](#)

57 мм 80 мм

Безналичные чаевые
Чтобы оставить чаевые,
наведите камеру на QR-код



[Отмена](#) **Загрузить на ККТ**

Выберите шаблон чаевых.

Выберите ширину чековой ленты.

Нажмите кнопку **«Загрузить на ККТ»**. Статус выполнения операции отображается в разделе **«Кассы» / «Операции»** (см. «Просмотр операций»).

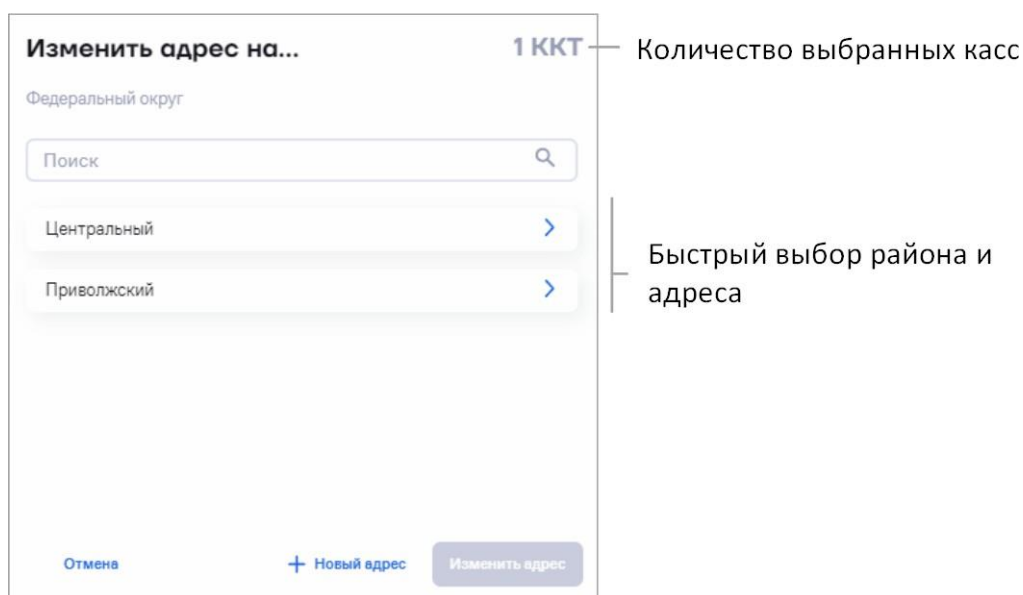
Загрузить шаблон чаевых также можно в разделе **«Кассы» / «Шаблоны»** (см. «Создание и загрузка шаблона для чаевых»).

Изменение адреса расположения ККТ

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**.

Выберите одну / несколько касс.

Выберите действие **«Изменить адрес»**. Откроется окно:



При необходимости добавьте адрес, нажав на ссылку **«+ Новый адрес»**.

Откроется окно:

«**Адрес**» – введите адрес (в формате город, улица, дом) и нажмите кнопку поиска. Выберите адрес в результатах поиска и нажмите кнопку «**Создать и изменить адрес**».

Откроется окно с сообщением об успешном изменении адреса. Нажмите кнопку «**Завершить**».

Сохранение списка ККТ на ПК

Перейдите в раздел «**Кассы**» / «**Все ККТ**».

Выберите действие «**Сохранить список ККТ**». На ПК будет автоматически сохранен файл формата **devices_list_data_выгрузки.csv**.

В файле содержится следующая информация по каждой кассе партнера:

- серийный номер;
- наименование;
- модель;
- адрес установки;
- версия прошивки;
- название клиента;
- ИНН клиента;
- серийный номер ФН;
- дата активации ФН;
- дата окончания действия ФН;
- дата проведения ревизии блока управления;
- дата установки версии ФФД;
- информация о наличии беспроводных интерфейсов;
- интерфейс связи с ПК;

- интерфейс передачи статистики;
- номер версии загрузчика;
- состояние ККТ;
- доступное количество перерегистраций;
- прогнозируемый срок действия ФН;
- количество неотправленных чеков в буфере;
- дата первого неотправленного чека;
- ошибка ФН;
- уровень заряда батареи;
- количество отработанных часов;
- объем отпечатанной ленты;
- количество отрезков ленты;
- дата и время последней связи с ОФД;
- ошибка ОФД.

При загрузке списка ККТ или ввода одного/нескольких ЗН в визарде "Выберите ККТ" происходит проверка на привязки ККТ к ЛК:

- В случае полного отсутствия привязок к текущему ЛК, выводится ошибка, что ККТ не привязана к ЛК АС.
- В случае частичного наличия привязок к текущему ЛК, система дает возможность продолжить действие для валидных ЗН.
- В случае полного наличия привязок к текущему ЛК продолжается действие для всех указанных ЗН.

Загрузка и восстановление лицензии

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**.

Выберите одну / несколько касс.

Выберите действие **«Восстановить лицензии»**. Откроется окно:

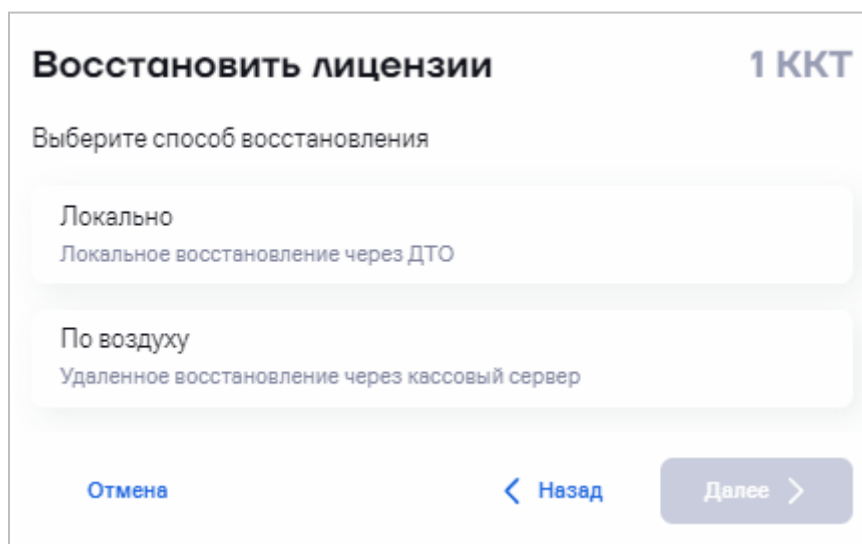
Восстановить лицензии

Тип восстановления
Выберите

Отмена

Восстановить >

«Тип восстановления» – выберите тип лицензии. Возможные варианты: Лицензии для П 5.0, Web-ДККТ, Ньюджер в режиме ФР для 5.0. Нажмите кнопку «Восстановить». Откроется окно:

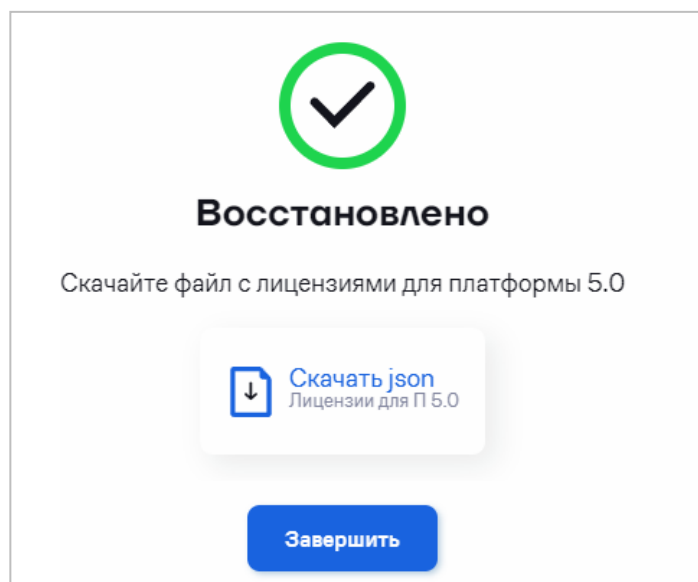


Выберите способ восстановления лицензии:

- **Локально.** Восстановление производится с помощью скачивания json-файла и запуска его через драйвер торгового оборудования при непосредственном подключении кассы к ПК.
- **По воздуху.** Удаленное восстановление через кассовый сервер.

Локальная загрузка

Выберите «**Локально**» и нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:

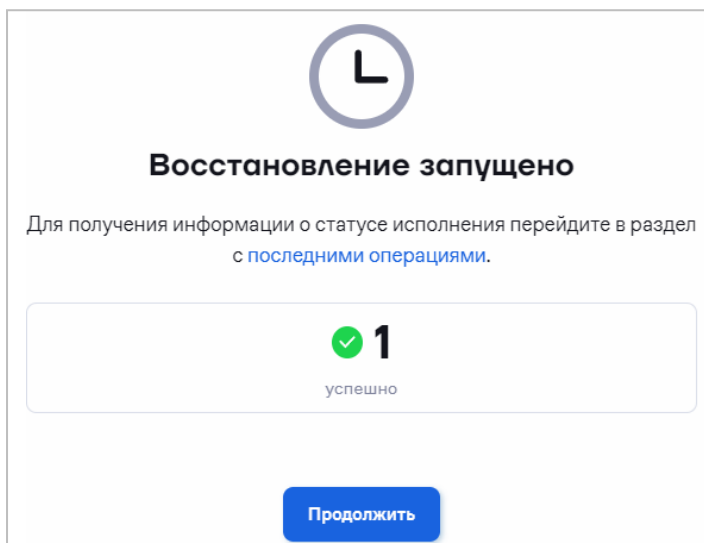


Скачайте архив с json-файлами.

Откройте драйвер торгового оборудования и запустите json-файл для записи лицензий в ККТ.

Дистанционная загрузка

Выберите **«По воздуху»** и нажмите кнопку **«Далее»**. Откроется окно:



Автоматически будет создана операция по восстановлению лицензий. В случае если в течение 30 минут ККТ не выходила на связь операция будет отменена.

Для просмотра состояния или отмены операции перейдите в раздел **«Операции»** (см. «Просмотр операций»).

Отмена отложенных операций

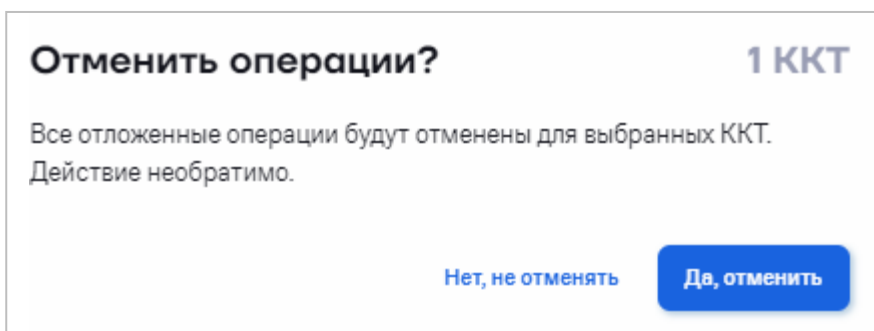
В АТОЛ Connect имеется возможность отмены операций при соблюдении следующих условий:

- операция производится удаленно (по воздуху);
- ККТ еще не устанавливала соединение с сервером, и операция не была завершена.

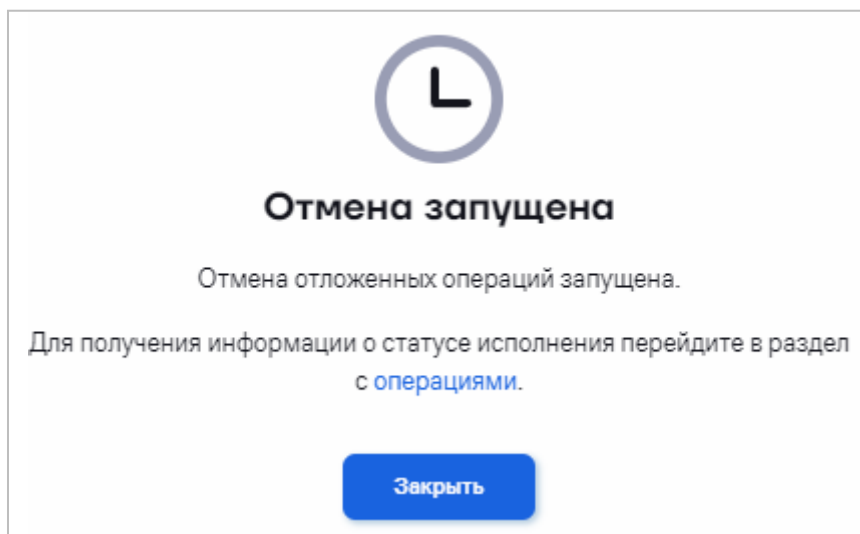
Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**.

Выберите одну или несколько касс, операции для которых необходимо отменить.

Нажмите кнопку **«Отменить отложенные операции»**. Откроется окно:



Нажмите кнопку «**Да, отменить**». Откроется окно:



Статус выполнения операции отображается в разделе «**Кассы**» / «**Операции**» (см. «Просмотр операций»).

Перерегистрация ККТ

Перейдите в раздел «**Кассы**» / «**Все ККТ**».

Выберите одну / несколько касс.

Выберите действие «**Изменение СНО**». Откроется окно:

Изменение СНО 1 ККТ

Выберите способ изменения СНО.

Для ККТ на платформе 2.5 и 5.0

Ассистент
Только ККТ, которые подключены к АТОЛ Connect Ассистент

Только для ККТ на платформе 5.0

! ПО будет обновлено до версии 5.7.13

Кассовый сервер
Удаленное обновление из личного кабинета

[Отмена](#) [Далее >](#)

Выберите способ изменения СНО. Возможные варианты:

- Ассистент.
- Кассовый сервер.

Нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:

Изменение СНО 1 ККТ

Укажите, когда нужно выполнить перерегистрацию ККТ

Выберите дату Часы Мин
 23 июля 2022 00 00

! Перерегистрация будет выполнена по дате и времени, установленным в ККТ

Выберите новые системы налогообложения для выбранных ККТ.
 Можно выбрать не более двух СНО.

ЕСХН ?
 ПСН ?
 УСН (доход минус расход) ?
 УСН (доход) ?
 ОСН ?
 ЕНВД ?

По умолчанию ▼

[Отмена](#) [< Назад](#) [Далее >](#)

Выберите дату, начиная с которой необходимо использовать новую систему налогообложения.

Установите галочки (не более 2) для систем, которые необходимо использовать в ККТ.

Выберите из списка, какая из систем будет использоваться по умолчанию.

Нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:

Изменение СНО 1 ККТ

Укажите уполномоченное лицо

Должность и фамилия кассира

Пример: Кассир Иванова

ИНН кассира (опционально)

[Отмена](#) [< Назад](#) [Далее >](#)

«**Должность и фамилия кассира**» – укажите должность, фамилию, имя и отчество сотрудника.

«ИНН кассира» – укажите ИНН указанного сотрудника.

Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно:

Изменение СНО 1 ККТ

Проверьте правильность заданных параметров:

СНО по умолчанию

ПСН ?

СНО дополнительная

ЕСХН ?

Должность и фамилия кассира

Иванова

Время проведения операции

23 июля 2022 в 00:00

! Перерегистрация будет выполнена по дате и времени, установленным в ККТ

[Отмена](#) [< Назад](#) [Далее >](#)

Проверьте планируемые изменения системы налогообложения. Нажмите кнопку «Далее». Откроется окно:

Изменение СНО 1 ККТ

Проверьте выполнение следующих условий:

- 1 Касса фискализирована с типом СНО ЕНВД, либо ЕНВД + ОСН/УСН/ПСН/ЕСХН
- 2 Касса имеет доступ к АТОЛ Connect ?
- 3 Касса привязана к вашей учетной записи в АТОЛ Connect
- 4 Владелец кассы выбрал тип СНО и подал соответствующее заявление в ФНС

В момент выполнения перерегистрации на кассе должна быть закрыта смена и все чеки отправлены в ОФД

[Отмена](#) [< Назад](#) [Далее >](#)

Нажмите кнопку «Далее». Статус выполнения операции отображается в разделе «Кассы» / «Операции» (см. «Просмотр операций»). При возникновении ошибок откроется окно:

Произошла ошибка

Количество ККТ с ошибками в процессе изменения СНО

Описание ошибок

Копирование ошибок в буфер обмена

Загрузка на ПК списка ККТ с ошибками

00105720001249 Процесс обновления не может быть запущен, так как нет связи с ККТ

Скопировать все ошибки (1)

Скачать XLS ККТ с ошибками

Завершить

Устраните указанные ошибки и повторите операцию.

Замена БУ

При выходе из строя ККТ и замене блока управления необходимо присвоить старый заводской номер ККТ новому блоку управления.

Требования к ККТ:

- На фискальном регистраторе ККТ должна быть установлена версия встроенного ПО 5.4.0 и выше.
- Для смарт-терминала Sigma должна быть установлена версия встроенного ПО 5.6.0 и выше.
- Операционная система смарт-терминалов Sigma 7 должна быть не ниже 1.4.1 (id 1566901215); Sigma 8 – не ниже 1.3.1 (id 1579870908).

Порядок замены БУ на ККТ:

1 Перейдите в раздел **«Кассы» / «Все ККТ»**. Откроется окно:

Скриншот интерфейса «Все ККТ» с контекстным меню для выбранной кассы. В меню отмечено действие «Заменить БУ».

Выберите одну кассу.

Выберите действие **«Замена БУ»**. Откроется окно:

Заменить БУ

Укажите ЗН ККТ в ремонте и ЗН ККТ для замены

Заводской номер ККТ в ремонте
00106220001368

⇕

Заводской номер подменной ККТ

Новый MAC-адрес

MAC-адрес

[Отмена](#) [Далее >](#)



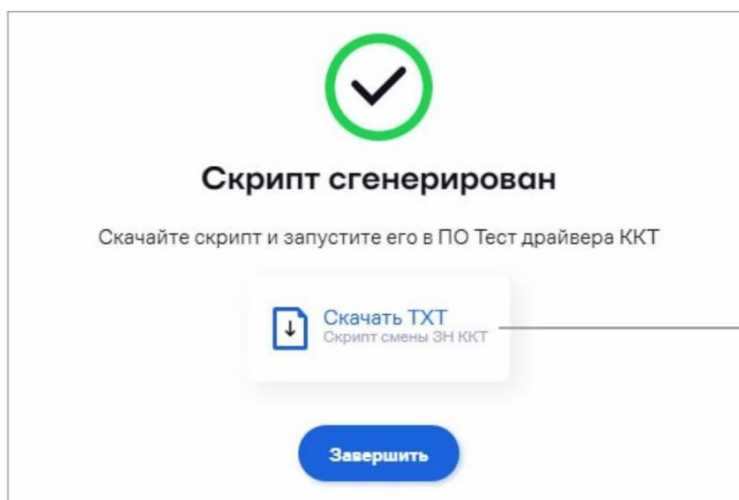
Внимание! Модель нового блока управления должна совпадать с моделью ККТ, находящейся в ремонте.

«**Заводской номер ККТ в ремонте**» – отображается ЗН номер ККТ, находящейся в ремонте.

«**Заводской номер подменной ККТ**» – введите ЗН номер нового блока управления.

«**Новый MAC-адрес**» – установите галочку при необходимости замены MAC-адреса и укажите новый MAC-адрес.

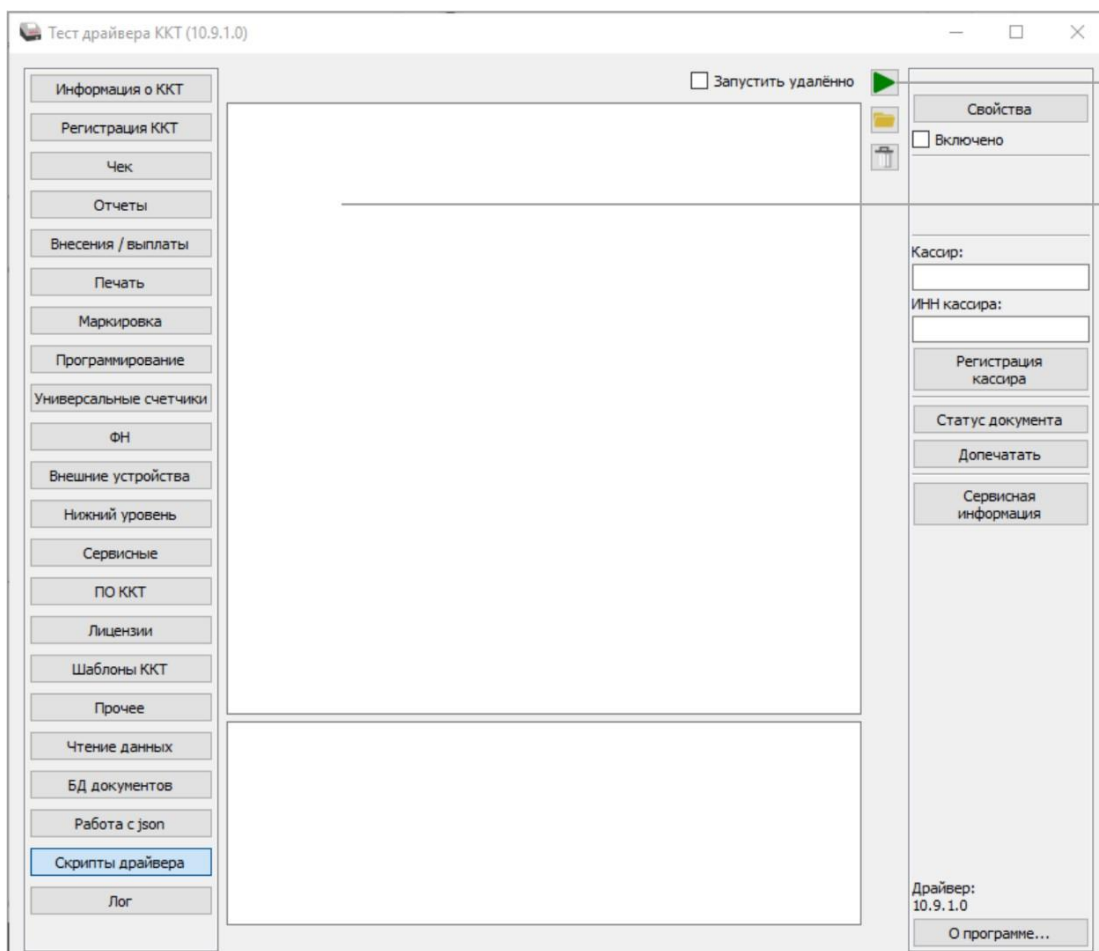
Нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:



Сохраните на ПК файл со скриптом смены ЗН и ввода лицензий

Нажмите кнопку «**Завершить**».

2 Выполнение скрипта производится через ДТО (версии 10.6.0.0 и выше). Откройте драйвер торгового оборудования:



Запуск скрипта

Вставьте текст скрипта

3 Запустите скрипт смены ЗН и ввода лицензий из файла.

4 Дождитесь завершения выполнения скрипта. Проверьте на чеке информацию о ККТ: ЗН должен быть заменен и применены необходимые лицензии.

При запуске формирования скрипта возможны следующие ошибки:

- Для смарт-терминалов Sigma при появлении ошибки 501 [Ошибка парсинга запроса (некорректное значение поля 'methodName' (libfptr_exec_driver_script))] используйте на ПК драйвер версии 10.6.0.0 и выше.
- Отсутствует аккредитация на данный регион. Пройдите аккредитацию на данный регион установки ККТ.
- Отсутствует аккредитация на данную модель. Пройдите аккредитацию на данную модель ККТ.

При запуске скрипта в ДТО v.10 возможны следующие ошибки:

- Для смарт-терминалов Sigma при появлении ошибки 501 [Ошибка парсинга запроса (некорректное значение поля 'methodName' (libfptr_exec_driver_script))] используйте на ПК драйвер версии 10.6.0.0 и выше.

Просмотр списка аварий

Перейдите в раздел «Кассы» / «Аварии». Откроется окно:

Поиск по номеру устройства

Фильтр по дате начала аварии

Фильтр по типу аварии

Нажмите для перехода к информации о кассе

АВАРИЯ	№ УСТРОЙСТВА	ДАТА
Ошибка связи с ККТ 40676 Минут	00106220001234	07.12.2021 в 22:17

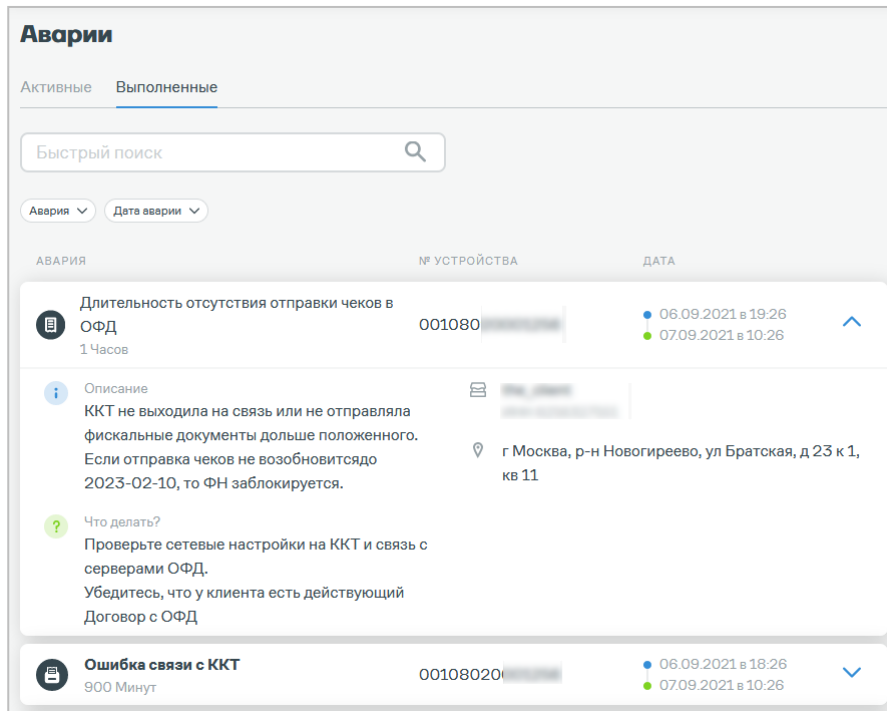
Описание
Ошибка связи - ККТ не выходила на связь с сервером АТОЛ дольше установленного значения

Что делать?

1. Убедитесь, что ККТ имеет доступ в интернет.
2. Настроен и работает канал обмена с ОФД.
3. Есть доступ к АС по 80 порту.
4. Открыт доступ к IP адресам 5.188.186.134 и 5.188.186.133

ИНН: [redacted]
г Москва, р-н Новогиреево, ул Братская, д 23 к 1, кв 11

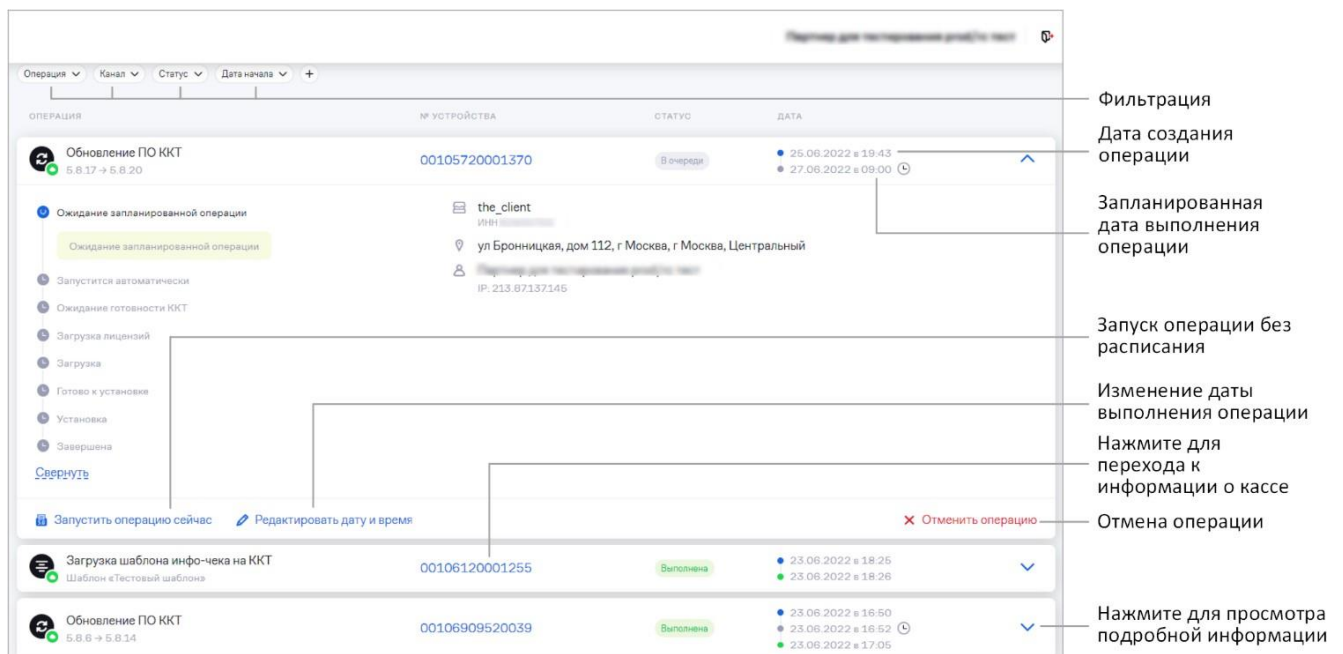
Для просмотра завершенных аварий перейдите на вкладку «Выполненные». Откроется окно со списком исправленных аварий:



Просмотр операций

В разделе «**Операции**» отображается информация по запущенным, завершенным и отложенным операциям для ККТ.

Перейдите в раздел «**Кассы**» / «**Операции**». Откроется окно:



Для изменения даты и времени выполнения операции нажмите ссылку «**Редактировать дату и время**». Откроется окно:

Редактировать дату и время

26 июня 2022 00 00

Отмена Далее >

Введите новую дату и время позднее текущей на ККТ.

Предусмотрены следующие основные статусы операций:

- «**В очереди**» – операция в очереди на выполнение;
- «**Выполняется**» – операция в процессе выполнения;
- «**Успешно**» – операция успешно выполнена;
- «**Ошибка**» – в процессе выполнения операции возникла ошибка;
- «**Внимание**» – для продолжения выполнения операции требуются действия пользователя;
- «**Отменена**» – операция отменена пользователем.

В зависимости от типа операций могут быть добавлены дополнительные статусы.

Имеется возможность отмены следующих операций:

- загрузка настроек на кассу;
- выгрузка настроек с кассы;
- загрузка на кассу шаблонов чека;
- прошивка кассы;
- перерегистрация ККТ по каналу Ассистента;
- перерегистрация ККТ по каналу КС;
- отмена отложенных операций;
- обновление прошивки по каналу Ассистента;
- быстрая регистрация кассы по каналу Ассистента;
- загрузка шаблона инфо-чека на ККТ;
- загрузка лицензий на ККТ;
- загрузка чаевых на ККТ.

Статусы, в которых возможна отмена операции:

- запустится автоматически;
- ожидание готовности ККТ;
- ожидание готовности ассистента;
- резервное копирование настроек;
- загрузка;
- ожидание отложенной операции.

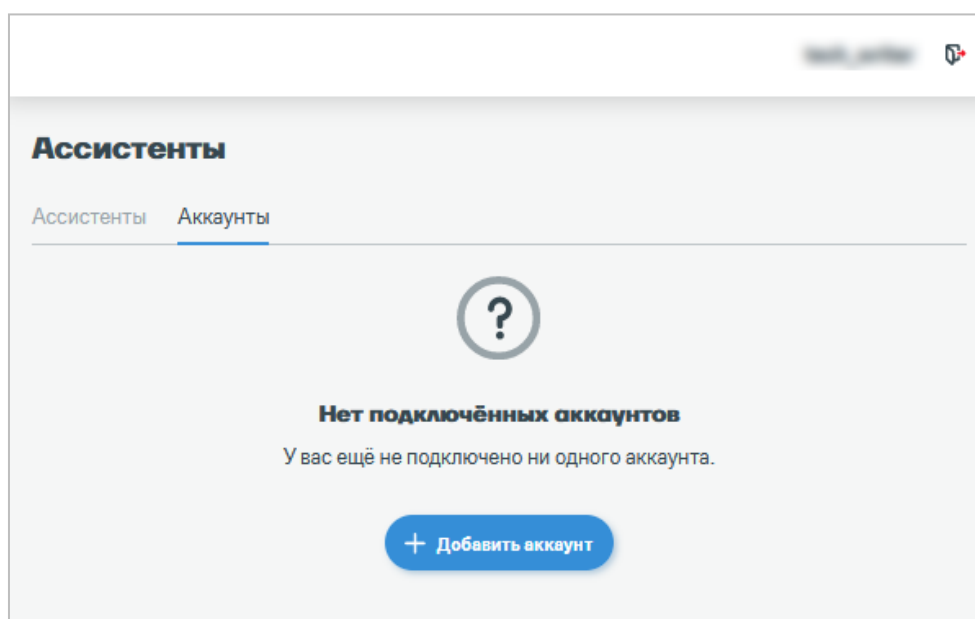
Для отмены операции нажмите ссылку «**Отменить операцию**».

Работа с Ассистентом

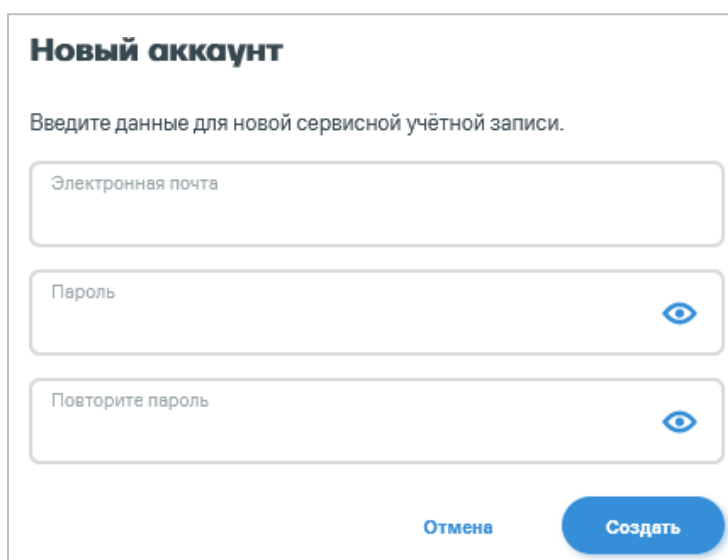
Ассистент АТОЛ Connect предназначен для управления ККТ при непосредственном подключении ККТ к ПК.

Создание аккаунта

Перейдите в раздел «Кассы» / «Ассистенты» на вкладку «Аккаунты». Откроется окно:



Нажмите кнопку «+ **Добавить аккаунт**». Откроется окно:



Введите данные для добавляемого аккаунта. Требования к паролю: от 8 до 128 символов.

Нажмите кнопку «**Создать**». При необходимости добавьте описание к аккаунту.

Установка Ассистента




Перейдите в раздел «Кассы» / «Ассистенты». Откроется окно:

Ассистенты		
Ассистенты Аккаунты		
Быстрый поиск <input type="text"/>		
+ Добавить ассистента		
UUID АССИСТЕНТА	ОПИСАНИЕ	ККТ
05dee9cb-2fb2-4e58-bbcc-9da014		1
0662d423-e022-4148-86cf-b0807a		1
0b61d365-43d2-4bff-87ca-bd022		0
12043173-eb56-44b0-9de1-65a59		1

Нажмите кнопку «+ Добавить Ассистента». Откроется окно:

Добавление Ассистента

- 1 Создайте специальную учётную запись на вкладке «Аккаунты».
- 2 Скачайте и установите специальное ПО на ПК, к которому подключена ККТ.

-  Windows
Для версии 7 и новее [↓](#)
-  Linux, 64 bit
Для Ubuntu 14.04 и новее [↓](#)
-  Linux, 32 bit
Для Ubuntu 14.04 и новее [↓](#)

Перед началом настройки Ассистента рекомендуется ознакомиться с инструкцией:

- [🔗 Как запустить АТОЛ Connect Ассистент на ОС Windows](#)
- [🔗 Как запустить АТОЛ Connect Ассистент на ОС Linux](#)

[Заккрыть](#)

Загрузите файл Ассистента для системы, установленной на ПК клиента.

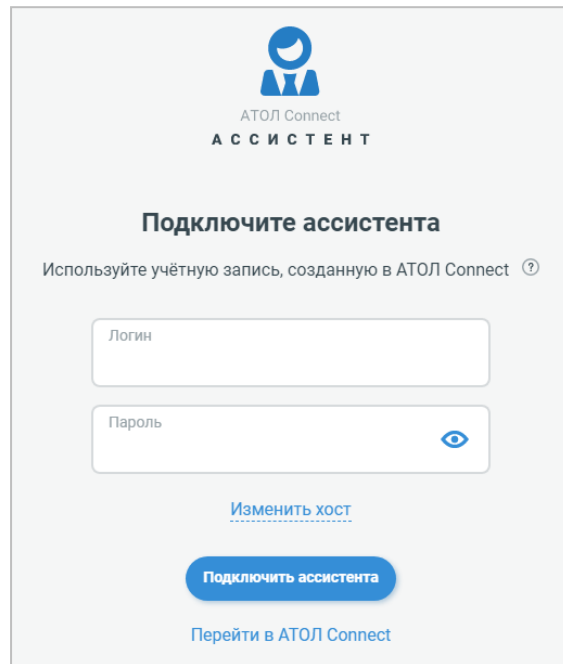
Установите Ассистент, запустив сохраненный файл (например, AtoIServiceAgent-X.X.X-windows32-setup.exe).

До завершения установки следуйте указаниям мастера установки. Нажмите кнопку «**Готово**».

Запуск службы АТОЛ Connect Ассистент

Нажмите на ярлык «АТОЛ Connect Ассистент» на рабочем столе ПК.

Откроется окно:

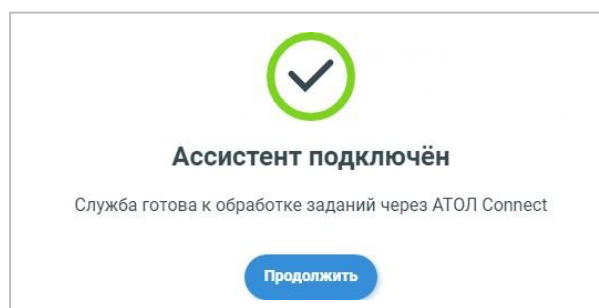


The screenshot shows the login interface for the ATOL Connect Assistant. At the top, there is a logo consisting of a blue circle with a white smiley face above a blue silhouette of a person in a suit. Below the logo, the text reads "АТОЛ Connect" and "АССИСТЕНТ" in all caps. The main heading is "Подключите ассистента". Below this, a note says "Используйте учётную запись, созданную в АТОЛ Connect" with a help icon. There are two input fields: "Логин" and "Пароль". The "Пароль" field has a blue eye icon to its right. Below the fields is a blue link "Изменить хост". At the bottom, there is a blue button "Подключить ассистента" and a blue link "Перейти в АТОЛ Connect".

Введите логин и пароль от ранее созданного аккаунта.

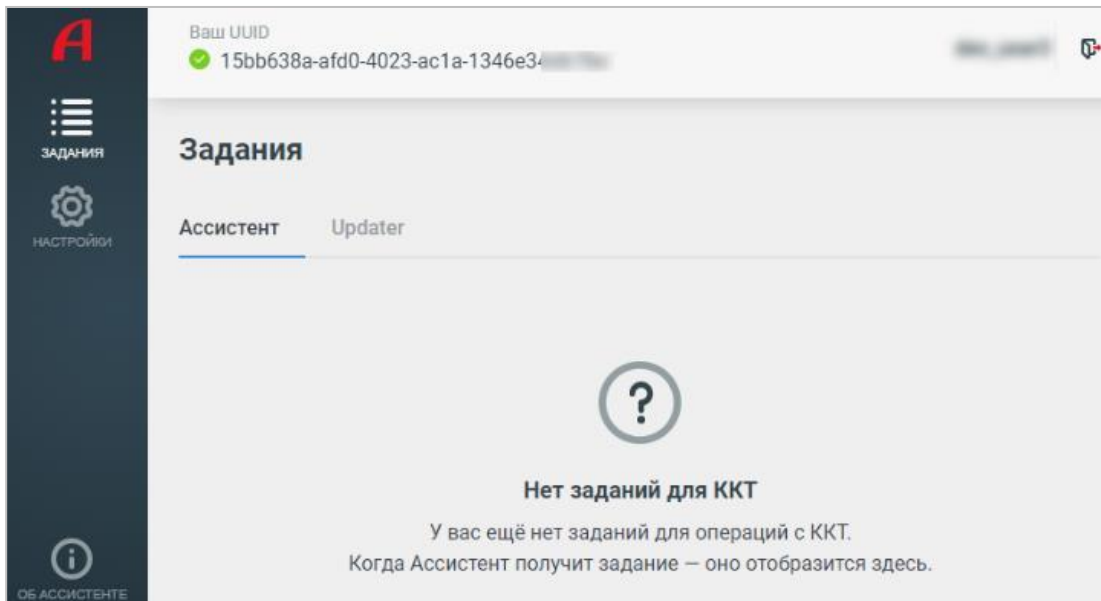
Нажмите кнопку «Подключить Ассистента».

Если ККТ включена и подключена к ПК, откроется страница **АТОЛ Ассистент** и отобразится сообщение «**Ассистент подключён**»:



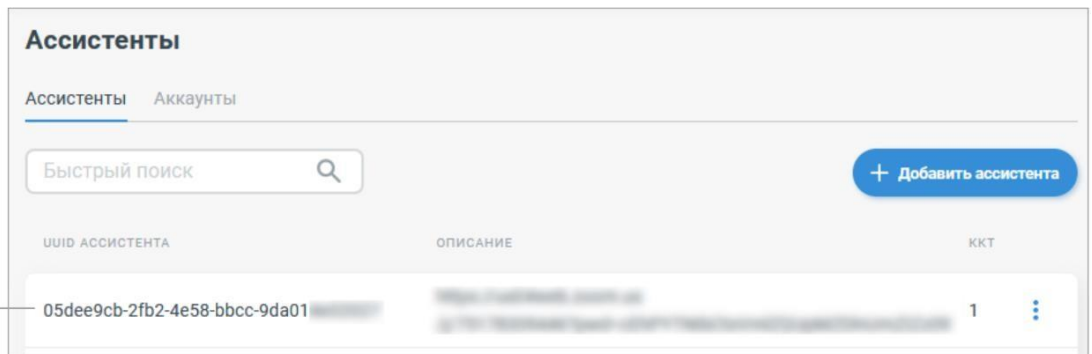
The screenshot shows a success message screen. At the top center is a green circle containing a white checkmark. Below it, the text reads "Ассистент подключён". Underneath, a smaller line of text says "Служба готова к обработке заданий через АТОЛ Connect". At the bottom center is a blue button with the text "Продолжить".

Нажмите кнопку «Продолжить». Откроется окно:



Добавление ККТ Ассистенту

Перейдите в АТОЛ Connect в раздел «Кассы» / «Ассистенты». Откроется окно:



Перейдите к карточке Ассистента. Откроется окно:

Ассистенты
05dee9cb-2fb2-4e58-bbcc-9da014e...

ККТ

Быстрый поиск + Добавить ККТ

00106220010010

Всего: 1

UUID Ассистента
05dee9cb-2fb2-4e58-bbcc-9da014e...

Описание

Добавьте описание ассистенту

Например: Ассистент в офисе на ПК #24

Сохранить

Удалить ассистента

Нажмите ссылку «+ **Добавить ККТ**». Откроется окно:

Добавить ККТ

Введите серийный номер ККТ, которая подключена к ПК с ПО АТОЛ Connect Ассистент

Серийный номер ККТ

Отмена

Введите серийный номер ККТ, которая подключена к ПК с АТОЛ Connect Ассистент.

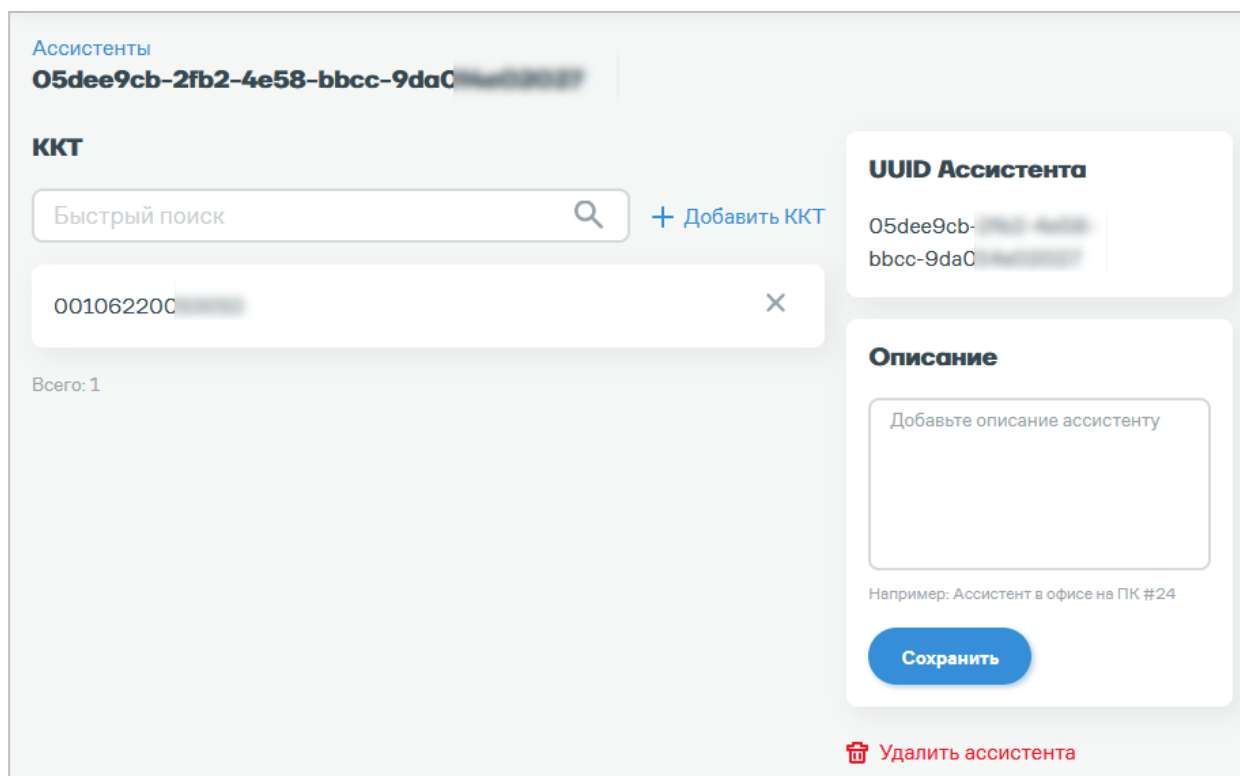
Нажмите кнопку «**Добавить**». Добавленная ККТ отобразится на странице Ассистента.

После добавления ККТ появится возможность обновления внутреннего ПО ККТ и перехода на платформу 5.0 с помощью Ассистента.

Удаление Ассистента

Перейдите в АТОЛ Connect в раздел «**Кассы**» / «**Ассистенты**».

Перейдите к карточке Ассистента. Откроется окно:

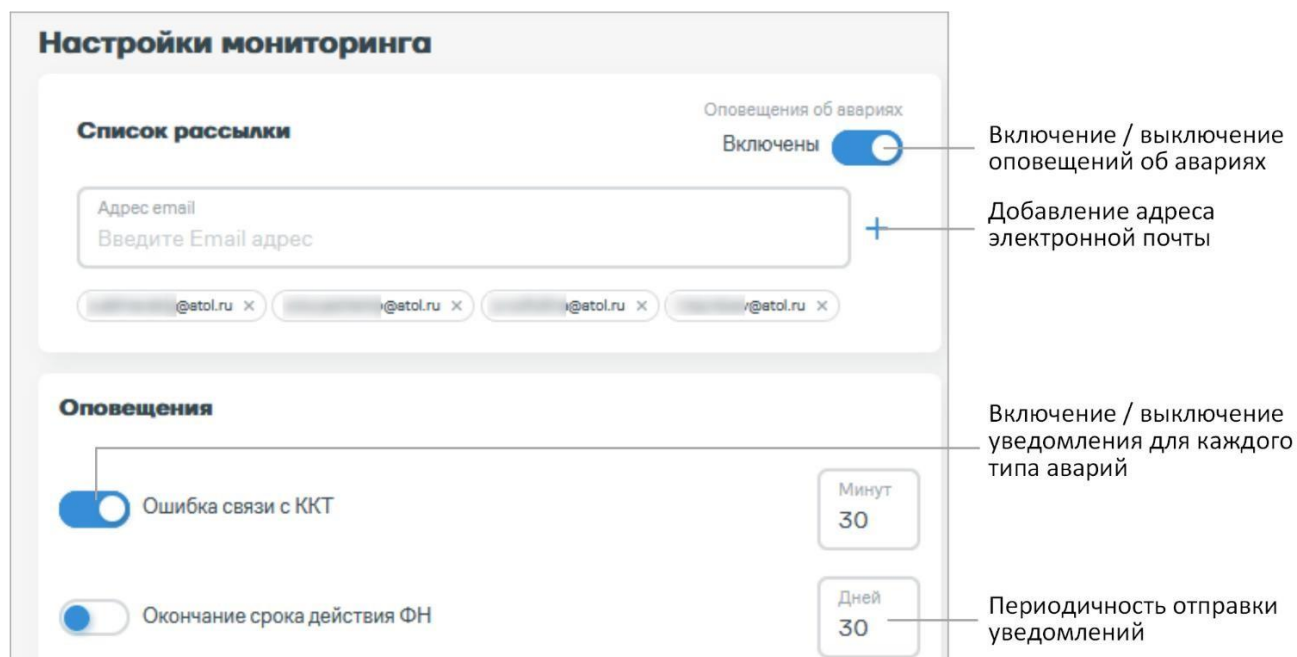


Нажмите на ссылку **«Удалить Ассистента»**. Ассистент будет удален из АТОЛ Connect.

Настройка уведомлений об авариях

Настройки мониторинга позволяет настроить отправку уведомлений об авариях на указанные адреса электронной почты.

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Настройки мониторинга»**. Откроется окно:



Введите адрес электронной почты и нажмите кнопку «+». При необходимости добавьте дополнительные адреса электронной почты.

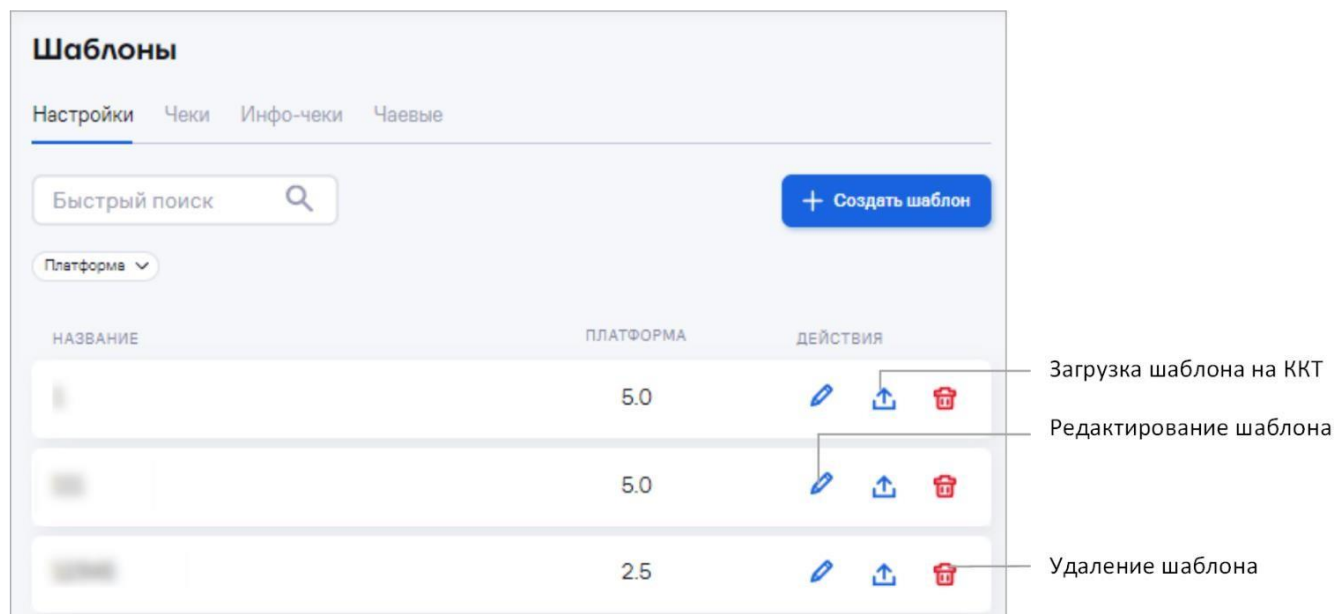
Уведомления отправляются для следующих аварий:

- Ошибка связи с ККТ. Укажите периодичность отправки уведомлений.
- Длительность отсутствия отправки чеков в ОФД. Укажите периодичность отправки уведомлений.
- Количество неотправленных в ОФД чеков. Укажите периодичность отправки уведомлений.
- Ошибка связи с ОФД. Укажите периодичность отправки уведомлений.
- Ошибка ФН.
- Аппаратная ошибка.
- Окончание срока действия ФН. Укажите периодичность отправки уведомлений.
- Прогнозируемая дата окончания ФН. Укажите периодичность отправки уведомлений.
- Истечение срока действия подписки.
- Окончание действия подписки.

Работа с шаблонами

Создание и запись шаблона настроек на ККТ

Перейдите в раздел «Кассы» / «Шаблоны» и откройте вкладку «Настройки»:



The screenshot shows the 'Шаблоны' (Templates) section of a software interface. It features a navigation bar with 'Настройки' (Settings), 'Чеки' (Receipts), 'Инфо-чеки' (Info-receipts), and 'Чаевые' (Tips). Below the navigation is a search bar labeled 'Быстрый поиск' and a blue button '+ Создать шаблон'. A dropdown menu for 'Платформа' is also visible. The main content is a table with three columns: 'НАЗВАНИЕ', 'ПЛАТФОРМА', and 'ДЕЙСТВИЯ'. The table contains three rows of templates. The 'ДЕЙСТВИЯ' column for each row contains three icons: a pencil (edit), an upload arrow (upload to KKT), and a trash can (delete). Labels on the right side of the image point to these icons: 'Загрузка шаблона на ККТ' (Upload template to KKT), 'Редактирование шаблона' (Edit template), and 'Удаление шаблона' (Delete template).

НАЗВАНИЕ	ПЛАТФОРМА	ДЕЙСТВИЯ
[blurred]	5.0	[edit] [upload] [delete]
[blurred]	5.0	[edit] [upload] [delete]
[blurred]	2.5	[edit] [upload] [delete]

Нажмите кнопку «Создать шаблон». Откроется окно:

Выберите платформу

Платформа 5.0

Платформа 2.5

Выберите платформу, на которой работает ККТ. Откроется окно:

CONNECT

Платформа 5.0

Название шаблона

Настройки селектора интерфейсов

Для вступления настроек в силу перезагрузка не требуется.

Канал доступа в Интернет

Протокол транспорта (EoT)

Передача данных в ОФД и на сервер статистики невозможна, если в качестве канала доступа в Интернет выбран «WiFi», а модуль WiFi работает в режиме «Точка доступа».

Настройки RS232

Настройки Ethernet

Настройки WiFi

Настройки Bluetooth

Отмена Создать

«**Название шаблона**» – введите название шаблона.

Для установки по шаблону доступны следующие настройки ККТ:

1 **Настройки селектора интерфейсов:**

– Канал доступа в интернет. Возможные варианты: Протокол транспорта (EoT), EoU, Ethernet, WiFi, GSM.

2 **Настройки интерфейса RS232:**

– Включен – переключатель;

- Режим. Возможные варианты: обмен с хостом, обмен с внешним устройством;
- Скорость (БОД). Возможные варианты: 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200, 230400, 460800, 921600.

3 Настройки Ethernet

- DHCP включен – переключатель, получение сетевых настроек по DHCP;
- IP адрес;
- Маска подсети;
- Адрес шлюза;
- TCP порт для подключения к ПК;
- Включен – переключатель;
- Таймаут соединения установлен – переключатель;
- Таймаут соединения максимальное время ожидания получения сетевых настроек (в секундах) до выдачи сообщения об ошибке;
- Адрес сервера DNS;
- Статичный DNS – переключатель. Статичен DNS. При включенной настройке получаемый по DNS адрес будет игнорироваться.

4 Настройки WiFi

- DHCP включен – переключатель, получение сетевых настроек по DHCP;
- IP адрес;
- Маска подсети;
- Адрес шлюза;
- TCP порт для подключения к ПК;
- Включен – переключатель;
- Таймаут соединения установлен – переключатель;
- Таймаут соединения максимальное время ожидания получения сетевых настроек (в секундах) до выдачи сообщения об ошибке;
- Имя сети;
- Пароль;
- Режим. Возможные варианты: клиент, точка доступа;
- Канал – канал, используемый при создании точки доступа (режим «Точка доступа»);
- Режим безопасности. Возможные варианты: без аутентификации, Wep, Wpa, Wpa2, WpaWpa2.

5 Настройки Bluetooth

- Включен;
- Таймаут соединения установлен – переключатель;
- Таймаут соединения – максимальное время ожидания получения сетевых настроек (в секундах) до выдачи сообщения об ошибке;

- Видимость– переключатель. Режим видимости Bluetooth: в выключенном режиме невиден и недоступен для сопряжения с новыми устройствами, но доступна работа с уже сопряженными ранее устройствами; во включенном – доступен для сопряжения;

6 Настройки GSM

- Включен.

7 Настройки печатающего устройства

- Яркость печати. Настройка яркости печати в процентах.
- Межстрочный интервал.
- Тип бумаги. Возможные варианты: по умолчанию, 80, 57, 43 мм.
- Полная отрезка чека. Значение по умолчанию – частичная отрезка.
- Приоритет качества печати над скоростью. Значение по умолчанию – приоритет скорости.
- Отключение отрезчика. Значение по умолчанию – отрезчик включен.
- Блок питания повышенной мощности. Значение по умолчанию – блок питания стандартной мощности.

8 Настройки ОФД

- Адрес – IP или DNS сервера ОФД;
- Порт – TCP порт сервера ОФД;
- Время ожидания квитанции. Возможные варианты: по умолчанию, 1, 2, 3, 4, 5 минут;
- Адрес ИСМ - IP или DNS сервера информационной системы маркировки;
- Порт ИСМ – порт сервера информационной системы маркировки;
- Адрес ОКП - IP или DNS сервера ОКП;
- Порт ОКП – порт сервера ОКП;
- Останавливать отправку документов в ОФД при открытом документе – переключатель.

9 Настройки фискального ядра

- Использовать загружаемые шаблоны чеков. При выключении будут использоваться встроенные шаблоны;
- Звуковой сигнал при включении ККТ;
- Звуковой сигнал при ошибках ККТ;
- Не печатать чек диагностики при отсутствии ошибок;
- Отключить автоматическую отрезку и печать клише при закрытии чека;
- Скорость обмена. Возможные варианты: по умолчанию, 1 (минимальная), 2, 3, 4, 5, 6, 7 (максимальная).

10 Настройки клише


- Строка форматирования. Возможные значения: center, left, right.

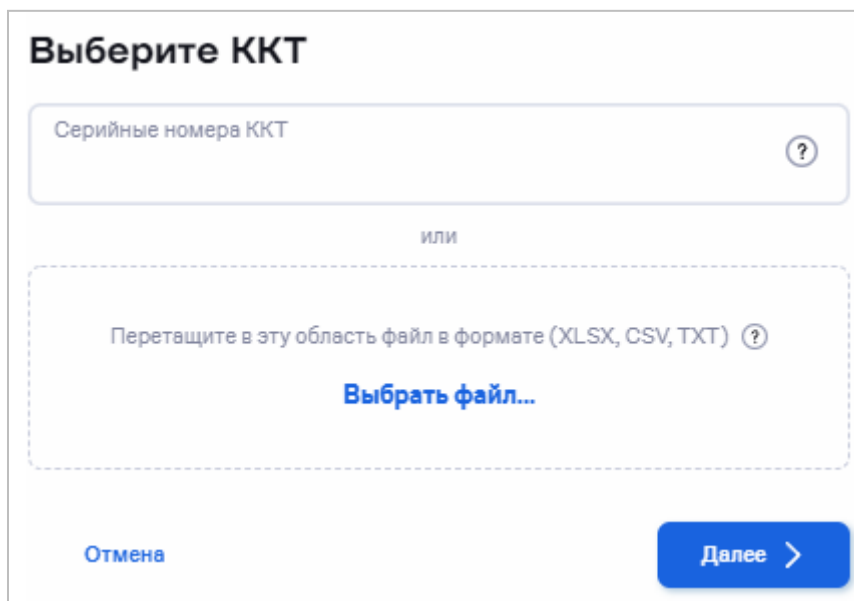
11 Настройки дополнительных интерфейсов

– Скорость (БОД). Возможные варианты: 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200, 230400, 460800, 921600.

Установите необходимые настройки.

Нажмите кнопку «**Сохранить**».

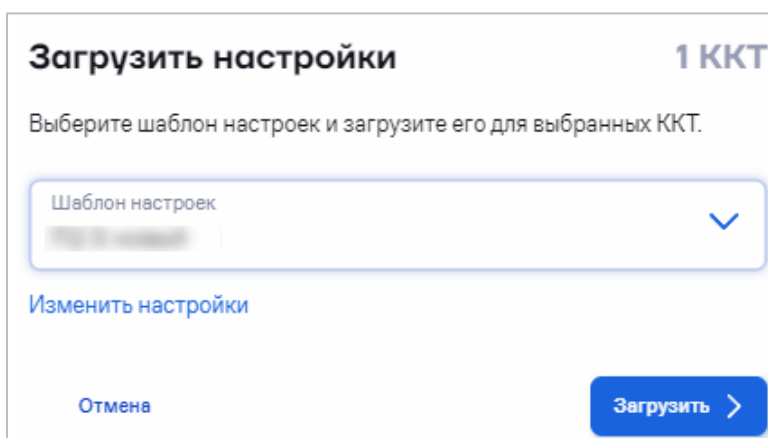
Для загрузки шаблона настроек на ККТ нажмите кнопку « Записи настроек в ККТ». Откроется окно:



«**Серийные номера ККТ**» – укажите через запятую заводские номера ККТ, на которые нужно записать шаблон, или загрузите файл.

Для загрузки файла с заводскими номерами нажмите ссылку «**Выберите файл**» или перетащите файл в область окна. Заводские номера ККТ в файле должны быть разделены знаком перевода строки. Нажмите кнопку «**Далее**».

Откроется окно:



Проверьте выбранный шаблон. При необходимости измените настройки шаблона, нажав на ссылку «**Изменить настройки**».

Нажмите кнопку «**Загрузить**». Статус выполнения операции отображается в разделе «**Кассы**» / «**Операции**» (см. «Просмотр операций»).

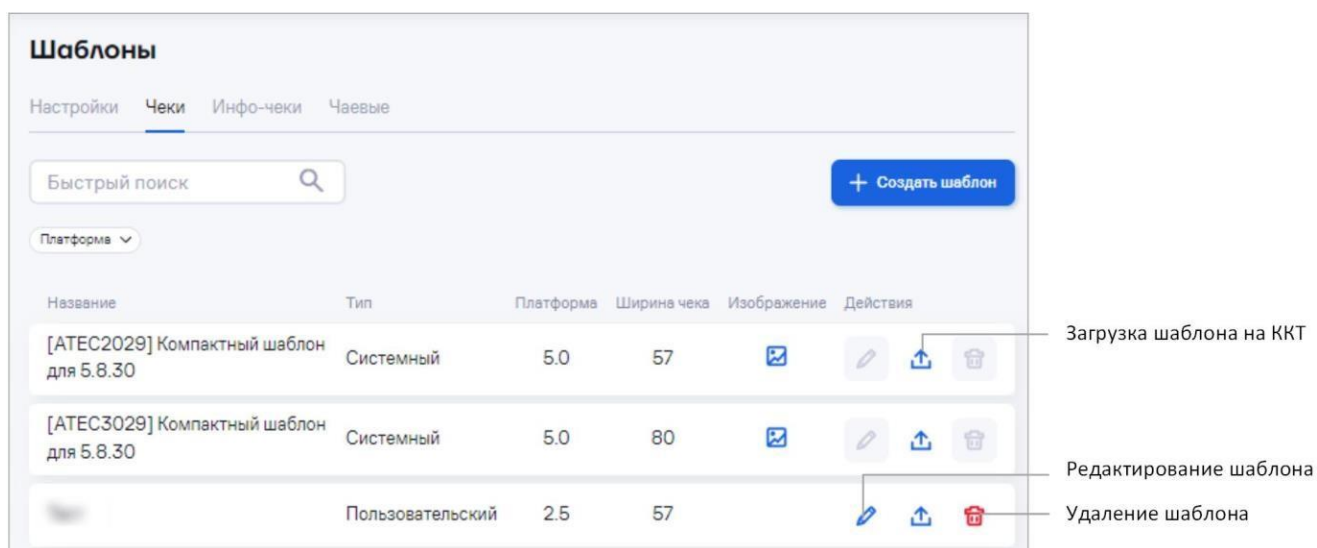
Также имеется возможность загрузки шаблона настроек в разделе «**Кассы**» / «**Все ККТ**» (см. «Загрузка шаблона настроек»).

Создание и установка шаблона чека на ККТ

Создание пользовательского шаблона чека предусмотрено только для платформы 2.5.

Системные шаблоны для платформы 5.0 добавляются автоматически и недоступны для редактирования / удаления.

Перейдите в раздел «**Кассы**» / «**Шаблоны**» и откройте вкладку «**Чеки**»:



Название	Тип	Платформа	Ширина чека	Изображение	Действия
[АТЕС2029] Компактный шаблон для 5.8.30	Системный	5.0	57		
[АТЕС3029] Компактный шаблон для 5.8.30	Системный	5.0	80		
	Пользовательский	2.5	57		

Нажмите кнопку «**Создать шаблон**». Откроется окно:

Создать шаблон Платформа 2.5

Название шаблона

Выберите ширину чековой ленты

44 мм 57 мм 80 мм

Описание

Загрузите шаблон чека

Перетащите файл в эту область (CSV)

Выбрать файл...


Отмена **Создать**

«**Название шаблона**» – введите название шаблона.

Выберите ширину чековой ленты кассы. Возможные варианты: 44, 57, 80 мм.

Загрузите шаблон чека, нажав на ссылку «**Выберите файл**» или перетащив файл в область окна.

Нажмите кнопку «**Создать**». Шаблон будет добавлен в список.

Для установки шаблона на ККТ нажмите кнопку «».

Откроется окно:

Выберите ККТ

Серийные номера ККТ ?

или

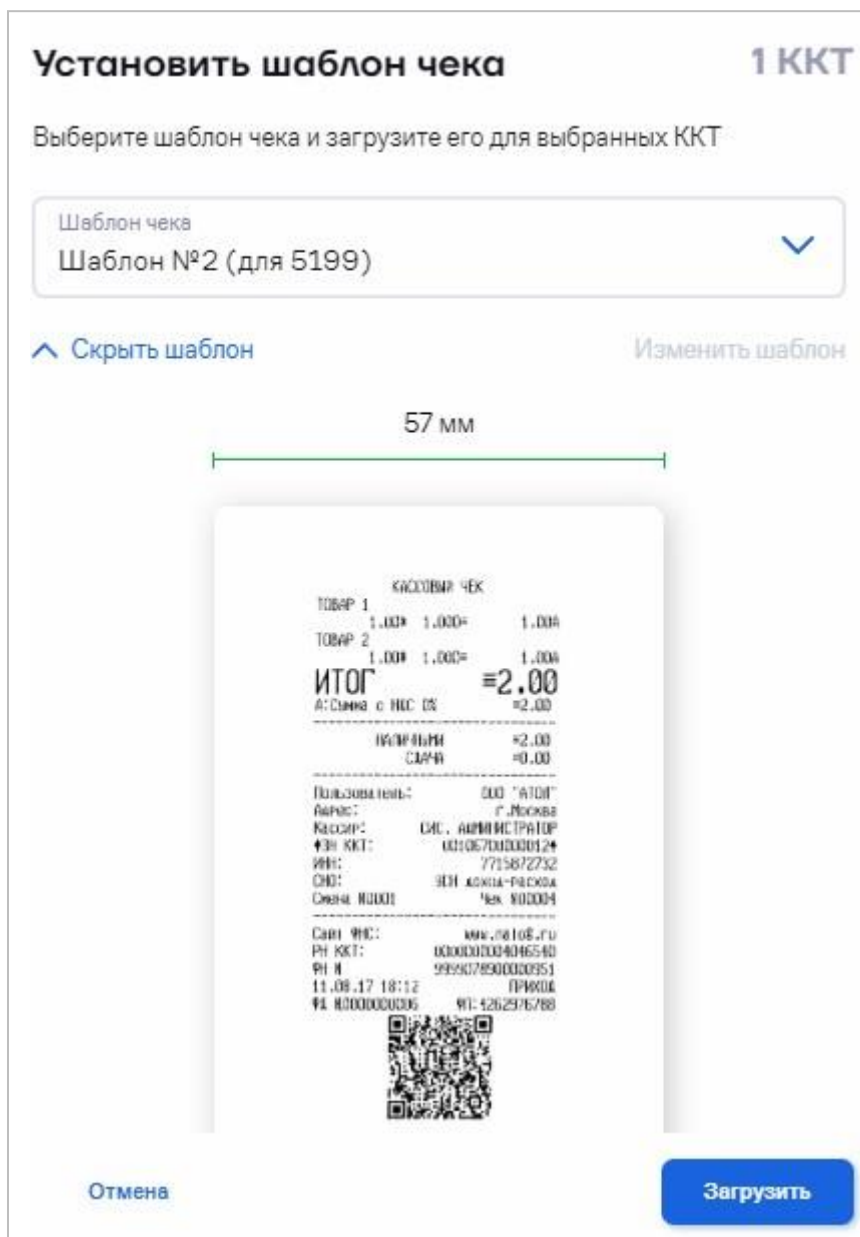
Перетащите в эту область файл в формате (XLSX, CSV, TXT) ?

Выбрать файл...

Отмена **Далее >**

«**Серийные номера ККТ**» – укажите через запятую заводские номера ККТ, на которые нужно записать шаблон, или загрузите файл.

Для загрузки файла с заводскими номерами нажмите ссылку «**Выберите файл**» или перетащите файл в область окна. Заводские номера ККТ в файле должны быть разделены знаком перевода строки. Нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:

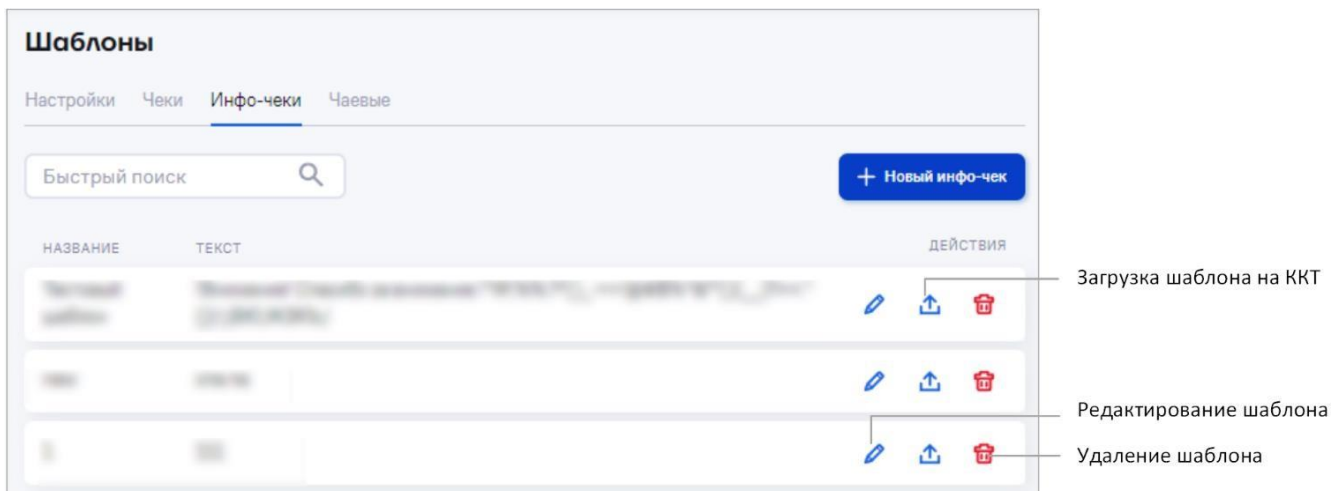


Нажмите кнопку «**Загрузить**». Статус выполнения операции отображается в разделе «**Кассы**» / «**Операции**» (см. «Просмотр операций»).

Также имеется возможность установки шаблона в разделе «**Кассы**» / «**Все ККТ**» (см. «Установка шаблона чека»).

Создание и загрузка шаблона инфо-чека на ККТ

Перейдите в раздел «**Кассы**» / «**Шаблоны**» и откройте вкладку «**Инфо-чеки**». Откроется окно:



Для создания инфо-чека нажмите кнопку **«Новый инфо-чек»**. Откроется окно:

«**Введите название**» – введите название шаблона.

«**Введите текст сообщения**» – введите текст, который должен печататься на информационном чеке.

Нажмите кнопку **«Создать»**. Откроется окно с информацией об успешном создании шаблона инфо-чека.

Для загрузки шаблона инфо-чека в ККТ нажмите кнопку **«»**.

Откроется окно:

«**Серийные номера ККТ**» – укажите через запятую заводские номера ККТ, на которые нужно записать шаблон, или загрузите файл.

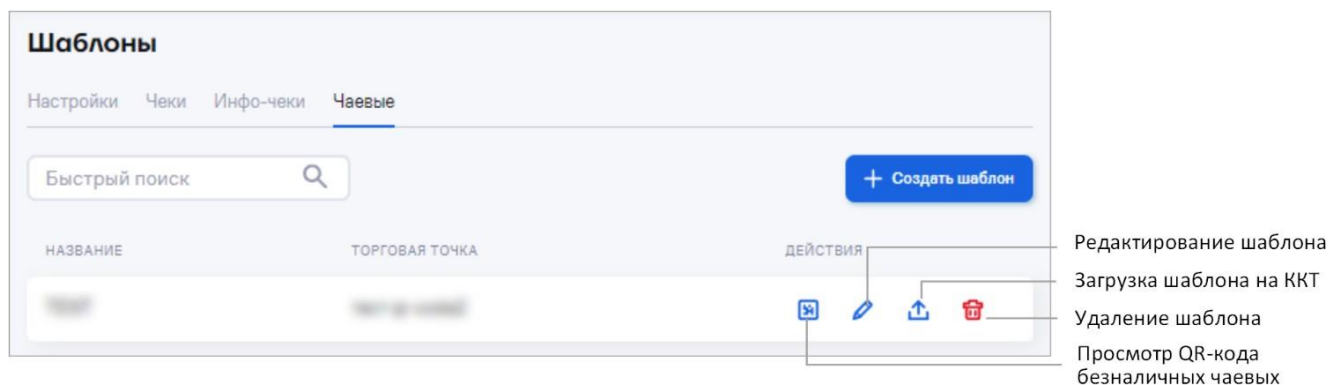
Для загрузки файла с заводскими номерами нажмите ссылку «**Выберите файл**» или перетащите файл в область окна. Заводские номера ККТ в файле должны быть разделены знаком перевода строки. Нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:

Нажмите кнопку «**Загрузить на ККТ**». Статус выполнения операции отображается в разделе «**Кассы**» / «**Операции**» (см. «Просмотр операций»).

Также имеется возможность установки шаблона в разделе «**Кассы**» / «**Все ККТ**» (см. «Загрузка инфо-чека»).

Создание и загрузка шаблона для чаевых

Использование шаблона для чаевых доступно только для ККТ на платформе 5.0. Перейдите в раздел **«Кассы» / «Шаблоны»** и откройте вкладку **«Чаевые»**. Откроется окно:



Для создания шаблона для приема безналичных чаевых нажмите кнопку **«Создать шаблон»**. Откроется окно:

«Название шаблона» – введите название шаблона.

«Описание» – введите описание шаблона.

«Торговая точка» – выберите торговую точку из списка, в которой будут приниматься чаевые по данному шаблону.

Для добавления новой торговой точки нажмите ссылку **«Добавить торговую точку»**. Откроется окно:

Добавить торговую точку

Название торговой точки

Отмена

Добавить

Введите название торговой точки и нажмите кнопку «**Добавить**». Торговая точка будет добавлена в список.

Нажмите кнопку «**Создать**». Добавленный шаблон отобразится в списке.

Для загрузки шаблона для чаевых нажмите кнопку «[↑](#)».

Откроется окно:

Выберите ККТ

Серийные номера ККТ

или

Перетащите в эту область файл в формате (XLSX, CSV, TXT)

Выбрать файл...

Отмена

Далее >

«**Серийные номера ККТ**» – укажите через запятую заводские номера ККТ, на которые нужно записать шаблон, или загрузите файл.

Для загрузки файла с заводскими номерами нажмите ссылку «**Выберите файл**» или перетащите файл в область окна. Заводские номера ККТ в файле должны быть разделены знаком перевода строки. Нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:

Загрузить шаблон чаевых 1 ККТ


! При загрузке QR-кода шаблон чека будет изменён

Выберите шаблон чаевых ▼

Выберите ширину чековой ленты ^ Просмотр QR-кода

57 мм80 мм

Безналичные чаевые
Чтобы оставить чаевые,
наведите камеру на QR-код



ОтменаЗагрузить на ККТ

Выберите шаблон.

Выберите ширину чековой ленты.

Нажмите кнопку «**Загрузить на ККТ**». Статус выполнения операции отображается в разделе «**Кассы**» / «**Операции**» (см. «Просмотр операций»).

Также имеется возможность установки шаблона в разделе «**Кассы**» / «**Все ККТ**» (см. «Загрузка шаблона чаевых»).

Настройка удаленного доступа к Sigma

Перейдите в раздел «Кассы» / «Удаленный доступ». Откроется окно:

Удаленный доступ к Sigma


Подключение к устройству

Серийный номер ККТ
Введите серийный номер

Пароль
Введите пароль

[Инструкция подключения к Sigma](#)

Подключиться

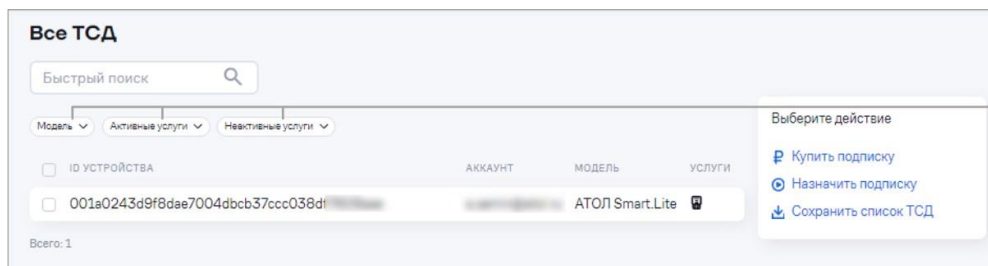


Введите серийный номер ККТ и пароль для подключения к Sigma.

Работа с терминалами сбора данных

Просмотр списка ТСД

Перейдите в раздел «ТСД» / «Все ТСД». Откроется окно:

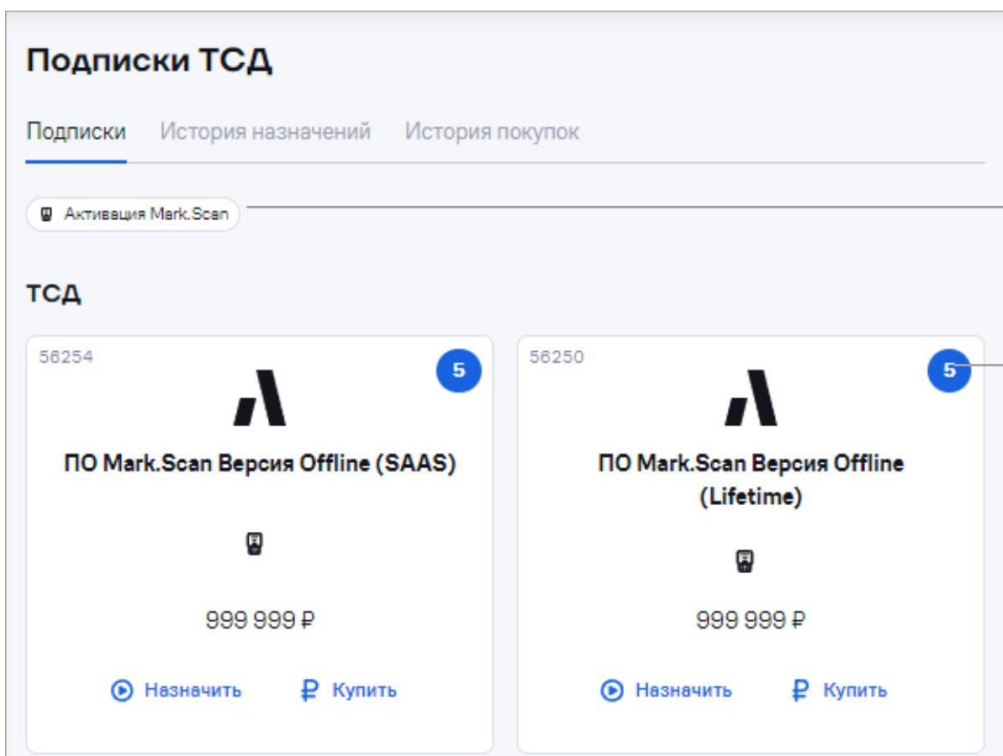


Фильтрация по модели ТСД, по активным / неактивным услугам

Подписки для ТСД

Покупка подписки для ТСД

Перейдите в раздел «ТСД» / «Подписки ТСД». Откроется окно:



Фильтр по услуге

Количество доступных подписок

Для просмотра истории назначений и истории покупок подписок перейдите на соответствующие вкладки.

Выберите подписку и нажмите кнопку «**Купить**». Откроется окно:

Купить подписку

Выберите подписку и укажите количество

ПО Mark.Scan Версия Offline (Lifetime) ? ✓

999 999 ₽

Кол-во 1

Способ оплаты: онлайн банковской картой К оплате:

Оплата осуществляется от имени физического лица, по факту оплаты мы направим электронный чек **999 999 ₽**

Соглашаюсь с [правилами](#)

Отмена
Купить >

Проверьте выбранную подписку.

Укажите нужное количество подписок.

Ознакомьтесь с лицензионным соглашением, перейдя по ссылке «**правилами**». Установите галочку «**Соглашаюсь с правилами**». Нажмите кнопку «**Купить**».

Откроется окно платежной системы, в котором укажите номер банковской карты, срок действия, CVC-код и нажмите кнопку «**Заплатить**». После оплаты подписка будет доступна для назначения.

Назначение подписки

Перейдите в раздел «**ТСД**» / «**Все ТСД**». Откроется окно:

Все ТСД

Модель ▾
Активные услуги ▾
Неактивные услуги ▾

<input checked="" type="checkbox"/> ID УСТРОЙСТВА	АККАУНТ	МОДЕЛЬ	УСЛУГИ
<input checked="" type="checkbox"/> [Идентификатор]	[Аккаунт]	АТОЛ Smart.Lite	[Иконка]

Выбрано **1** ТСД

- ₽ Купить подписку
- ⌚ Назначить подписку
- ↓ Сохранить список ТСД

Всего: 1

Выберите один / несколько ТСД.

Выберите действие «**Назначить подписку**». Откроется окно:

Назначить подписку

1 ТСД

Выберите подписку

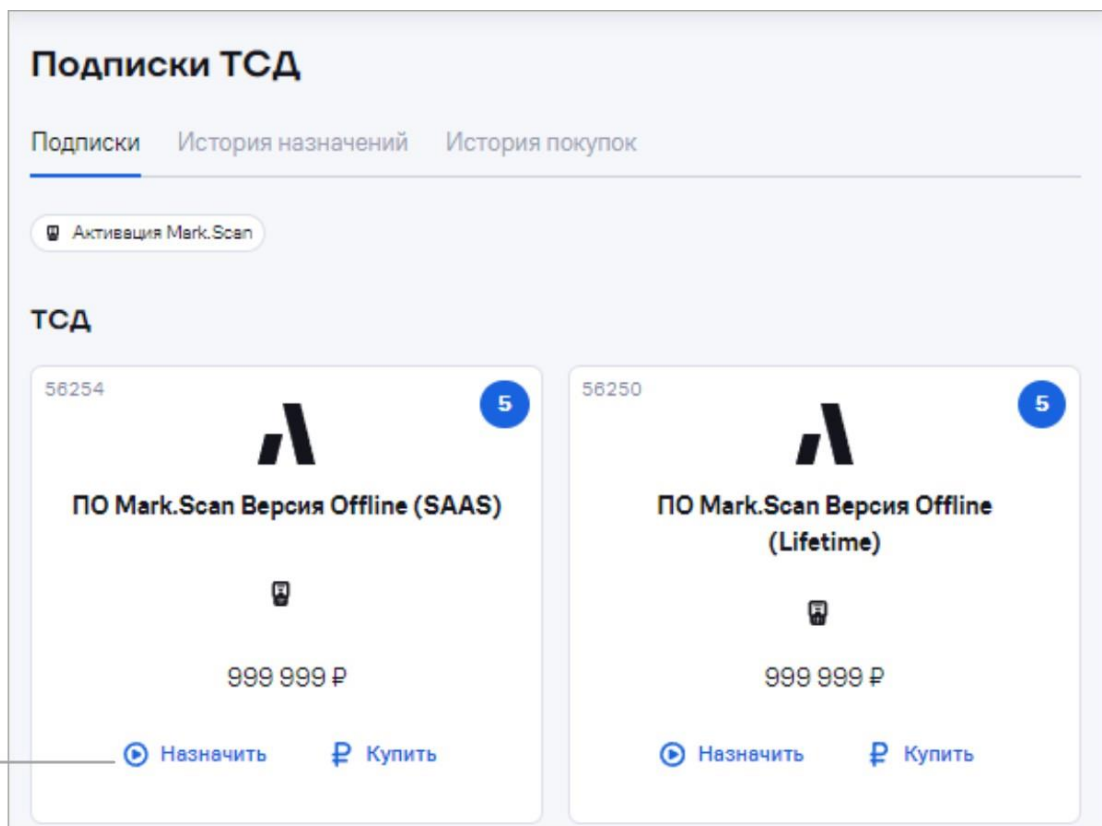
- ПО Mark.Scan ?
Доступно 94 шт. ✓
- ПО Mark.Scan Версия Online (SAAS) ?
Доступно 194 шт.
- ПО Mark.Scan Версия Offline (Lifetime) ?
Доступно 5 шт.
- ПО АТОЛ Mark.Scan на 12 месяцев. Акция: «Готовое решение по цене ТСД» ?
Доступно 5 шт.

[Отмена](#) [Назначить >](#)

Выберите подписки, которые необходимо назначить. Для каждого типа подписок указано доступное количество.

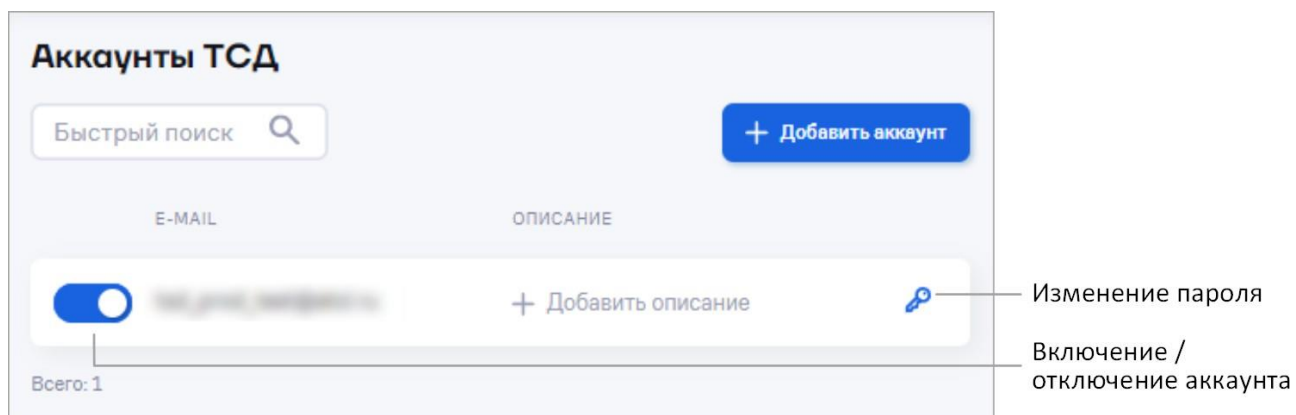
Нажмите кнопку «**Назначить**». Выбранные подписки будут назначены на ТСД.

Также имеется возможность назначения подписки непосредственно из раздела «**ТСД**» / «**Подписки**»:



Управление аккаунтами ТСД



Перейдите в раздел «ТСД» / «Аккаунты». Откроется окно:



Для добавления аккаунта нажмите кнопку «**Добавить аккаунт**». Откроется окно:

Новый аккаунт

Введите данные для новой сервисной учётной записи.

[Отмена](#) [Создать](#)

Введите данные для добавляемого аккаунта. Требования к паролю: от 8 до 128 символов.

Нажмите кнопку «**Создать**».

Для подключения ТСД к учетной записи введите данные от аккаунта на устройстве. ТСД автоматически отобразится в АТОЛ Connect.

Работа с оборудованием

Просмотр списка оборудования

Перейдите в раздел «Профиль» / «Оборудование». Откроется окно:

Фильтр по типу оборудования Серийный номер оборудования Номер лицензии Файл с лицензией

ОБОРУДОВАНИЕ	СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	ЛИЦЕНЗИЯ	FRONTOL DRIVER UNIT OEM	СОГЛАШЕНИЕ
Дисплей покупателя Posiflex PD-2800B черный, USB, голубой светофильтр	296	138		

Всего: 1

Получить лицензию

Получение лицензии для оборудования

Перейдите в раздел «Профиль» / «Оборудование». Откроется окно:

CONNECT

Оборудование

Быстрый поиск

Тип оборудования ▾

ОБОРУДОВАНИЕ	СЕРИЙНЫЙ НОМЕР	ЛИЦЕНЗИЯ FRONTOL DRIVER UNIT OEM	СОГЛАШЕНИЕ
Дисплей покупателя Posiflex PD-2800B черный, USB, голубой светофильтр	296	138	

Всего: 1

Нажмите кнопку «Получить лицензию на ПО». Откроется окно:

Получить лицензию

на ПО Frontol Driver Unit OEM

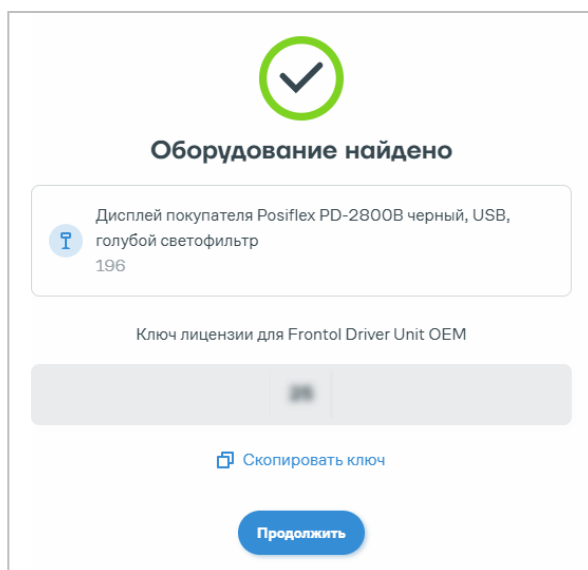
Выберите тип оборудования ▾

Серийный номер оборудования

Выберите тип оборудования. Возможные варианты: дисплей, весы.

Введите серийный номер оборудования.

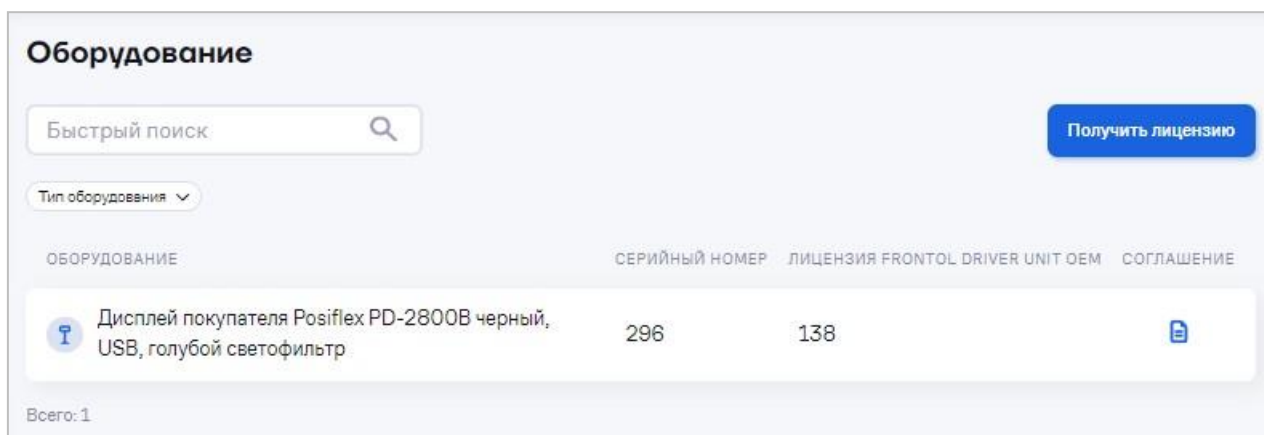
Нажмите кнопку «Получить лицензию». Откроется окно с ключом лицензии:



Нажмите кнопку «**Продолжить**». Оборудование автоматически отобразится в списке.

Печать кода лицензии для передачи партнеру

Перейдите в раздел «**Профиль**» / «**Оборудование**». Откроется окно:

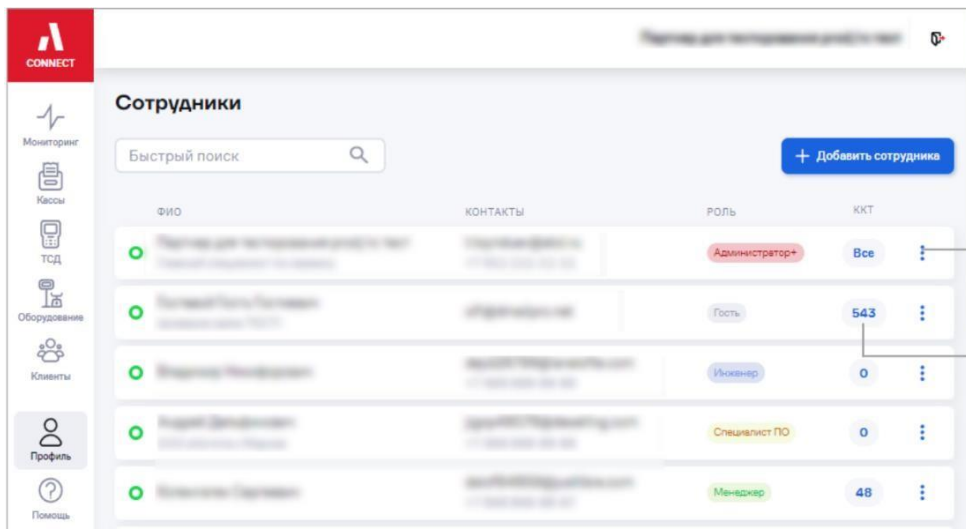


Нажмите кнопку «» для сохранения pdf-файла на ПК. Общий вид файла:



Управление сотрудниками

Перейдите в раздел «Профиль» / «Сотрудники». Откроется окно:



Редактирование профиля
Деактивация учетной записи
Сброс пароля
Удаление учетной записи
Количество ККТ,
доступных сотруднику

Добавление сотрудника

Перейдите в раздел «Профиль» / «Сотрудники». Нажмите кнопку «Добавить сотрудника». Откроется окно:

Добавить сотрудника

Заполните контактные данные сотрудника

[Отмена](#) [Далее >](#)

Добавить сотрудника

Заполните контактные данные сотрудника

ФИО сотрудника *

Электронная почта *

Телефон
+7 _____

[Отмена](#) [Далее >](#)

Укажите контактные данные сотрудника. Нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:

Добавить сотрудника

Выберите роль

Гость

Специалист ПО

Менеджер

Инженер

Главный инженер

Администратор

Права

- Мониторинг
- Подписки
- Обновление ПО
- Настройки ККТ
- Шаблоны чеков
- Настройки организации
- Сотрудники
- Ассистенты
- Управление группами ККТ

Права, доступные выбранной роли

🕒 Сравнение ролей и прав

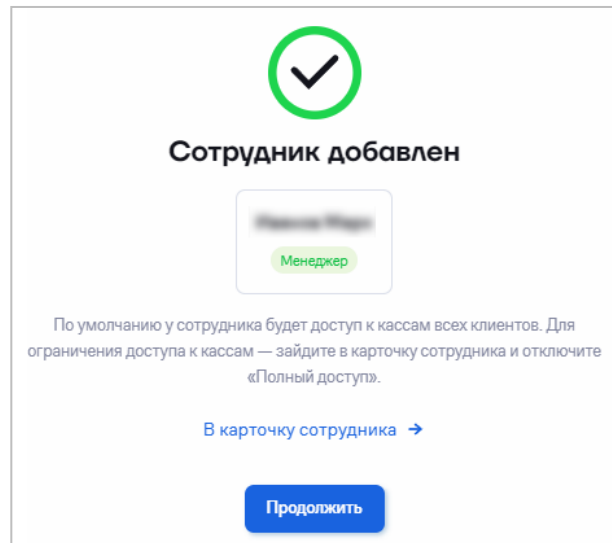
[Отмена](#) [Назад](#) [Далее >](#)

Соответствие ролей и прав приведено в таблице:

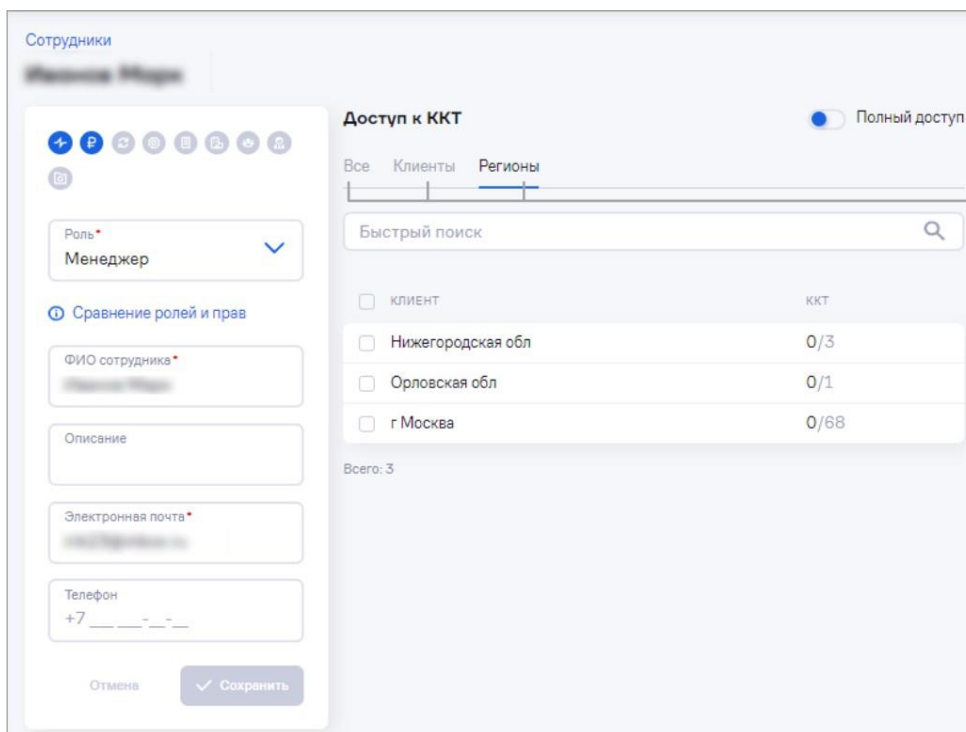
	Гость	Специалист ПО	Менеджер	Инженер	Главный инженер	Администратор
Мониторинг	+	+	+	+	+	+
Подписки			+	+	+	+
Обновление ПО		+		+	+	+
Настройки ККТ		+		+	+	+
Шаблоны чеков		+		+	+	+
Настройки организации						+
Сотрудники						+
Ассистенты		+		+	+	+
Управление группами ККТ						+

Передача подписок доступна только пользователям с ролью «**Администратор+**», которая устанавливается при обращении в техническую поддержку (по электронной почте ac@atol.ru или по номеру телефона 8 (495) 730-74-20).

Выберите роль с правами, доступными сотруднику. Нажмите кнопку «**Далее**». Откроется окно:



Добавленный сотрудник имеет доступ ко всем ККТ клиентов. При необходимости ограничьте доступ, перейдя по ссылке «**В карточку сотрудника**». Откроется окно:



Включение / отключение полного доступа ко всем ККТ

Фильтры ККТ

На указанный электронный адрес сотрудника будет отправлено письмо со ссылкой для активации учетной записи. Проверьте почту и перейдите по ссылке.

Управление правами доступа

Перейдите в раздел «**Профиль**» / «**Сотрудники**». Выберите сотрудника, права доступа которому нужно изменить. Выберите «**Редактировать**»:

Сотрудники

Быстрый поиск

[+ Добавить сотрудника](#)

ФИО	КОНТАКТЫ	РОЛЬ	ККТ
Иванов Иван Иванов Иван Иванович 1234567890	1234567890 1234567890	Гость	0
Петров Петр Петров Петр Иванович 1234567890	1234567890 1234567890	Инж	
Сидоров Сидор Сидоров Сидор Иванович 1234567890	1234567890 1234567890	Инж	
Смирнов Смирнов Смирнов Смирнов Иванович 1234567890	1234567890 1234567890	Инж	
Соболев Соболев Соболев Соболев Иванович 1234567890	1234567890 1234567890	Менеджер	Все

Всего: 55 [← Назад](#) **4 5 6** Показывать по: **10**

Откроется окно:

Сотрудники

Иванов Марк

Доступ к ККТ Полный доступ

Все Клиенты Регионы

Быстрый поиск

Роль * Менеджер

Сравнение ролей и прав

ФИО сотрудника * Иванов Марк

Описание

Электронная почта * irik23@inbox.ru

Телефон +7 _____

Отмена Сохранить

Активен

Сбросить пароль

Удалить

ККТ АДРЕС

<input type="checkbox"/>	00104820000046 АТОЛ 47ФА
<input type="checkbox"/>	00105100604495 АТОЛ 11Ф
<input type="checkbox"/>	00105109973849 АТОЛ 11Ф
<input type="checkbox"/>	00105117085976 АТОЛ 11Ф
<input type="checkbox"/>	00105119022916 АТОЛ 11Ф
<input type="checkbox"/>	00105119191351 АТОЛ 11Ф
<input type="checkbox"/>	00105119771063 АТОЛ 11Ф
<input type="checkbox"/>	00105122643994 АТОЛ 11Ф
<input type="checkbox"/>	00105125309941 АТОЛ 11Ф
<input type="checkbox"/>	00105130576306 АТОЛ 11Ф

Всего: 633 1 2 3 Вперёд → Показывать по: 10

При необходимости измените роль сотруднику или доступ к ККТ. Нажмите кнопку «**Сохранить**».

Изменение пароля сотрудника

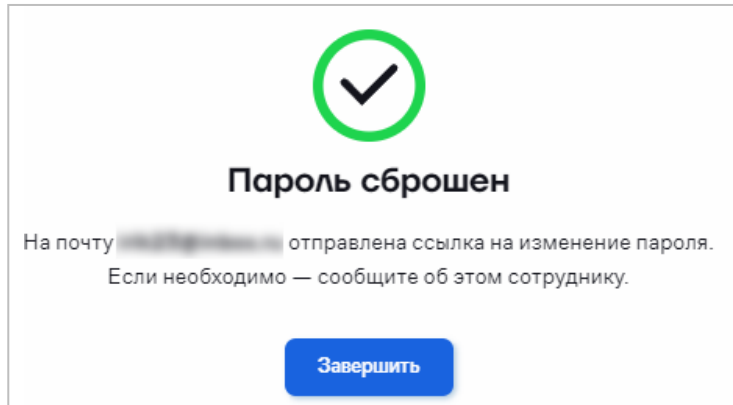
Перейдите в раздел «**Профиль**» / «**Сотрудники**». Выберите сотрудника, пароль которому нужно изменить. Выберите «**Сбросить пароль**». Откроется окно:

Сбросить пароль?

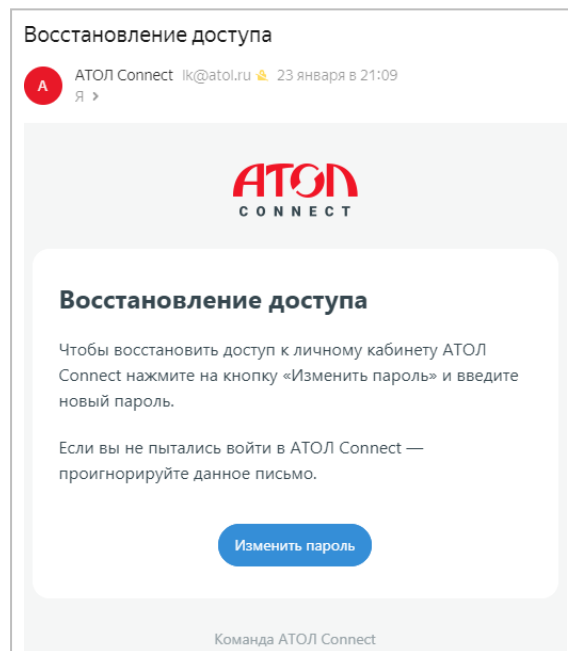
На почту сотрудника: irik23@inbox.ru будет отправлена ссылка на изменение пароля.

Отмена **Сбросить**

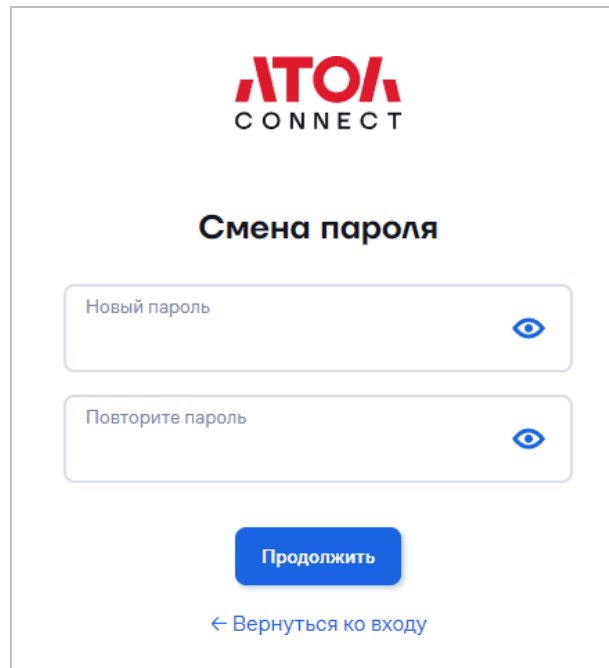
Нажмите кнопку «**Сбросить**». Откроется окно:



На электронную почту сотрудника будет отправлена ссылка на изменение пароля:



Перейдите по ссылке «**Изменить пароль**». Откроется окно АТОЛ Connect:



Введите новый пароль и повторите новый пароль. Нажмите кнопку «**Продолжить**». Откроется окно с информацией об успешном изменении пароля.

Деактивация учетной записи сотрудника

Для временного отстранения сотрудника от использования АТОЛ Connect предусмотрена деактивация учетной записи.

Перейдите в раздел «**Профиль**» / «**Сотрудники**». Выберите сотрудника, которому необходимо заблокировать доступ в АТОЛ Connect. Выберите «**Деактивировать**». Учетная запись сотрудника будет заблокирована:

Сотрудники				
Быстрый поиск <input type="text"/>				
+ Добавить сотрудника				
ф.и.о.	контакты	роль	ККТ	
<input checked="" type="checkbox"/>	Иванов Иван Иванович	Администратор+	Все	⋮
<input type="checkbox"/>	Петров Петр Петрович	Гость	543	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Сидоров Сидор Сидорович	Июкнер	0	⋮
<input checked="" type="checkbox"/>	Смирнов Смирнов Смирнович	Специалист ПО	0	⋮

Активная учетная запись —

Сотрудник заблокирован —

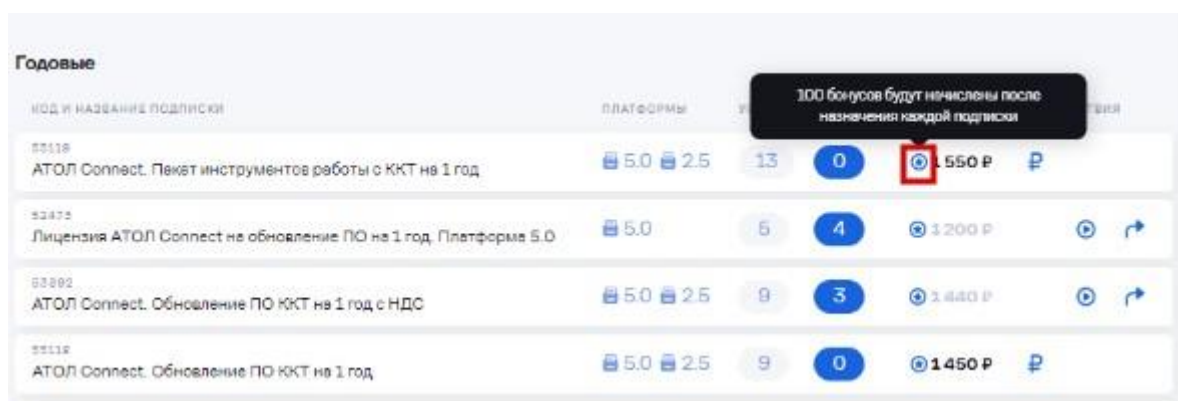
Для восстановления доступа сотрудника в АТОЛ Connect выберите «**Активировать**».

Бонусная программа

В АТОЛ Connect предусмотрена бонусная программа. При покупке и назначении подписок на ККТ клиенту начисляются бонусы.

Начисление бонусов

Перейдите в раздел **«Кассы» / «Подписки ККТ»** перейдите на вкладку **«Подписки»**. Откроется окно:



ГОДОВЫЕ	ИД И НАЗВАНИЕ ПОДПИСКИ	ПЛАТФОРМЫ	УСТРОЙСТВА	СТАТУС	ЦЕНА	БОНУСЫ
52118	АТОЛ Connect. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	5.0 2.5	13	0	1 550 Р	0
52475	Лицензия АТОЛ Connect на обновление ПО на 1 год. Платформа 5.0	5.0	5	4	3 200 Р	4
52892	АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год с НДС	5.0 2.5	9	3	3 440 Р	3
52112	АТОЛ Connect. Обновление ПО ККТ на 1 год	5.0 2.5	9	0	1 450 Р	0

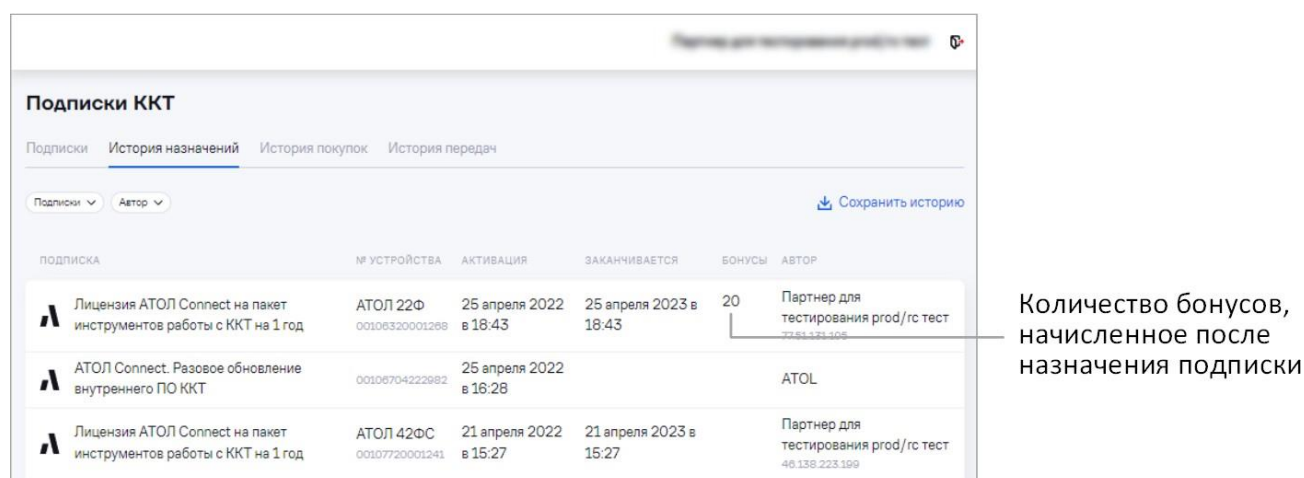
100 бонусов будут начислены после назначения каждой подписки

Около цены будет соответствующая иконка, при наведении на которую можно увидеть, сколько бонусов можно получить за покупку одной подписки.

Бонусы будут начислены после назначения подписки на ККТ (см. «Назначение подписки»).

История начислений





Для просмотра истории начисления бонусов перейдите на вкладку **«История назначений»**. Откроется окно:



ПОДПИСКА	№ УСТРОЙСТВА	АКТИВАЦИЯ	ЗАКАНЧИВАЕТСЯ	БОНУСЫ	АВТОР
Лицензия АТОЛ Connect на пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	АТОЛ 22Ф 00106320001288	25 апреля 2022 в 18:43	25 апреля 2023 в 18:43	20	Партнер для тестирования prod/rc тест 7784-121-108
АТОЛ Connect. Разовое обновление внутреннего ПО ККТ	00106704222982	25 апреля 2022 в 16:28			АТОЛ
Лицензия АТОЛ Connect на пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	АТОЛ 42ФС 00107720001241	21 апреля 2022 в 15:27	21 апреля 2023 в 15:27		Партнер для тестирования prod/rc тест 46.138.223.199

Количество бонусов, начисленное после назначения подписки

Для просмотра бонусов, которые входили в покупки (заказ) подписок перейдите на вкладку «История покупок». Откроется окно:

подписка	дата	номенклатура	стоимость	кол-во	бонусы	сумма
 АТОЛ Соппест. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	4 мая 2022 в 03:00	55119	1 550 Р	50	5000	77 500 Р
 АТОЛ Соппест. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	4 мая 2022 в 03:00	55119	1 550 Р	10	1000	15 500 Р
 АТОЛ Соппест. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	4 мая 2022 в 03:00	55119	1 550 Р	10	1000	15 500 Р
 АТОЛ Соппест. Пакет инструментов работы с ККТ на 1 год	4 мая 2022 в 03:00	55119	1 550 Р	10	1000	15 500 Р

Количество, которое будет получено за покупку подписок после назначения



Внимание! Бонусы начисляются только после назначения подписки на ККТ.

Просмотр информации по бонусам клиентов и пользователей

Перейдите в раздел «Клиенты» и откройте вкладку «Бонусы»:

CONNECT

Клиенты

Действующие подписки **Бонусы**

Клиенты Пользователи

Доступны после назначения **0 бонусов**

КЛИЕНТЫ	МАРТ 2022	АПРЕЛЬ 2022	МАЙ 2022
Иванов Иван Иванович	—	—	1700
Петров Петр Петрович	—	—	100
Сидоров Сидор Сидорович	—	—	100
Смирнов Смирнов Смирнович	—	—	100

Выбор информации:

- по клиентам
- по пользователям

Количество бонусов, которое будет зачислено после назначения подписок

Суммарное количество бонусов, зачисленное за месяц

Просмотр информации по пользователям доступен только пользователям с ролью Администратора.

Для просмотра баланса бонусов используйте приложение «АТОЛ Бонус».

Обращение в техническую поддержку

В АТОЛ Connect реализована возможность отправки и отслеживания обращений в техническую поддержку из личного кабинета.

Пользователям с ролью «Администратор» и «Администратор+» доступны все обращения организации. Пользователям с иными ролями доступны только обращения, созданные под собственными учетными записями.

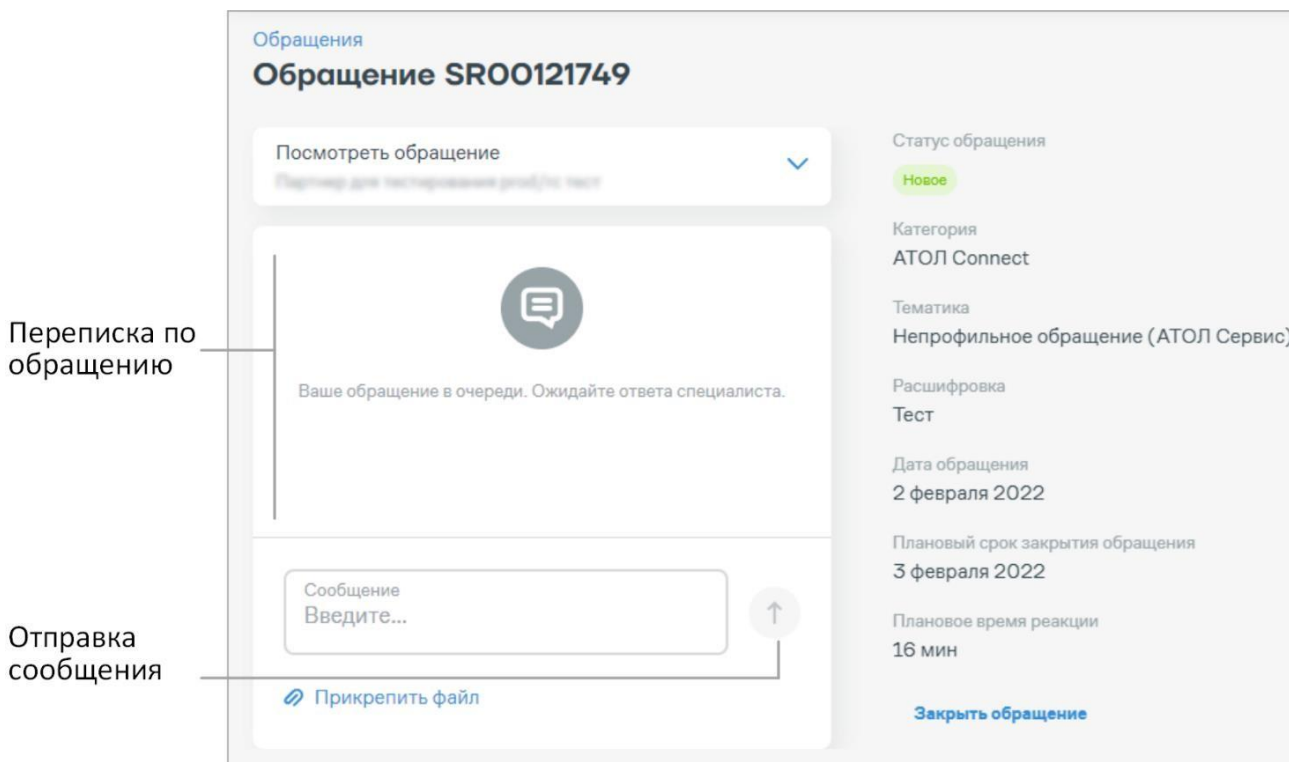
Просмотр обращений

Перейдите в раздел «Помощь» / «Обращения». Откроется окно:

Скриншот интерфейса раздела «Обращения» в АТОЛ Connect. Вверху слева — логотип АТОЛ CONNECT. Слева — панель навигации с иконками: Мониторинг, Кассы, ТСД, Оборудование, Клиенты, Профиль, Помощь. В центре — заголовок «Обращения», поле «Быстрый поиск», выпадающие меню «Статус» и «Период», кнопка «+ Новое обращение». Ниже — таблица с колонками: ОБРАЩЕНИЕ, НОМЕР, ДАТА, АВТОР, СТАТУС. В таблице три строки с данными об обращениях. Справа — пояснения к элементам интерфейса:

- Фильтр по статусам:
 - Замкнуто
 - В работе
 - Ожидает ответа
 - Выполнено
 - Новое
- Период времени, в который создано обращение
- Нажмите для просмотра обращения

Для просмотра обращения нажмите на номер обращения. Откроется окно:



Предусмотрены следующие статусы обращений:

«**Новое**» – обращение создано, но работа по обращению еще не начата.

«**В работе**» – обращение взято в работу.

«**Ожидает ответа**» – требуется участие пользователя, создавшего обращение.

«**Выполнено**» – техническая поддержка предоставила решение по обращению.

«**Закрето**» – обращение закрыто пользователем или автоматически по истечению времени ожидания ответа после выполнения.

При необходимости прикрепите файлы к обращению. Максимальное количество файлов – 5. Максимальный размер файла – 100 Мб.

«**Плановое время реакции**» – отображается время, в течение которого обращение будет взято в работу. Плановое время реакции зависит от тематики обращения и загруженности службы технической поддержки.

Создание обращения

Перейдите в раздел «**Помощь**» / «**Обращения**». Нажмите кнопку «**+ Новое обращение**». Откроется окно:

Статьи из базы знаний, соответствующие выбранной категории, тематике и расшифровке

Новое обращение

Выберите категорию
АТОЛ Техподдержка

Выберите тематику
Поддержка ККТ

Выберите расшифровку
Документация

Объект обслуживания
Выберите

Посмотрите статьи по теме

- [ФФД 1.2. Общая информация](#)
- [Передача тега 1192 к чекам возвратов прихода/расхода](#)
- [Скрипты драйвера](#)
- [Как сделать техобнуление?](#)
- [FNDocReader](#)

Опишите свой вопрос или проблему

[Прикрепить файл](#)

Отмена [Отправить](#)

При выборе категории, тематики и расшифровки отображаются соответствующие статьи из базы знаний. Перейдите по ссылке в названии статьи и ознакомьтесь с информацией. В случае если ответ на вопрос обращения не найден, продолжите создание обращения.

«**Выберите категорию**» – выберите категорию обращения. Возможные варианты: АТОЛ Connect, АТОЛ Техподдержка.

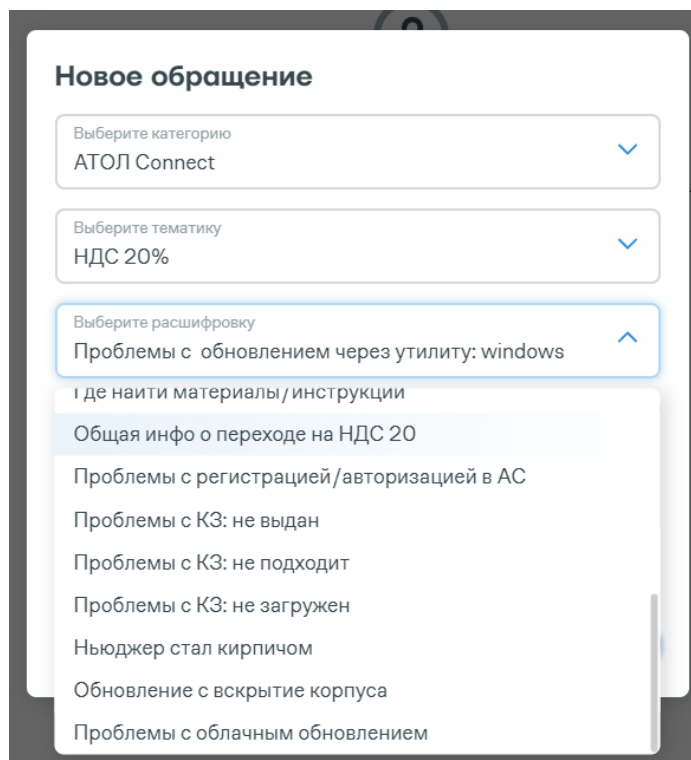
Выберите тематику и расшифровку. В зависимости от категории обращения и возможны следующие варианты:

Категория «АТОЛ Connect»:

– Тематика «Технические проблемы (АТОЛ Connect)». Возможные расшифровки:

- Касса не выходит на связь;
- Запрос типа учетной записи пользователя;
- Не активирована услуга на HUB (услуга оплачена и активирована в ЛК);

- Ошибка при добавлении ККТ (устройство добавлено другим пользователем);
- Ошибки загрузки списков оплат и партнеров с ФТП;
- Активация подписки для ККТ;
- Изменение / восстановление пароля.
- Тематика «Непрофильное обращение (АТОЛ Connect)»:
 - Спам;
 - Тест;
 - Вопрос не в компетенции АТОЛ Connect.
- Тематика «Ошибки в ЛК»:
 - Исправление ошибок.
- Тематика «Общие вопросы АТОЛ Connect». Возможные расшифровки:
 - Описание подписок;
 - Получение доступа (для потенциального Партнера);
 - Описание услуги;
 - Создание ЛК;
 - Вопрос по НУВ.
- Тематика «НДС 20%»:
 - Лицензий в ЛК АС: не начислены;
 - Как работать с ЭТС/Доступ/Заказ;
 - Лицензии в ЛК АС: пропали;
 - Лицензии: отвязать/сменить вид;
 - Выдача тестовой прошивки;
 - Проблемы с обновлением через утилиту: Linux;
 - Проблемы с обновлением через утилиту: Windows.



- Тематика «Изменение данных ЛК».
- Тематика «Улучшение сервиса».

Категория «АТОЛ Техподдержка»:

- Тематика «Сопровождение приложения «Драйверы ТО»». Возможные расшифровки:
 - Ключ защиты/Лицензия;
 - Консультирование по работе с приложением «Драйверы ТО»;
 - Работа с логами приложения «Драйверы ТО»;
 - Установка/настройка приложения «Драйверы ТО»;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: ДТО.
- Тематика «Сопровождение продуктов АТОЛ». Возможные расшифровки:
 - Консультирование;
 - Настройка;
 - Предложения по доработке;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: АТОЛ Pay, АТОЛ МаркОфис, АТОЛ Connect, Личный кабинет АТОЛ Connect.
- Тематика «Сопровождение мобильных приложений». Возможные расшифровки:
 - Mobile SMARTS. Установка/настройка мобильных приложений;

- Установка/настройка мобильных приложений;
- Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: Mobile Logistics, Mobile SMARTS, МаркСкан Фарма.
- Тематика «Обеспечение работоспособности POS оборудования»
 - Восстановление работоспособности POS оборудования;
 - Консультирование по работе с POS оборудованием;
 - Подключение/настройка POS оборудования;
 - Выберите объект обслуживания.
- Тематика «Поддержка Frontol Alco Unit, Frontol Discount Unit». Возможные расшифровки:
 - Поддержка Frontol Alco Unit, Frontol Discount Unit;
 - Функционал и интерфейсы, настройка _ Frontol Alco\Discount Unit;
 - Обмен данными с АСТУ и внешними системами _ Frontol Alco\Discount Unit;
 - Подключаемое оборудование _ Frontol Alco\Discount Unit;
 - Установка и лицензирование _ Frontol Alco\Discount Unit;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: Frontol Discount Unit, Frontol Alco Unit.
- Тематика «Поддержка Frontol Manager». Возможные расшифровки:
 - Синхронизация с Frontol;
 - Синхронизация с XPOS;
 - Подключаемое оборудование _ Frontol Manager;
 - Работа с БД, SQL-запросы, backup/restore _ Frontol Manager;
 - Функционал и интерфейсы, настройка _ Frontol Manager;
 - Обмен данными с АСТУ и внешними системами _ Frontol Manager;
 - Установка и лицензирование _ Frontol Manager;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: Frontol Manager.
- Тематика «ЭТС». Возможные расшифровки:
 - Общие вопросы по ЭТС;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: ЭТС.
- Тематика «Поддержка Frontol xPOS, Frontol Simple». Возможные расшифровки:
 - Обмен данными с АСТУ и внешними системами _ Frontol xPOS\Simple;

- Подключаемое оборудование _ Frontol xPOS\Simple;
 - Работа с БД, SQL-запросы, backup/restore _ Frontol xPOS\Simple;
 - Работа с ККМ _ Frontol xPOS\Simple;
 - Функционал и интерфейсы, настройка _ Frontol xPOS\Simple;
 - Установка и лицензирование _ Frontol xPOS\Simple;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: Frontol Simple, Frontol xPOS.
- Тематика «Обеспечение работоспособности ТСД». Возможные расшифровки:
- Восстановление работоспособности ТСД;
 - Консультирование по работе с ТСД;
 - Подключение/настройка ТСД;
 - Выберите объект обслуживания.
- Тематика «ЗИП». Возможные расшифровки:
- Общие вопросы по ЗИП;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: ЗИП.
- Тематика «Поддержка ККТ». Возможные расшифровки:
- Интерфейс АК;
 - Качество печати и отреза;
 - Перезагрузки и самопроизвольные выключения;
 - ПО Android;
 - Подключение/настройка ККМ;
 - Предоставление кода защиты/лицензии;
 - Прочие и общие вопросы;
 - Работа с ЛК АТОЛ Connect /ЛК Ньюджеров;
 - Стабильность связи;
 - Чеки и отчеты;
 - Документация;
 - Предоставление прошивки _ ККТ;
 - Выберите объект обслуживания.
- Тематика «Обеспечение работоспособности HUB». Возможные расшифровки:

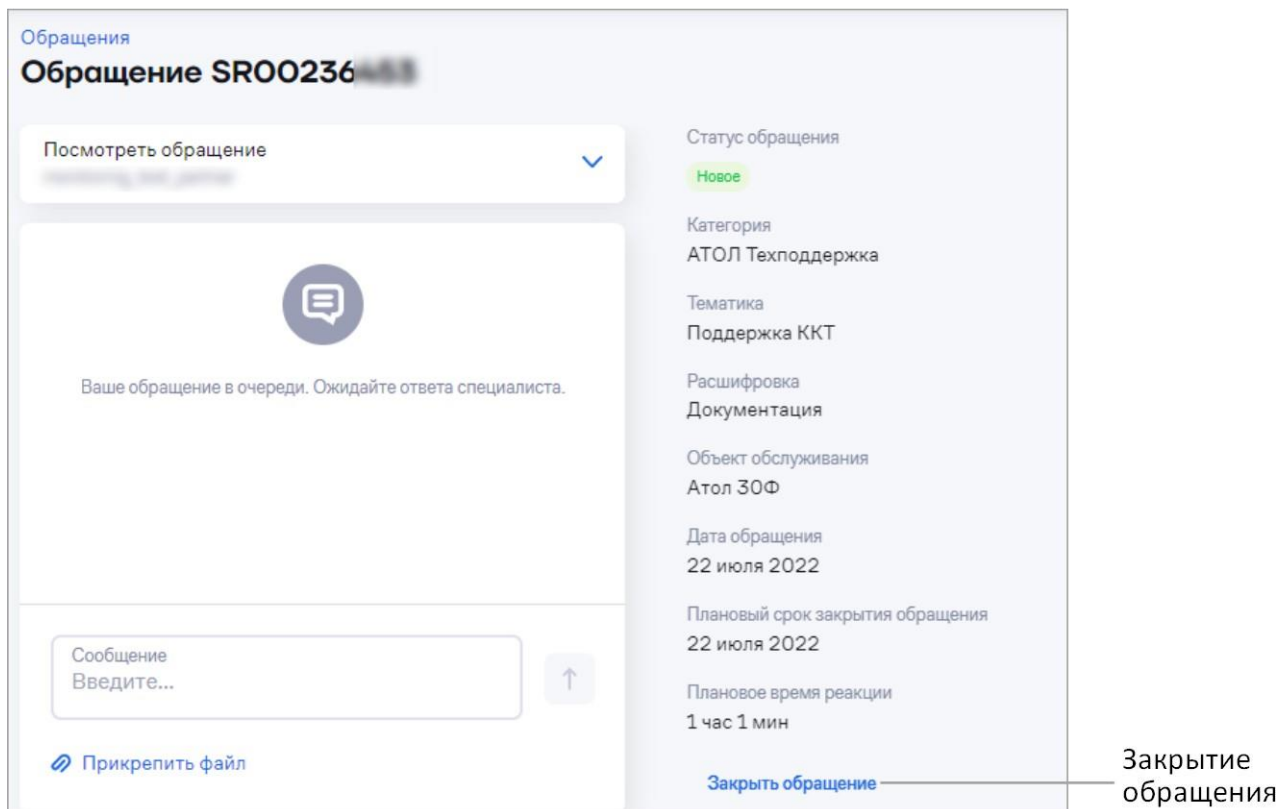
- Восстановление работоспособности;
 - Консультирование по работе;
 - Общие вопросы;
 - Подключение/настройка;
 - Предоставление кода защиты;
 - Предоставление прошивки _ HUB;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: УТМ АТОЛ HUB-19, АТОЛ HUB20.
- Тематика «Сопровождение приложения «Айтида»». Возможные расшифровки:
- Консультирование по работе с приложением «Айтида»;
 - Настройка приложения «Айтида»;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: «Айтида».
- Тематика «Поддержка Frontol 4/5/6». Возможные расшифровки:
- Работа с системой лояльности;
 - Работа с сервером синхронизации;
 - Работа со скриптами;
 - Подключаемое оборудование _ Frontol 4/5/6;
 - Работа с БД, SQL-запросы, backup/restore _ Frontol 4/5/6;
 - Работа с ККМ _ Frontol 4/5/6;
 - Установка и лицензирование _ Frontol 4/5/6;
 - Функционал и интерфейсы, настройка _ Frontol 4/5/6;
 - Обмен данными с АСТУ и внешними системами _ Frontol 4/5/6;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: Frontol 4/5/6.
- Тематика «Поддержка Frontol Driver Unit». Возможные расшифровки:
- Работа с оборудованием из 1С;
 - Работа с оборудованием из Frontol;
 - Работа с оборудованием из прочего ПО;
 - Функционал и интерфейсы, настройка _ Frontol Driver Unit. Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: «Frontol Driver Unit»;
 - Установка и лицензирование _ Frontol Driver Unit. Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: «Frontol Driver Unit».
- Тематика «Прочее ПО». Возможные расшифровки:

- Прочие консультации;
- Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: Прочее ПО.
- Тематика «Вопросы, не связанные с технической поддержкой». Возможные расшифровки:
 - SPAM;
 - Вопрос вне зоны компетенции СЦ или Техподдержки;
 - Выберите объект обслуживания. Возможные варианты: Стороннее оборудование, Стороннее ПО.

Список категорий, тематик и расшифровок может расширяться по мере добавления нового функционала.

Закрытие обращения

Перейдите в раздел «Помощь» / «Обращения». Для просмотра обращения нажмите на номер обращения. Откроется окно:



Обращения

Обращение SROO236

Посмотреть обращение

Ваше обращение в очереди. Ожидайте ответа специалиста.

Сообщение
Введите...

Прикрепить файл

Статус обращения
Новое

Категория
АТОЛ Техподдержка

Тематика
Поддержка ККТ

Расшифровка
Документация

Объект обслуживания
Атол ЗОФ

Дата обращения
22 июля 2022

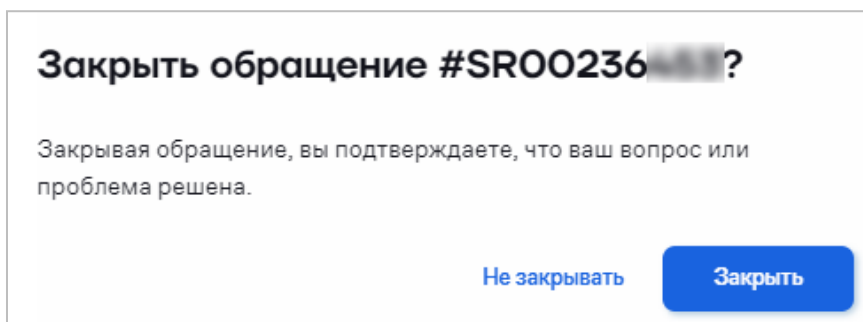
Плановый срок закрытия обращения
22 июля 2022

Плановое время реакции
1 час 1 мин

[Закреть обращение](#)

Закрытие обращения

При успешном решении обращения закройте обращение. Нажмите на ссылку «Закреть обращение». Откроется окно:



Закреть обращение #SROO236?

Закрывая обращение, вы подтверждаете, что ваш вопрос или проблема решена.

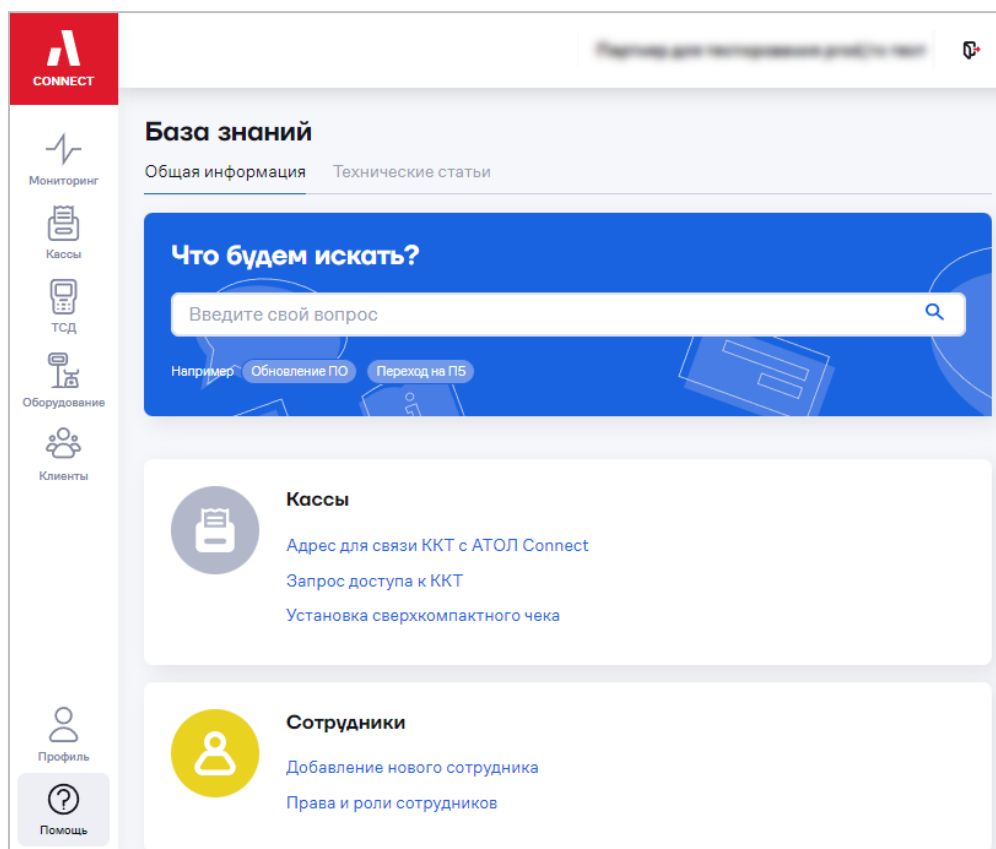
[Не закрывать](#) [Закреть](#)

Подтвердите выполнение обращения, нажав на кнопку «Закреть».

Использование базы знаний

Просмотр информации по работе с АТОЛ Connect

Перейдите в раздел «Помощь» / «База знаний». Перейдите на вкладку «Общая информация». Откроется окно:



При необходимости используйте поиск по ключевым словам.

Просмотр технических статей по продуктам компании АТОЛ

Перейдите в раздел «Помощь» / «База знаний». Перейдите на вкладку «Технические статьи». Откроется окно:

База знаний

Общая информация Технические статьи

Доступ в закрытый раздел Центра загрузок

Frontol 4/5/6

- FastReport. Печать отчетов на ККМ
- Frontol 6 и ФФД 1.2
- Frontol 6. Идентификатор товара с нулями
- Frontol 6. Идентификаторы во внешних документах
- Frontol 6. Настройка сканеров Mindeo MD6600
- Frontol 6. Отключение печати чеков
- Frontol 6. Ошибки при бэкапе БД при закрытии смены
- Frontol 6. Подключение Эвотор Power
- Frontol 6. СБП QR
- Восстановление и сброс паролей пользователей
- Драйвер Штрих-М. Переполнение внутреннего накопителя

Выберите статью, нажав на название.

Ознакомьтесь с информацией. Оцените полезность статьи:

Вам помогла данная статья?

Да Нет

Не нашли ответа на свой вопрос?

Создайте обращение в службу технической поддержки, напишите на ac@atol.ru или позвоните по номеру 8 (495) 730-74-20

При необходимости обратитесь в службу технической поддержки.

Приложение А. Бланк согласия на дистанционный доступ к ККТ

Согласие на дистанционный доступ и дистанционное управление контрольно-кассовой техникой

Г. _____ « ____ » _____

_____ (далее – Клиент), ИНН _____,
в лице _____, действующего на основании _____,

подтверждая, что является владельцем контрольно-кассовой техники, изготовителем которой является Общество с ограниченной ответственностью «АТОЛ» (ИНН 5010051677) (далее – Кассы), дает свое согласие на доступ к данным Касс для целей дистанционного мониторинга и управления (далее – Согласие) на следующих условиях.

1. Согласие распространяется на следующих лиц:

Общество с ограниченной ответственностью «АТОЛ» (ИНН 5010051677)

Партнер ООО «АТОЛ» - _____ (ИНН _____,

КОД ОРГАНИЗАЦИИ* _____).

* КОД ОРГАНИЗАЦИИ можно увидеть в личном кабинете на вкладке ОРГАНИЗАЦИЯ.

2. Клиент дает согласие на дистанционный мониторинг и управление всеми Кассами, которые имеются у Клиента в настоящий момент и будут приобретены в будущем.

3. Согласие распространяется на следующие данные Касс и способы дистанционного управления ими:

Данные Касс – версия ФФД; версия протокола Кассы; версии используемого программного обеспечения; сведения о фискальном накопителе – номер, дата его активации и дата окончания срока действия, количество оставшихся перерегистраций; наименование, адрес и ИНН владельца; система налогообложения; регистрационный номер ККМ, флаг фискальности Кассы; напряжение батарейки в мВ; наименование ОФД; состояние смены; последние коды ошибок сети, ОФД и ФН; ресурсы ТПГ в метрах и резчика в отрезках; номер документа ФН; дата и время последнего соединения с ОФД и самого раннего документа, не отправленного в ОФД; тип используемого интерфейса для связи с хостом.

Способы дистанционного управления - дистанционное обновление программного обеспечения устройств и шаблонов чеков устройств, дистанционное конфигурирование устройств, получение уведомлений о состоянии устройств по СМС и на электронную почту и сводных ежемесячных отчетов по устройствам на электронную почту, дистанционная перезапись сертификатов на устройствах.

4. Настоящее Согласие не означает обязанностей со стороны лиц, упомянутых в п. 1 Согласия, организовывать мониторинг или управление и/или предоставлять Клиенту результаты вышеуказанных действий, для их получения требуется заключение отдельного договора.

5. Клиент дает согласие ООО «АТОЛ» на обработку данных с Касс, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

6. Настоящее Согласие может быть отозвано в отношении ООО «АТОЛ» и/или указанного в п. 1 его партнера полностью (в отношении всех Касс) или частично (в отношении конкретных Касс) путем направления в адрес ООО «АТОЛ» соответствующего отзыва.

Клиент

Руководство пользователя

Версия документа от 23.12.2022

Компания АТОЛ

ул. Годовикова, д. 9, стр. 17, этаж 4,
пом. 5, Москва 129085

+7 (495) 730-7420

www.atol.ru

